

**FICG**



**2024**

大眾全球投資控股股份有限公司

**永續報告書**

FIC Global, Inc. 2024 Sustainability Report

## 01

### 前言

1.1 董事長的話	05
1.2 關於本報告書	06
1.3 年度永續亮點	18

## 02

### 永續策略及管理

2.1 ESG 執行架構	22
2.2 重大主題分析	23
2.3 利害關係人溝通	28

## 03

### 以誠信理念完善公司治理

3.1 經營績效	31
3.2 風險管理	32
3.3 法規遵循	41
3.4 隱私保護與資訊安全	46
3.5 供應商管理、環境與人權評估	50
3.6 公司誠信經營與反貪腐	55

## 04

### 以數位技術推動環境永續

4.1 綠色產品	60
4.2 氣候變遷因應與能源管理	69

## 05

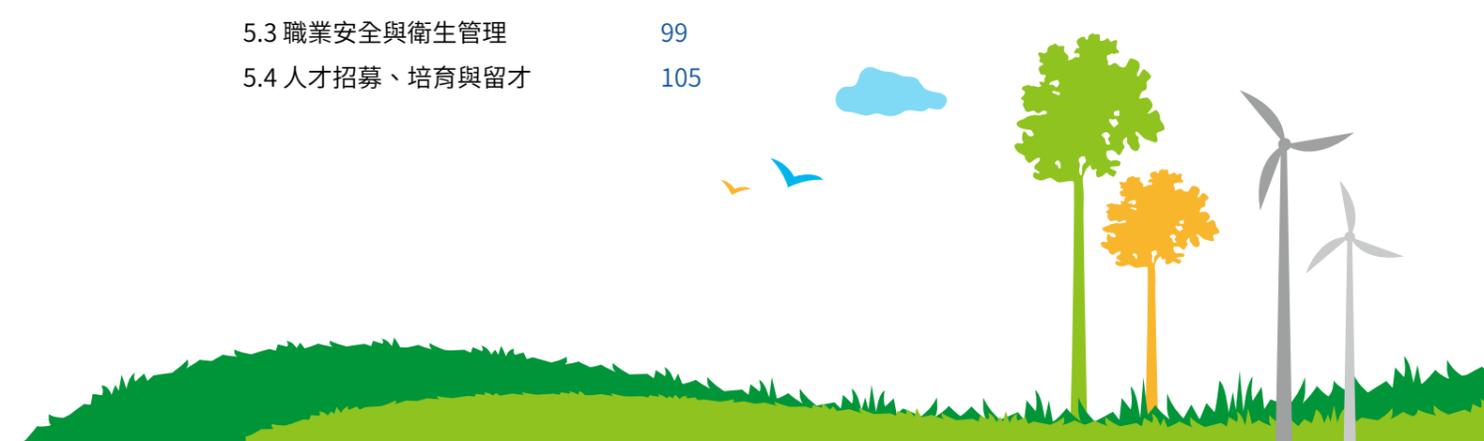
### 以關懷為本創造大眾公益

5.1 當地社區參與及社會公益	88
5.2 勞動實務人權與多元包容	94
5.3 職業安全與衛生管理	99
5.4 人才招募、培育與留才	105

## 06

### 附錄

6.1 GRI 準則對照表	118
6.2 SASB 準則對照表	124
6.3 永續揭露指標—電腦及週邊設備業	128
6.4 上市公司氣候相關資訊	130
6.5 外部查驗證聲明	140



## 01

## 前言

1.1 董事長的話	05
1.2 關於本報告書	06
1.3 年度永續亮點	18

## 1.1 董事長的話

2024 年，全球經濟動盪持續，氣候變遷的挑戰更趨嚴峻，企業的永續轉型已成為刻不容緩的使命。大眾全球投資控股股份有限公司 FIC Global, Inc. 秉持「整合集團資源、創造加乘價值」的核心理念，積極推動智慧製造與綠色轉型，以堅定的步伐邁向永續發展的未來。

集團旗下的大眾電腦、三希科技與攸泰科技三家子公司，業務涵蓋光通訊產品、精密電子設計製造、航海電子、強固型電腦、衛星應用及智慧城市等多元領域。其中，光通訊產品為集團帶來主要成長動能，三希科技則提供卓越的精密電子設計製造服務，支撐集團的穩健發展。攸泰科技專注於航海電子、衛星應用、工業級強固型電腦、以及專業垂直產業解決方案；而大眾電腦則致力於智慧顯示、智慧能源、智慧樓宇等創新業務。智慧駕駛座艙，成為集團未來重要的潛力孵化動能。

在綠色轉型方面，大眾電腦積極參與碳減排體系服務聯盟（CRSSA），透過 Honeywell Niagara 物聯網平臺，協助客戶提升能源效率與降低碳排放。我們於臺北大巨蛋成功部署七萬顆智慧感測器，有效協助園區實現智慧化能源管理；隨著 2024 年臺北大巨蛋的正式啟用，此項目已圓滿落幕，展現出集團卓越的執行力與社會責任。大眾控亦持續擴充光通訊產能，積極回應全球通訊產業綠能轉型的迫切需求。

此外，廣上科技的太陽能板發電系統，於 2024 年正式啟動，充分彰顯了我們對再生能源的堅定承諾。當才眾電腦、攸泰科技進行採購綠電憑證之同時，廣仁電科廠則積極向上推動鑽石級綠建築生產基地的建設，強化內部綠色供應鏈之佈局，落實企業低碳轉型之目標。

企業的永續治理與社會責任，同樣是我們不可或缺的使命。攸泰科技持續落實永續發展計畫，並主動超前佈署永續相關行動，樹立企業透明治理典範。我們更攜手台積電慈善基金會及大眾教育基金會，於中南部偏鄉推動公益綠電案場。透過再生能源的收益，回饋社區學校，實踐能源教育與地方創生的願景。

永續發展的內化與深化更是我們努力的方向。今年的「2024 永續月」特別以「溝通與對話：共創永續未來」為主題，透過世代對話工作坊、志工培訓、偏鄉故事分享及員工參與等豐富多元的方式，凝聚共識，深化同仁對永續的認同與參與。

展望未來，我們將持續拓展光通訊業務，同時，因應全球 AI 伺服器量能高速增長的趨勢，集團已積極在馬來西亞著手興建光通訊產品生產基地，極力推動中高階光模塊產品創新與發展，進而滿足全球 AI 產業的多元化需求與演進。

此外，因應全球衛星應用產品需求量能持續升溫，同時帶動攸泰科技深耕低軌衛星領域發展的決心，並積極參與低軌衛星產品應用領域的研究與發展，推動與強化企業內外部在航太產業的發展競爭力。

面對未來，大眾控將持續在儲能、智慧製造與人力資源永續等核心領域持續深耕，穩定集團內部各生產基地正式員工之比例，降低流動率，保障專業人才之培養與照顧，強化永續發展之教育訓練，打造與強化集團溫室氣體管理、碳排成本之管理、綠色供應鏈之管理三方面的市場競爭力。我們深信，持續的創新與協作將能引領集團與合作夥伴，共同邁向更為堅韌與繁榮的永續未來。衷心感謝各位的支持與信任，期待我們繼續攜手，共創更美好的明天。

誠摯地，

簡民智 大眾投控董事長



## 1.2 關於本報告書 GRI 2-2、2-3、2-4、2-6、2-14

大眾全球投資控股股份有限公司（股票代號：3701）2024 年永續報告書，為大眾投控第 3 次發行的永續報告書，未來預計每年度發行永續報告書，期望讓關心我們的利害關係人，能夠更瞭解我們在環境、社會面及治理三大面向之現行作為，同時說明大眾投控企業永續發展願景、目標及階段性執行成果。

### 報告時間、範疇與邊界

本報告之報導期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

本報告未涵蓋所有編列於合併財務報表中的子公司，而是聚焦於營收占比達 50% 以上之主要子公司，作為揭露範圍。報導主體涵蓋本公司核心業務，包括光通訊、車載產品、監控設備、電腦與觸控螢幕產品之研發、製造與銷售，及電腦伺服器等電子製造服務（EMS）等領域。

本報告中所提之「大眾集團」或「本集團」即代表涵蓋上述報導範圍的業務實體，若個別議題僅適用特定子公司，將於內文中明確註明。

公司名稱	簡稱	與本報告主體關係	行業別
大眾全球投資控股股份有限公司	大眾投控	母公司（總公司）	一般投資業
大眾電腦股份有限公司	大眾電腦	子公司	電腦及周邊設備製造業
攸泰科技股份有限公司	攸泰科技	子公司	電腦及周邊設備製造業
睿剛電訊股份有限公司	睿剛電訊	子公司	電腦及周邊設備製造業
3CEMS Corp. (Cayman)	三希科技	子公司	一般投資業
眾晶科技股份有限公司	眾晶科技	子公司	通訊產品業
廣上科技（廣州）股份有限公司	廣上科技	子公司	電腦、通信和其他電子設備製造業
才眾電腦（深圳）有限公司	才眾電腦	子公司	電腦及周邊設備製造業
英屬開曼群島商廣仁電科有限公司台灣分公司	廣仁電科	子公司	電腦及周邊設備製造業

### 資料計算基礎

所揭露各項指標的統計數據，為大眾集團內部統計與調查結果，財務資料來源，為經會計師簽證後公開發布的財務報表。部份資料則引用政府相關機構網站公開發布的資料，並以一般慣用的數值描述方式呈現，如有需換算之數據，則於報告書中特別說明。本次報告書無資訊重編。

### 內部確認及編審管理

本報告書由大眾投控企業永續發展委員會統籌主導，針對環境、社會、治理面之永續議題，經瞭解各利害關係人關注議題，並進行議合及系統化分析後，鑑別出本集團重大性主題；依據主題進行管理方針之檢討及績效數據之蒐集，並經彙整、審定後，向利害關係人公開。

### 依循標準

發布單位	依循準則及規範
全球永續性標準委員會 (Global Sustainability Standards Board, GSSB)	GRI 準則 2021 (GRI Standards 2021)
英國當責性組織 (Account Ability, AA)	AA1000 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standards) AA1000 保證標準 (AA1000 Assurance Standard 2018)
聯合國	永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)
臺灣證券交易所	上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
國際永續準則理事會 (International Sustainability Standards Board, ISSB)	Sustainability Accounting Standards Board, SASB

### 協力廠商機構驗證 GRI 2-5

本報告書由大眾投控永續發展辦公室主導編輯，並經本公司企業永續發展委員會及董事會審慎審議。同時，我們委託英國標準協會台灣分公司（British Standards Institution）依據 AA1000 AS v3 第一類型中度保證等級進行獨立保證，其保證聲明書詳見本報告書附錄。發行日期：2025 年 8 月

### 聯絡資訊

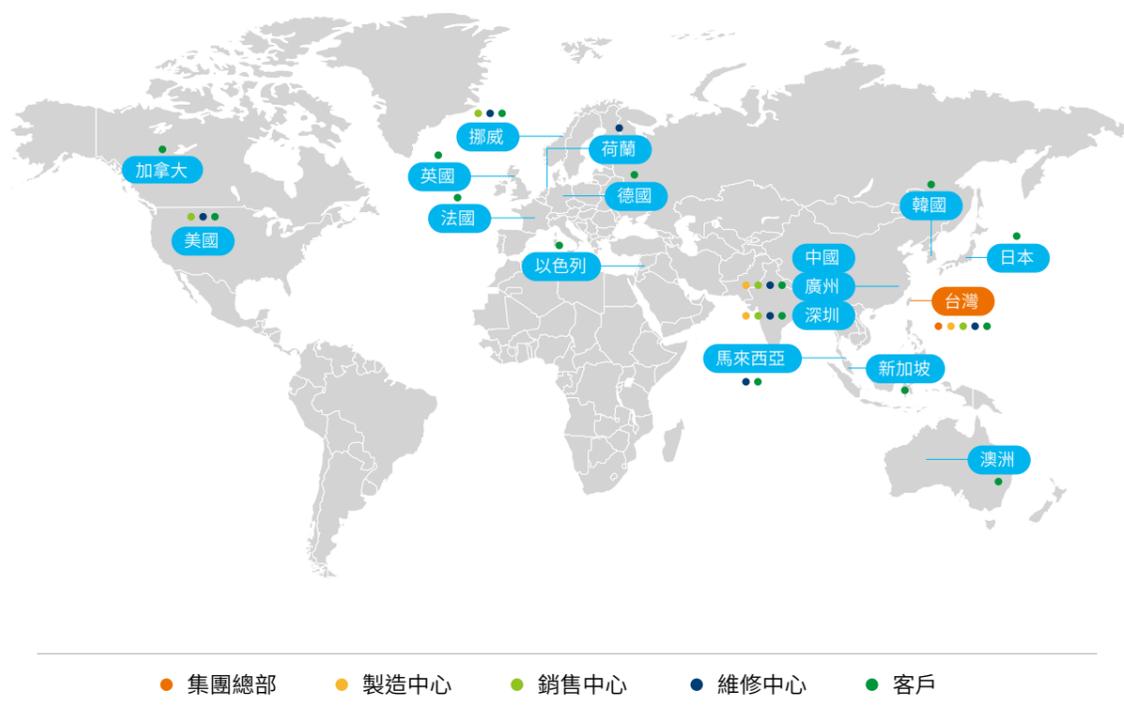
Email：FICG\_ESG@fic.com.tw  
電話：02-8751-8751#6399、#7352  
聯絡人：大眾投控永續發展辦公室

## 組織詳細資訊 GRI 2-1

公司名稱：大眾全球投資控股股份有限公司

總公司位置：台灣臺北市內湖區陽光街 300 號 8 樓

海外營運據點：大陸地區廣州、深圳、美國、加拿大、挪威



大眾全球投資控股股份有限公司 (FIC Global, Inc.)，於 2004 年 8 月 30 日設立並上市。原大眾電腦公司 (First International Computer Inc.) 創立於 1979 年，因執行產業控股及分業經營，以達成綜合效益及獨立發展政策，並擴展集團企業營運彈性及投資風險分散目的，以大眾電腦股份轉換方式成立大眾投控，大眾投控設立後，原大眾電腦公司成為其百分之百持股之子公司。

我們致力於集團最大的加乘效益發揮，各轉投資公司依據產業需求調整產品結構，並進行相互整合、互補，提供相關的銷售、採購、研發、管理及資訊平臺，以共用資源並促進整體營運績效。

本集團旗下擁有大眾電腦、三希科技與攸泰科技三家子公司，業務涵蓋光通訊產品、精密電子設計製造、航海電子、強固型電腦、衛星應用及智慧城市解決方案等多元業務。以光通訊產品，為主要成長動能；精密電子設計製造，則由三希科技提供完整電子製造代工服務支撐營運；航海電子與衛星應用服務，則由攸泰科技提供工業級強固型電腦及相關垂直市場解決方案；以大眾電腦推動智慧城市業務以及智慧座艙業務，涵蓋範圍從智慧能源、智慧大樓到 5G 自駕應用以及智慧駕駛座艙輔助電子設計製造等創新領域，將視為集團未來重要發展一環。透過整合子公司研發與製造技術與能力，集團持續以創新及永續為核心，打造高附加價值技術平臺。

## 大眾（投控）集團價值鏈與事業概況 GRI 2-6

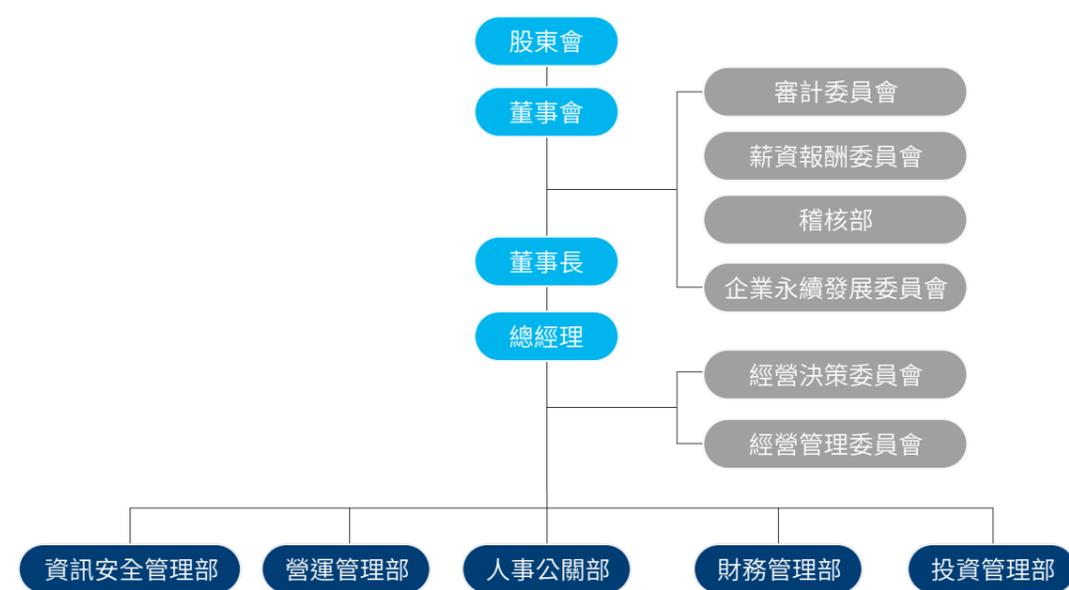
本集團於報導期間與前次相比，仍致力於車用電子、電子產品製造服務、研發設計、系統組裝及工業電腦等業務。集團的產業與價值鏈維持穩定，詳情請見下圖

### 大眾集團價值鏈



## 大眾投控治理架構 GRI 2-9、2-10、2-11、2-17、405-1

大眾投控董事會、審計委員會、薪酬委員會及企業永續發展委員會之運作分別依「董事會議事規範」、「審計委員會組織規程」、「薪酬委員會組織規程」及「企業永續發展委員會組織規程」之規定執行。所有董事均為股東投票產生。董事組成及核心能力、學經歷、專業領域及相關背景，具備多元化情形。董事會成員之背景資料、學歷、年齡結構、兼任其他公司職務及董事會、各功能性委員會運作情形資訊之揭露，皆已公布於公司年報，並可在公開資訊觀測站與公司網站中查詢即時資訊。



### 審計委員會

監督公司財務報表及內部控制制度

### 薪資報酬委員會

協助董事會評估董監事及高階主管績效與薪酬制度

### 企業永續發展委員會

作為規劃與監督永續發展策略的最高管理組織，落實企業永續發展的短中長期目標。

### 稽核部

對公司內部控制、規章執行稽核工作，並提出應行處理措施或改善計劃。

### 經營決策委員會

公司經營決策之制定

### 經營管理委員會

制定公司經營管理目標

### 資訊安全管理部

訂定資安政策、資安標準與資安產品導入，落實推動資安機制，提升公司員工資安意識。



### 營運管理部

綜理公司營運管理



### 人事公關部

各項管理制度之執行及規劃，人力之招募及教育訓練



### 財務管理部

綜理公司財務業務之管理



### 投資管理部

綜理公司各項投資業務之管理



備註：大眾投控尚未成立董事會層級之資訊安全委員會，資訊安全委員會依組織架構由資訊安全管理部控管，詳細組織架構見 3.4 隱私保護與資訊安全章節說明。

## 董事提名遴選 GRI 2-10

依據大眾投控「公司治理守則」，董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力等。

大眾投控董事會成員之遴選與提名，係依「公司章程」、「董事選舉辦法」之規定，採用候選人提名制，以公平、公正、公開的程序選任董事。本公司同時鼓勵股東參與公司治理，並訂有股東提名董事之原則及作業流程。

大眾投控考量多元化運作、營運型態及發展需求等，選任多元化背景及觀點之成員，其考量因素包括但不限於性別、年齡、國籍、文化，以及教育背景、專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等與組織衝擊相關之能力。除此之外，董事會成員提名的考量因素亦包括，董事候選人應具備誠信正直之聲譽，在各專業領域享有傑出成就、經驗及名望，承諾投入充分時間參與監督公司業務，並具有協助經營管理之能力，且對公司的成功提供貢獻。

大眾投控依據公司章程規定設置三人以上之獨立董事，且不少於董事席次三分之一、連續任期不逾三屆。獨立董事應具備專業知識，其持股及兼職應予限制，除應依相關法令規定辦理外，不宜同時兼任超過五家上市上櫃公司之董事（含獨立董事）或監察人，且於執行業務範圍內應保持獨立性，不得與公司有直接或間接之利害關係。本公司獨立董事之專業資格、持股與兼職限制、獨立性之認定、提名方式及其他應遵行事項之辦法等事項，皆依《證券交易法》、《公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法》以及證券交易所或櫃檯買賣中心規定辦理。

## 董事會組成 GRI 2-9、2-11

大眾投控於 2023 年股東會進行董事全面改選，另增設一席獨立董事，共八席。現任董事會成員組成具多元背景，包括不同產業、學術、會計、財務、企業管理、電子、電機、生技、科技、媒體、顧問業等不同專業背景及產業經歷多元互補性，國內及美國不同國家國籍。

現任八位董事皆為男性，未來將依金管會「上市櫃公司永續發展行動方案」之要求，於董事屆期改選時委任至少一名不同性別之董事，並以女性董事比率達董事席次三分之一作為公司董事會落實多元化方針之目標。

大眾投控最高治理單位為董事會，最高治理單位主席為董事長。本集團董事長兼任總經理，係為提升經營與決策效率，惟為強化董事會之獨立性，已增加獨立董事席次為四席且有四分之一之董事席次未兼任員工或經理人，應能有效發揮其監督職能。

現任董事會成員均具備風險監督能力，並以國際市場觀點引領企業前進，名單與基本資料（性別、年齡、學歷）如下：

類別	姓名	性別	年齡	學歷	主要經歷
董事	佳照投資股份有限公司	男	41~50 歲	美國加州大學電機 碩士	大眾電腦 董事長 攸泰科技 董事長
	代表人：簡民智				大眾全球投資控股（股）公司 總經理、董事長
					三希科技集團 副董事長
董事	佳照投資股份有限公司	男	71~80 歲	美國加州克萊大學電機工程學系 博士	大眾全球投資控股（股）公司 董事長
	代表人：簡明仁				
董事	財團法人王楊嬌愛主社會福利慈善基金會	男	61~70 歲	維吉尼亞理工暨州立大學 土木所 博士	樂活生技開發（股）公司 董事長
	代表人：李開天				
董事	財團法人王楊嬌愛主社會福利慈善基金會	男	61~70 歲	萬能工專 電子工程科	龍眾新媒體（股）公司 董事長
	代表人：吳順意				
獨立董事	陳民本	男	71~80 歲	美國德州農工大學海洋地質學 博士	全球測繪（股）公司 董事長 遠東福音會 總幹事 台灣大學海洋研究所 教授
獨立董事	高添慶	男	61~70 歲	國立政治大學 企業管理研究所 碩士	大眾全球投資控股（股）公司 財務副總 大眾電腦（股）公司 財務副總

類別	姓名	性別	年齡	學歷	主要經歷
獨立董事	王政偉	男	41~50 歲	中華福音神學院 道學碩士 淡江大學會計系	利河伯聖教會 執行牧師 臺北靈糧堂區 牧師 安侯會計事務所
獨立董事	董盛豐	男	41~50 歲	國立陽明交通大學電機與控制所 碩士	經緯智庫 首席顧問 大眾電腦（股）公司 綠能業務部門 協理

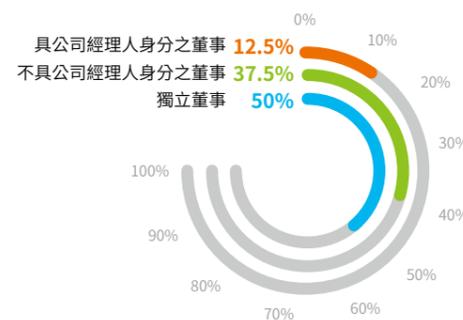
備註：

1. 本屆董事任期為 2023/06/15~2026/06/14。
2. 大眾投控簡明仁董事與董盛豐獨立董事於 2024/08/08 辭任，目前截至 2024 年 12 月 31 日止在任董事席次為 6 席（含獨立董事 3 席）

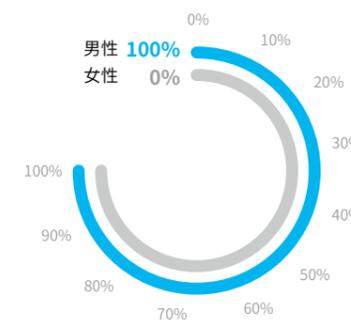
## 董事多元化指標 GRI 405-1

大眾投控董事會 8 席成員中，獨立董事為 4 席（占全體董事比例 50%）；男性董事共 8 席（占全體董事比例 100%）；董事年齡 50 歲以上為 5 席（占全體董事比例 62.5%）、30-50 歲為 3 席（占全體董事比例 37.5%）；董事任期年資六年以上為 5 席（占全體董事比例 62.5%）、三年以上未滿六年為 2 席（占全體董事比例 25%）、未滿三年 1 席（占全體董事比例 12.5%），全體董事在任平均年資為八年。

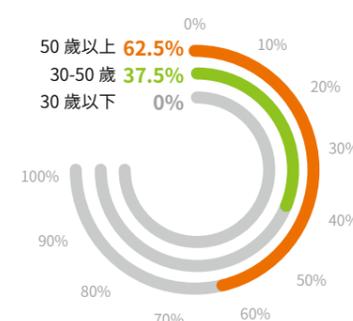
董事會成員類別



董事會性別比例



董事會成員的年齡分佈



董事會年資分佈



## 董事產業經驗與專業分布

董事職稱	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	人力資源	風險管理	資訊科技	國際商務	市場銷售	永續發展
簡民智 董事長	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
簡明仁 董事	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
李開天 董事	●	●	●		●	●	●	●	●	●
吳順意 董事	●	●	●		●	●	●	●	●	●
陳民本 獨立董事	●	●	●		●	●	●	●	●	●
高添慶 獨立董事	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
王政偉 獨立董事	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
董盛豐 獨立董事	●	●	●		●	●	●	●	●	●

## 董事會運作情形

截至大眾投控 2024 年度年報刊載，董事會開會 8 次，董事出席率 87.93 %。公司治理運作情形及其與上市櫃公司治理實務守則無重大差異，惟評估項目董事會組成及職責差異之處未來將視實際需要或法令規定適時辦理。

## 董事利益迴避 GRI 2-15

大眾投控依循「誠信經營作業程序及行為指南」確保避免及減緩利益衝突。大眾投控人員，係指大眾投控及集團企業與組織董事、監察人、經理人、受僱人、受任人及具有實質控制能力之人。

另制定《董事會議事規範》第 12 條之董事之利益迴避制度：董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。董事會之決議，對依前項規定不得行使表決權之董事，依公司法第二百零六條第四項準用第一百八十八條第二項規定辦理。

總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管兼任關係企業或其他公司及具控制力股東之詳情請參考大眾投控 2024 年年報。

## 董事自我精進 GRI 2-17

為加強專業技能與知識素養，以及因應國內、外公司治理及永續發展等相關議題之不斷演進，大眾投控鼓勵並協助董事擬定安排進修課程，各董事視需要自行參加外部提供之進修課程，持續參與企業永續發展及公司治理相關課程，每人每年皆按法規規範進修六小時。

## 董事績效評估 GRI 2-18

大眾投控每年依照訂定之《大眾全球投資控股股份有限公司董事會績效評估辦法》，定期執行董事會績效自評、董事成員自評、功能性委員會之績效自評，並以下列方式進行評估，2024 年度董事會及功能性委員會績效評估結果，均達優良，並提報至 2025 年 3 月 28 日董事會通過，依《大眾全球投資控股股份有限公司董事會績效評估辦法》，大眾投控董事會績效評估結果應作為遴選或提名董事時之參考依據。未來本集團擬與專家學者進一步討論將 ESG 相關國際永續標準，納入董事會績效評估辦法及薪酬政策，以落實最高治理單位永續經營。

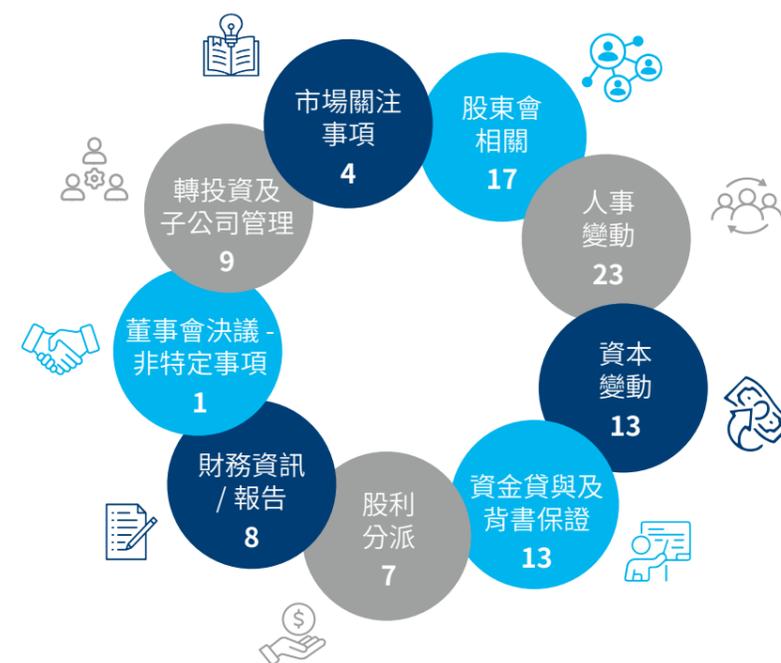
## 與董事會溝通關鍵重大事件 GRI 2-16

大眾投控發生關鍵重大事件時，首先由相關部門或人員向董事會報告，董事會將研擬召開會議，詳細討論事件的性質、影響範圍以及可能的後果。在會議中，董事會會制定出應對策略，並指派相關人員負責實施。董事會會將事件的詳情和應對策略通知相關的利害關係人，包括員工、股東、客戶以及社區成員，透過各種溝通管道，如公司網站、電子郵件、社交媒體等，確保資訊能夠迅速且準確地傳達給所有人。董事會會持續監控事件的發展，並根據需要調整應對策略，我們會定期向所有利害關係人更新資訊，讓他們瞭解最新的進展。

透過這樣的流程，我們確保在面對關鍵重大事件時，能夠迅速、有效且透明地進行溝通，保護利害關係人利益，並維護公司的永續發展。

報導期間內，重大違規事項共計 1 件，詳細說明請參見 3.3 章節「法規遵循」中之《大眾投控 2024 年重大違規事件說明》。同時，關鍵溝通重大事件數量達 95 件，涵蓋公司及其子公司在營運、財務、人事等多方面。以下為重大事件之分類與數量統計：

(重大溝通事件為發佈於公開資訊觀測站可查詢之重大訊息，詳情請查詢公開資訊觀測站)



## 功能性委員會 GRI 2-9、2-12、2-13、2-24

為健全監督功能及強化管理機能，大眾投控於董事會轄下設置「審計委員會」、「薪資報酬委員會」、「企業永續發展委員會」等多個功能性委員會。各功能性委員會透過平時業務溝通管道、內部會議、各式問卷/意見調查與文件簽署，及既有申訴機制執行盡職調查，蒐集利害關係人對於公司因營運所衍生正、負面風險衝擊之重大事件或建議反饋後，負責發展、核准與更新各項衝擊之相關策略與政策，並由董事會負責監督功能性委員會的衝擊管理程序及其結果，且每年至少一次於結果彙報會議上一併檢視程序有效性。

有關委員會 2024 年重要決議內容：請詳見[官方網站公司治理 > 運作情形](#)

委員會名稱	委員會成員	委員會權責	2024 年重要決議
審計委員會	陳民本 獨立董事 高添慶 獨立董事 王政偉 獨立董事 董盛豐 獨立董事 (* 本屆委員任期自 2023/6 15 至 2026/6/14。)	本公司審計委員會應由全體獨立董事組成，至少每季召開一次會議。主要協助董事會執行監督公司財務報表及內部控制制度之職責。	2024 年共計開會 7 次，委員平均實際列席率 (不含委託出席) 達 93%。 2024 年重要決議內容摘要： 詳見官方網站: <a href="#">超連結</a>
薪資報酬委員會	陳民本 獨立董事 高添慶 獨立董事 王政偉 獨立董事 (* 本屆委員任期自 2023/6 15 至 2026/6/14。)	本公司薪資報酬委員會由三位獨立董事組成，每年至少召開兩次會議。主要協助董事會評估董監事及高階主管績效與薪酬制度。	2024 年共計開會 2 次，委員平均實際列席率 (不含委託出席) 達 100%。 2024 年重要決議內容摘要： <a href="#">(超連結)</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>通過 112 年度員工酬勞及董事酬勞分派案，並提請董事會審議。</li> <li>本公司 112 年度經理人員工酬勞分派及執行情形報告，並提請董事會審議。</li> <li>通過 113 年度經理人年終獎金核發基數，並提請董事會審議。</li> <li>本公司經理人薪酬水準分析檢討決議：建議維持原薪酬制度，並針對績效表現好的中低薪階級員工給予適當調薪以保障員工固定薪資並留住關鍵人才。</li> </ul>

委員會名稱	委員會成員	委員會權責	2024 年重要決議
企業永續發展委員會	簡民智 董事長兼總經理 王政偉 獨立董事 羅安棣 副總經理 狄建輝 事業部總經理 (* 本屆委員任期自 2023/6/9 至 2026/6/14。)	大眾投控董事會於 2022 年成立「企業永續發展委員會」，作為規劃與監督永續發展策略的最高管理組織。由董事長簡民智擔任主任委員，並委派「永續發展辦公室」執行五大專案，專案小組包含公司治理、幸福職場、夥伴關係、綠色永續及社會關懷，以落實企業永續發展的短中長期目標。	2024 年共計開會 5 次，委員平均實際列席率 (不含委託出席) 達 95%。 2024 年重要決議內容摘要： <a href="#">(超連結)</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>通過本公司溫室氣體盤查管理辦法</li> <li>通過大眾集團反貪腐及反賄絡政策</li> <li>通過大眾投控永續資訊內控制度</li> </ul>

## 公協會之參與 GRI 2-28

以下為大眾集團母子公司所參與之公協會名單

台北市電腦商業同業公會 (Taipei Computer Association, TCA)

減碳排體系服務聯盟

歐洲在臺商務協會 (European Chamber of Commerce Taiwan, ECCT)

台灣低軌衛星產業聯盟會 (Taiwan LEO Satellite Industry Alliance, TLEOSIA)

台灣太空產業發展協會 (Taiwan Space Industry Development Association, TSIDA)

台灣雲端物聯網產業協會 (Cloud Computing & IoT Association in Taiwan) 甲級會員

亞太衛星通訊協會 (APSCC)

綠色和平 RE10x10 企業綠電倡議

TALENT, in Taiwan 台灣人才永續行動聯盟

IPC 協會 (國際電子工業聯接協會)

才眾電腦 (深圳) 有限公司工會

## 1.3 年度永續亮點

本集團以營運影響為基礎，積極推動聯合國永續發展目標（SDGs），從職場安全、教育平權、性別多元、循環經濟、綠能轉型、人才培育、科技創新到責任治理，持續拓展正向影響力。未來，我們將以數位科技驅動節能減碳與責任治理，串聯社會、企業與環境，攜手邁向共好永續的新未來。

SDGs 目標與細項指標	對應重大主題	2024 年度成果摘要	公司實踐使命
 <b>SDG 1：消除貧窮</b> 1.1 終結極端貧窮 1.2 至少減少 50% 的貧窮	✓ 當地社區參與及社會公益	<ul style="list-style-type: none"> <li>配合大陸政府扶貧計畫援助 150 名學生，並捐贈睡袋予 50 位弱勢民眾</li> <li>透過員工關懷信件服務，陪伴弱勢孩童成長</li> </ul>	以溫暖關懷與切實援助，協力翻轉貧困，點亮弱勢族群希望
 <b>SDG 3：健康與福祉</b> 3.4 減少非傳染性疾病造成的死亡率並促進心理健康	✓ 勞動實務人權與多元包容 ✓ 職業安全與衛生管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>與專業心理師合辦「心理健康講座」，幫助員工在職涯與生活中找到平衡</li> <li>才眾電腦與鹽田區總工會共同舉辦職工心理健康專題服務</li> <li>辦理員工身心健康（睡眠、減壓、飲食）、情緒管理與壓力調適通識課程</li> <li>定期提供員工健康檢查，安排一對一護理師問診，並與醫療院所長期合作保障健康。</li> </ul>	以人為本，關懷員工身心健康，共創永續幸福職場
 <b>SDG 4：優質教育</b> 4.3 消除教育中的一切歧視 4.5 公平、負擔得起、技職及高品質的教育 4.7 永續發展與全球公民教育	✓ 當地社區參與及社會公益	<ul style="list-style-type: none"> <li>大眾教育基金會頒發 124 筆獎助學金，推動偏鄉英語教育</li> <li>舉辦永續月活動，員工至偏鄉講解永續故事</li> <li>持續將偏鄉小學公益綠電案場躉售再生電力收入用於偏鄉教育基金</li> </ul>	深化教育平權與文化推廣，促進世代傳承與永續意識扎根

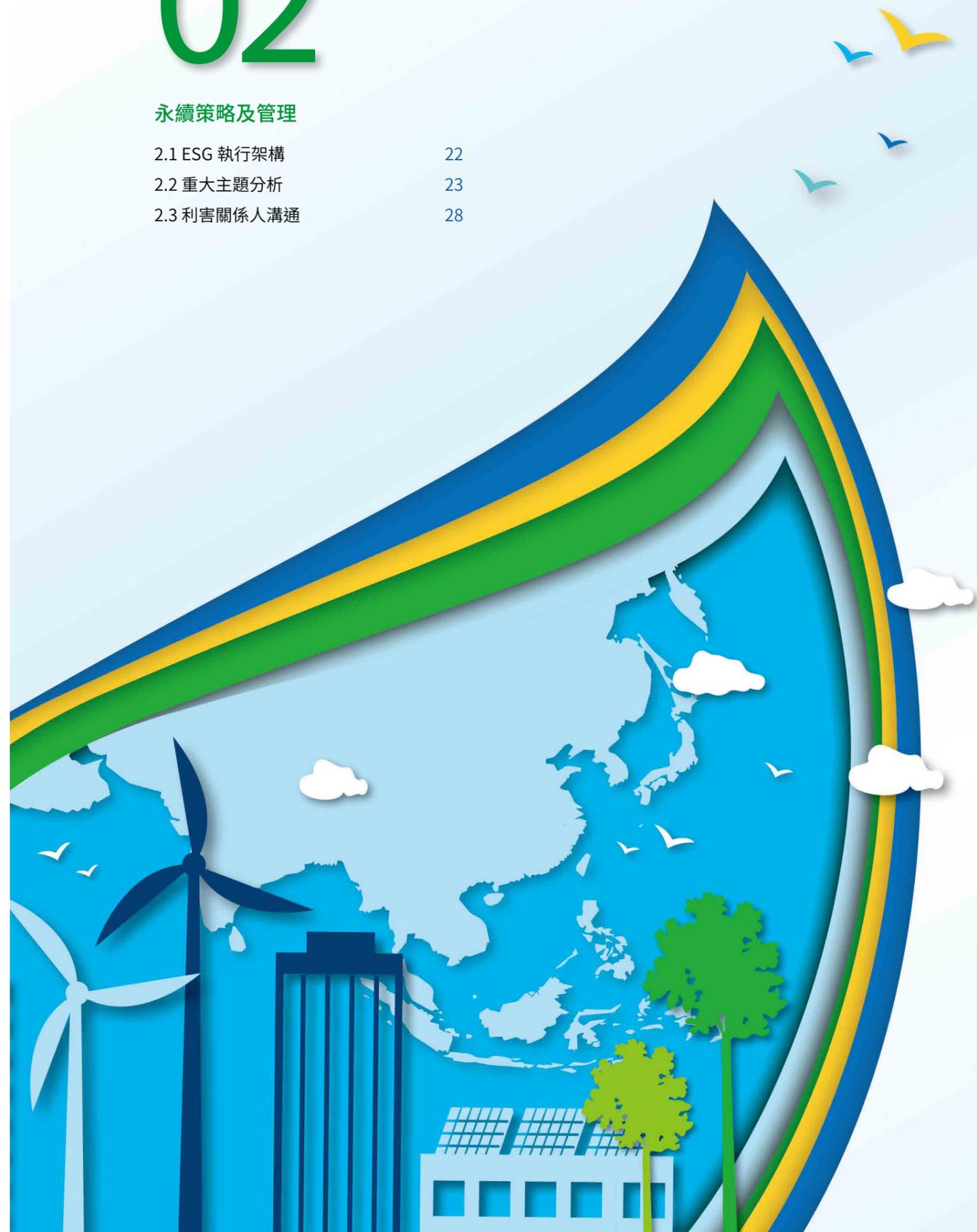
SDGs 目標與細項指標	對應重大主題	2024 年度成果摘要	公司實踐使命
 <b>SDG 5：性別平等</b> 5.1 終結所有對女性的歧視 5.5 確保充分參與領導和決策	✓ 勞動實務與人權	<ul style="list-style-type: none"> <li>實施人權與性平訓練，達 1,937 人次</li> <li>女性主管比提升至 17%，性別比達 0.92</li> </ul>	推動性別多元與領導平等、促進職場公平與包容性發展，減少制度性不平等
 <b>SDG 10：消弭不平等</b> 10.2 促進普遍的社會、經濟和政治包容 10.3 確保機會平等和消除歧視			
 <b>SDG 6：淨水與衛生</b> 6.3 改善水質、廢水處理和安全再利用 6.4 提高用水效率、確保淡水供應			
 <b>SDG 7：可負擔的永續能源</b> 7.2 提高全球可再生能源比例 7.A 促進獲得乾淨能源方面的研究、科技和投資	✓ 氣候變遷因應與能源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>廣上科技建置太陽能系統，年發電量達 1,291,127 kWh</li> <li>才眾電腦、攸泰科技購買再生能源憑證共計 1155,000kWh</li> <li>與台積電慈善基金會合作綠電案場減碳 197.34 公噸 CO<sub>2</sub>e</li> </ul>	積極導入再生能源，以能源轉型帶動社會正向循環
 <b>SDG 8：就業與經濟成長</b> 8.5 充分就業和同工同酬的工作 8.6 促進青年就業、教育和培訓 8.8 保護勞工權利和促進安全的工作環境	✓ 人才招募、培育與留才 ✓ 勞動實務人權與多元包容 ✓ 職業安全與衛生管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>大陸地區新進人員離職率下降 10%</li> <li>台灣營運據點共召開 26 次勞資會議</li> <li>未發生童工、強迫勞動違規事件</li> <li>ISO 45001 職安驗證涵蓋 3 間子公司</li> </ul>	守護職場安全，打造尊重、穩定且誠信的勞動環境，厚植人力資本與公司信任力
 <b>SDG 9：永續工業與基礎建設</b> 9.1 發展永續、有彈性和包容性的基礎設施 9.4 升級所有行業和基礎設施以實現永續性 9.5 加強研究，提升工業技術	✓ 綠色產品 ✓ 隱私保護與資訊安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>廣仁電科進駐鑽石級綠色建築，強化永續製造場域的環保標準與節能效能</li> <li>通過 ISO / IEC 27001：2022 資安管理認證</li> </ul>	科技創新與節能製造雙軌並進，強化數位韌性與環境效能

SDGs 目標與細項指標	對應重大主題	2024 年度成果摘要	公司實踐使命
 <b>SDG 12 : 責任消費與生產</b> 12.4 負責化學品和廢物的管理 12.5 大幅度減少廢物產生	✓ 綠色產品 ✓ 氣候變遷因應與能源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>推出使用再生塑膠、低耗能設計之環保產品，並取得 EPEAT 等國際環保標章認證</li> </ul>	從設計、製造到供應鏈，全流程導入責任與誠信精神
 <b>SDG 13 : 氣候行動</b> 13.1 加強對氣候災害的抗災能力和調適能力 13.3 建立應對氣候變化的知識和能力	✓ 氣候變遷因應與能源管理 ✓ 風險管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成集團溫室氣體盤查並取得 ISO 14064-1 認證</li> <li>啟動碳盤查系統導入計畫</li> <li>按照法定時程系統性地接軌 IFRS S1 / S2</li> <li>廣上科技 CDP (國際碳揭露計畫) 2024 年成績評比由 B- 上升至 B 級，高於全球同業成效</li> <li>發放調查問卷並鑑別重大氣候變遷風險與機會</li> <li>才眾電腦通過 ISO 50001 認證</li> </ul>	強化氣候治理與減碳透明度，掌握未來轉型先機
 <b>SDG 16 : 制度的正義與和平</b> 16.5 大幅度減少貪污賄賂 16.6 建立有效、負責和透明的制度 16.7 確保做出反應靈敏、包容各方、具有代表性的決策	✓ 誠信經營與反貪腐 ✓ 法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定《大眾全球投資控股股份有限公司反貪腐及反賄賂政策》</li> <li>全面推動誠信教育溝通與訓練，台灣地區子公司員工覆蓋率達 100%</li> <li>配合法令修訂董事會議事規範，提升治理透明度</li> </ul>	健全企業治理制度，凝聚內部治理與外部協作力，共創永續網路
 <b>SDG 17 : 永續發展夥伴關係</b> 17.16 加強全球永續發展夥伴關係 17.17 鼓勵有效的夥伴關係	✓ 供應商管理、環境與人權評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動供應商社會責任承諾書</li> <li>推動供應商永續篩選與輔導</li> <li>推動供應鏈人權政策</li> </ul>	攜手永續夥伴，共築責任供應鏈，延伸永續影響力

# 02

## 永續策略及管理

2.1 ESG 執行架構	22
2.2 重大主題分析	23
2.3 利害關係人溝通	28



## 2.1 ESG 執行架構 GRI 2-22、2-23

大眾集團執行產業控股及分業經營的策略，以產業發展和需求導向為原則，適當分配資源。而大眾電腦、三希科技及攸泰科技等大眾集團之重要子公司，持續努力於車用電子相關系統，電子產品製造服務，研發設計，系統組裝及工業電腦生產銷售。

本集團企業經營管理的中心價值是「外圓內方，腳踏實地，追求完美，眾志成城，創新服務，尊敬客戶」。我們秉持著企業經營管理的中心價值，現階段將持續以「GRM」為目標輔導關係企業，落實 G 是 GREEN，節能減碳，保護環境，使用、設計、製造綠色的產品。R 是 Rugged，推廣能夠長久使用的產品。M 是 Mobility，設計輕便易用，可以隨時隨地聯網的產品，以確保能在多個場域裡，反覆使用，越久越好，反對短期使用，甚至用後即丟的觀念。

大眾集團持續依循經濟合作暨發展組織（OECD）多國企業指導綱領、OECD 責任商業行為盡職調查指南、聯合國（UN）商業與人權指導原則、聯合國世界人權宣言（UDHR）、責任商業聯盟行為準則（Responsible Business Alliance Code of Conduct, RBA），將以「數位技術推動環境永續、關懷為本創造大眾公益、誠信理念落實公司治理」，做為本集團永續發展的中長期目標，落實大眾集團關係企業的永續經營。此外大眾集團將進一步深耕，並且持續擴展對社會關懷、人權、環境、治理、永續議題的關注，期待用企業的力量，為社會創造更方便與美好的未來。



GRI 2-12、2-13、2-14、2-24

關於永續發展委員會運作情形詳見[公司網站首頁](#) > [公司治理](#) > [運作情形](#)

## 2.2 重大主題分析

大眾投控參考 GRI 永續報導準則及 AA1000 當責性原則標準，以包容性、重大性、回應性、衝擊性四大原則，辨識重大主題，並依循 GRI Standards 2021 評估重大主題在經濟、環境、人權方面之衝擊性，此結果將作為本集團制定永續發展策略之依據，並於確保永續策略涵蓋議題與組織脈絡之相關性後展開行動方案，並持續追蹤檢視重大主題執行成效與目標設定，以建議子公司進行改善，並回應利害關係人關注之議題。

### 利害關係人鑑別 GRI 2-29

大眾投控依循 AA1000 SES 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standards）五大原則：依賴性、責任、影響、多元觀點、張力，鑑別出 8 類利害關係人，包含：股東/投資人、員工、客戶、供應商/承攬商、媒體、政府、非政府組織/非營利組織、社區居民。

### 2024 年重大主題鑑別流程 GRI 2-14、3-1

#### STEP 1

永續議題 30 項

##### 瞭解組織脈絡及歸納永續議題

大眾投控檢視自身經濟活動、商業合作關係、永續性脈絡，以及利害關係人，並參考國際永續規範、產業發展趨勢、GRI 準則特定主題、TCFD、SASB 等，廣泛蒐集各利害關係人群體的關注焦點與內外部期待之議題，歸納出企業營運所涉及的 30 項永續議題。

#### STEP 2

企業外部利害關係人關注問卷 89 份 | 企業內部主管衝擊評估問卷 33 份

##### 鑑別正、負面實際與潛在衝擊

大眾投控向已鑑別之利害關係人發放企業外部評估問卷，以瞭解利害關係人對於 30 項永續議題之關注程度，共計回收 89 份有效問卷。

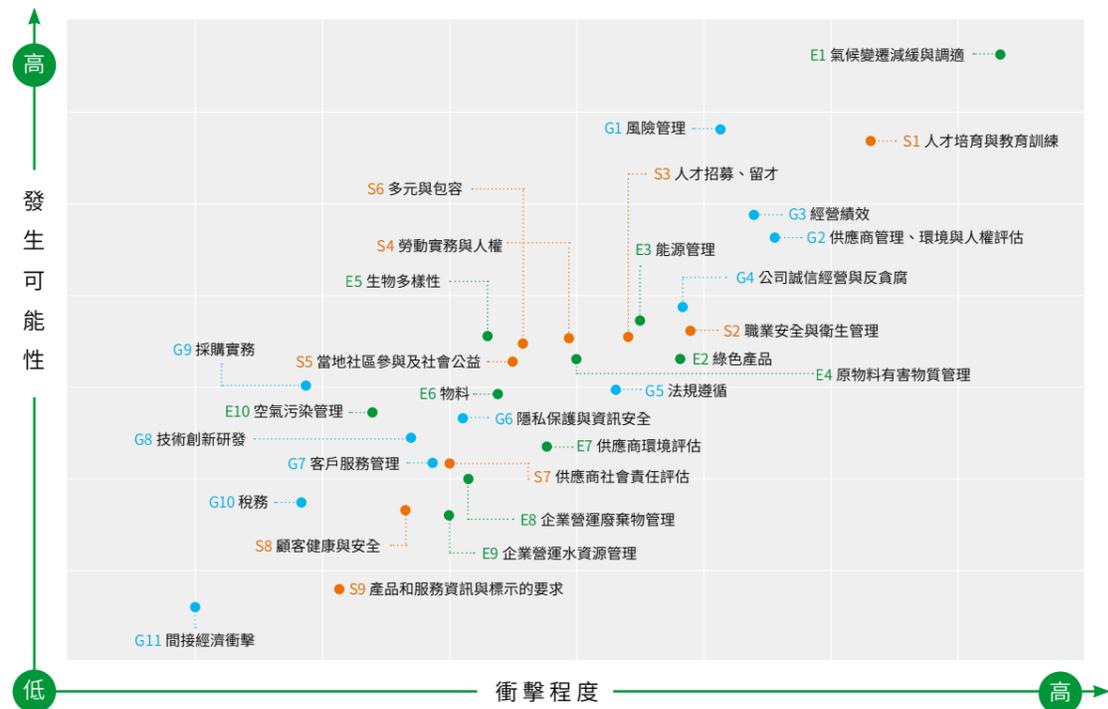
另外，為進而評估永續議題對於企業內部營運及外部經濟、環境、人群（包含人權）之正面及負面衝擊程度，本集團向內部 33 位部門主管發放衝擊評估問卷，依衝擊事件的發生可能性及衝擊程度進行評分，共計回收 33 份有效問卷。

#### STEP 3

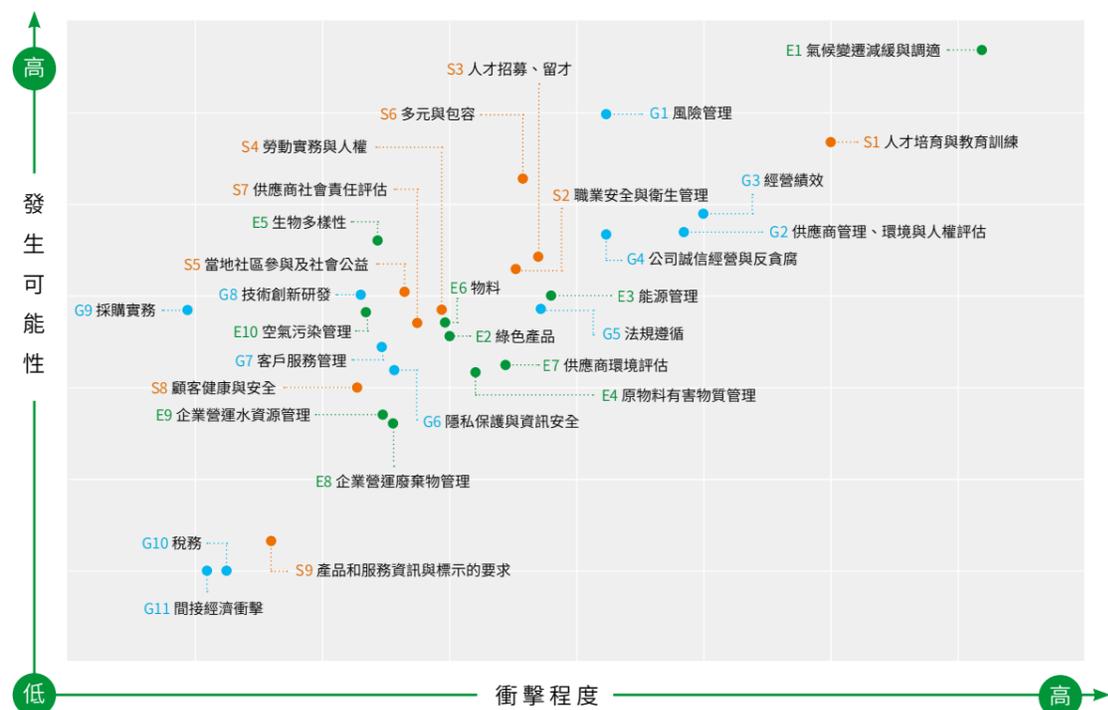
##### 排序衝擊程度並鑑別重大主題

經彙整內部衝擊問卷並分析結果，將達到所設定重大性門檻之永續議題列為應優先揭露之重大主題考量，並據此繪製永續議題矩陣。同時納入外部利害關係人關注程度的問卷分析結果，進行最終的重大主題排序。

## 正面衝擊重大主題矩陣圖



## 負面衝擊重大主題矩陣圖



## 排序

1	G5 法規遵循	9	E8 企業營運廢棄物管理
2	S1 人才培育與教育訓練	10	S6 多元與包容
3	S4 勞動實務與人權		E4 原物料有害物質管理
4	S2 職業安全與衛生管理		G2 供應商管理、環境與人權評估
5	S3 人才招募、留才	11	S9 產品和服務資訊與標示的要求
6	G4 公司誠信經營與反貪腐		S7 供應商社會責任評估
7	G3 經營績效	12	E3 能源管理
8	G6 隱私保護與資訊安全		

## STEP 4

最終擇定 2024 年重大主題 12 項

## 納入內、外部專家意見進行調整

綜合 33 位部門主管、6 位大眾投控及子公司相關部門高階主管與外部專家之議合結果，考量實際產業運作情形、社會參與及公共利益、勞資關係，以及部份議題內容重複性較高等因素，決議移除與整併部分永續議題，提報企業永續發展委員會及董事會，最終擇定 12 項重大主題作為大眾投控 2024 年永續報告書之主要揭露範疇。

- |                |                  |                 |
|----------------|------------------|-----------------|
| 1. 法規遵循        | 5. 勞動實務人權與多元包容   | 9. 公司誠信經營與反貪腐   |
| 2. 經營績效        | 6. 職業安全與衛生管理     | 10. 氣候變遷因應與能源管理 |
| 3. 綠色產品        | 7. 人才招募、培育與留才    | 11. 隱私與資訊安全     |
| 4. 當地社區參與及社會公益 | 8. 供應商管理、環境與人權評估 | 12. 風險管理        |

## STEP 5

大眾投控企業永續發展委員會核可

## 重大主題檢視與核可

大眾投控 2024 年永續報告書重大主題鑑別結果於 2024 年 12 月 11 日經由永續發展委員會審議與核可，並提報董事會備查。永續發展辦公室後續依據 GRI 準則要求，報導各項重大主題之管理方針、政策承諾、目標與執行成果，並對應 GRI 主題準則指標以蒐集與揭露相關資訊。

## 2024 年重大主題列表變動說明 GRI 3-2

相較於 2023 年永續報告書 8 項重大主題，2024 年原「能源管理與溫室氣體」管理擴充為「氣候變遷因應與能源管理」，並新增「法規遵循」、「經營績效」、「風險管理」、「隱私保護與資訊安全」等 4 項重大主題。

2023 年重大主題	2024 年重大主題	2024 年新增重大主題
8 項	12 項	
<ul style="list-style-type: none"> <li>能源與溫室氣體管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>氣候變遷因應與能源管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法規遵循</li> </ul>
擴充為氣候變遷因應與能源管理，以強化應對氣候變遷衝擊之能力。		
<ul style="list-style-type: none"> <li>綠色產品</li> <li>職業安全與衛生管理</li> <li>人才招聘與留才</li> <li>勞動實務與人權</li> <li>當地社區參與及社會公益</li> <li>公司誠信經營與反貪腐</li> <li>供應商管理、環境與人權評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>綠色產品</li> <li>職業安全與衛生管理</li> <li>人才招聘、培育與留才</li> <li>勞動實務人權與多元包容</li> <li>當地社區參與及社會公益</li> <li>公司誠信經營與反貪腐</li> <li>供應商管理、環境與人權評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>經營績效</li> <li>風險管理</li> <li>隱私保護與資訊安全</li> </ul>
既有重大主題無變動		

### 重大主題涉及的價值鏈部位及影響

本集團依重大主題涉及的價值鏈部位及影響進行鑑別，並依照其利害關係人揭露相關 GRI 主題指標於其章節進行說明。大眾投控企業永續發展委員會鑑別出企業重大主題涉及的價值鏈部位及影響結果後，後續呈核最高階管理人董事會進行決議。

主題	永續議題	重大主題說明	大眾投控	供應商、承攬商、金融機構、協力廠商	客戶、投資者	揭露章節
環境面	綠色產品	致力於綠色設計與研發，涵蓋採購、生產及廢棄階段，持續減少產品全生命週期的環境衝擊。我們嚴格遵循環保法規與國際標準，推動環境友善措施，實現經濟效益與永續社區共榮。	■	▲	■	4.1 綠色產品
	氣候變遷因應與能源管理	深知氣候變遷對營運的重大影響，積極管理氣候風險，持續推動減緩措施，並培養綠色企業文化。	■	●	●	4.2 氣候變遷因應與能源管理

衝擊的涉入程度：■ 直接衝擊、▲ 間接衝擊、● 因商業關係造成之衝擊

主題	永續議題	重大主題說明	大眾投控	供應商、承攬商、金融機構、協力廠商	客戶、投資者	揭露章節
治理面	當地社區參與及社會公益	秉持「取之於社會、用之於社會」理念，致力於超越獲利，推動 ESG 永續發展，並積極承擔社會責任，關懷社區與大眾。	■	▲	▲	5.1 當地社區參與及社會公益
	勞動實務人權與多元包容	重視員工和合作夥伴的基本權益，致力創造公平環境，推動環境和社會的永續發展。	■	●	●	3.5 供應商管理、環境與人權評估 5.2 勞動實務人權與多元包容
	職業安全與衛生管理	重視同仁安全與身心健康，設有職業安全衛生團隊，定期舉辦教育訓練和健康講座，預防職業災害，保障員工安全。	■	▲	▲	5.3 職業安全與衛生管理
	人才招聘、培育與留才	人才是公司營運的根本，本集團致力保障同仁權利，積極培養企業專業人才，提高人才留用率。	■	▲	▲	5.4 人才招聘、培育與留才
	風險管理	建構風險管理架構，涵蓋氣候與資安風險，強化集團應變能力，實現穩健永續經營	■	■	■	3.2 風險管理
	法規遵循	落實法規遵循與誠信治理，確保營運合法合規，降低法律風險，強化企業永續治理基礎。	■	●	●	3.3 法規遵循
	經營績效	強化核心競爭力，穩健經營多元事業，追求長期成長與獲利，創造永續經濟價值。	■	●	●	3.1 經營績效
	隱私保護與資訊安全	強化資安管理與個資保護機制，降低資訊風險，保障利害關係人權益，建構信任營運基礎。	■	●	●	3.4 隱私保護與資訊安全
	供應商管理、環境與人權評估	為強化供應商管理，依各子公司產品屬性，依循採購管理程序及作業辦法，進行供應商遴選，並藉由長期合作夥伴關係，推動供應商重視環境與社會責任，確保供應鏈的穩定及共榮發展。	■	■	●	3.5 供應商管理、環境與人權評估
	公司誠信經營與反貪腐	本於廉潔、透明及負責之經營理念，以誠信為基礎永續發展。	■	▲	■	3.6 公司誠信經營與反貪腐 5.4 人才招聘、培育與留才

衝擊的涉入程度：■ 直接衝擊、▲ 間接衝擊、● 因商業關係造成之衝擊

## 2.3 利害關係人溝通 GRI 2-15、2-16、2-25、2-29

大眾集團透過實體訪談與線上問卷 (連結)，與八類主要利害關係人 (股東／投資人、員工、客戶、供應商／承攬商、媒體、政府、非政府／非營利組織及社區居民) 溝通，了解其對永續議題的關注及對公司評價與決策的影響。2024 年溝通成果詳見下表。

針對溝通中提出的議題，集團依內部控制規範制定管理措施或政策，並提報最高管理階層作為決策依據。官方網站設有「聯絡我們」專區，提供多元申訴與建議管道，所有回饋由相關單位處理並回應。對重大共識議題，公司將召開專案小組研擬對策，確保利害關係人權益。更多申訴處理流程及結果，請參見第 3.3 章「法規遵循」檢舉制度說明。

序號	利害關係人	與大眾集團的關係	溝通機制 / 管道 / 頻率	2024 關注議題與回應章節	負責單位	
1	股東 / 投資人	做為大眾集團的出資者，確實提供公平且透明之資訊。	股東會 (每年一次)、法人說明會 (每年一次)、重大訊息公告 (即時)、財務報表 (每季 / 依循公司法、證交法)、網站最新消息 (即時)、網頁留言通訊 (即時)、電話通訊 (即時)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 公司誠信經營與反貪腐</li> <li>- 風險管理</li> <li>- 隱私保護與資訊安全</li> <li>- 經營績效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 氣候變遷因應與能源管理</li> <li>- 法規遵循</li> <li>- 勞動實務人權與多元包容</li> </ul>	大眾投控董事會、股務、稽核、會計部、法務部門 永續發展辦公室、公司治理小組
2	員工	大眾集團母子公司的員工提供勞務、維持企業營運，為公司最重要的資產。	勞資會議 (每三個月召開一次)、員工一般晤談 (即時)、員工大會且辦理年度經營會議 (一年一次)、網頁留言通訊 (即時)、電子郵件 (即時)、社群媒體 (不定時)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 勞動實務人權與多元包容</li> <li>- 職業安全與衛生管理</li> <li>- 人才招聘、培育與留才</li> <li>- 經營績效</li> <li>- 風險管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 隱私保護與資訊安全</li> <li>- 供應商管理、環境與人權評估</li> <li>- 氣候變遷因應與能源管理</li> <li>- 當地社區參與及社會公益</li> </ul>	各子公司人力資源部門 永續發展辦公室幸福職場小組
3	客戶	將訂單交予各子公司進行生產製造並提供相關服務，將使客戶創造出更數位永續美好的未來。	業務拜訪 (不定期)、電話通訊 (即時)、社群媒體通訊軟體 (即時)、網頁留言通訊 (即時)、電子郵件 (即時)、專案說明會 (一季一次)、年會 (不定期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 供應商管理、環境與人權評估</li> <li>- 公司誠信經營與反貪腐</li> <li>- 綠色產品</li> <li>- 氣候變遷因應與能源管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 隱私保護與資訊安全</li> <li>- 經營績效</li> <li>- 風險管理</li> </ul>	各子公司業務、研發、製造、品管部門 永續發展辦公室夥伴關係小組
4	供應商 / 承攬商	供應商為大眾集團永續發展重要的一環，不僅對生產、服務和營運的影響，亦考量社會責任與聲譽的風險，透過溝通管道瞭解供應商關切議題，以降低經營風險及成本，方可持續提供負責任且優質的服務予我們的客戶。	電話通訊 (即時)、網頁留言通訊 (即時)、電子郵件 (即時)、GSM 系統溝通	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 供應商管理、環境與人權評估</li> <li>- 綠色產品</li> <li>- 氣候變遷因應與能源管理</li> <li>- 隱私保護與資訊安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 風險管理</li> <li>- 經營績效</li> <li>- 勞動實務人權與多元包容</li> <li>- 職業安全與衛生管理</li> </ul>	各子公司業務、研發、製造、品管部門 永續發展辦公室夥伴關係小組
5	媒體	媒體扮演著公司與利害關係人之間的橋樑，媒體順利即時取得公司發布訊息之報導，有助於利害關係人公開取得正確的公司訊息，並持續鞏固公司形象。	媒體記者會 (不定期)、社群媒體 (即時)、新聞稿 (不定期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 公司誠信經營與反貪腐</li> <li>- 當地社區參與及社會公益</li> <li>- 經營績效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 風險管理</li> <li>- 隱私保護與資訊安全</li> <li>- 供應商管理、環境與人權評估</li> </ul>	大眾投控 行銷公關組
6	政府	大眾投控為上市公司，依循公司法、證交法及各項永續管理辦法執行，接受各級政府機關監督及管理。	公文 (不定期)、電話通訊 (即時)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 公司誠信經營與反貪腐</li> <li>- 氣候變遷因應與能源管理</li> <li>- 勞動實務人權與多元包容</li> <li>- 職業安全與衛生管理</li> <li>- 人才招聘、培育與留才</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 隱私保護與資訊安全</li> <li>- 風險管理</li> <li>- 法規遵循</li> <li>- 綠色產品</li> </ul>	大眾投控董事會、股務、稽核、會計部、法務部門 各子公司人力資源部門 公司治理小組、綠色永續小組、幸福職場小組
7	非政府組織 / 非營利組織	非營利組織非政府組織 / 非營利組織及社區為大眾集團落實其社會關懷的長期合作夥伴，落實並紮根社區的公益行動。	網頁留言通訊 (即時)、電子郵件 (即時)、電話通訊 (即時)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 氣候變遷因應與能源管理</li> <li>- 勞動實務人權與多元包容</li> <li>- 當地社區參與及社會公益</li> </ul>		大眾投控行銷公關組、大眾教育基金會、各子公司人力資源部門、永續發展辦公室綠色永續小組、幸福職場小組、社會關懷小組
8	社區居民	大眾集團秉持取之社會及用之社會的精神回饋社區，對社區鄰裡、地方團體及在地學校之關懷不遺餘力，與地方社區鄰裡持續互動聯誼，以維繫友好關係，繁榮地方經濟。	網頁留言通訊 (即時)、電子郵件 (即時)、電話通訊 (即時)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 當地社區參與及社會公益</li> <li>- 人才招聘、培育與留才</li> <li>- 氣候變遷因應與能源管理</li> </ul>		大眾投控行銷公關組 大眾教育基金會 社會關懷小組 綠色永續小組

## 03

## 以誠信理念完善公司治理

3.1 經營績效	31
3.2 風險管理	32
3.3 法規遵循	41
3.4 隱私保護與資訊安全	46
3.5 供應商管理、環境與人權評估	50
3.6 公司誠信經營與反貪腐	55

## 3.1 經營績效

對本集團的意義	大眾投控的營業損益主要來自於認列大眾集團相關轉投資公司的淨投資損益。本集團為提昇績效表現與產業競爭力，持續調整集團所投資產業並依其特性分業整合，去蕪存菁，同時嚴格控管各重要子公司及關係企業，努力開源節流，降低成本，提高獲利，以帶給股東最大的報酬。	
利害關係人	股東／投資人、供應商／承攬商、員工、客戶、媒體、政府	
潛在或實際的衝擊	正面衝擊描述	<b>實際與潛在</b>   公司運作良善並符合法規，聲譽上升，增加投融資機會。
	負面衝擊描述	<b>實際</b>   本集團於 2024 發生蘇州廠案影響 2024 年 EPS0.4 元 <b>潛在</b>   若未規劃完善的風險與內控部控制制度將影響客戶訂單及股東投融資機會。
政策 / 承諾	<b>政策</b>   確保公司營運資訊公開透明，誠信經營，形塑守法文化。	
目標	<b>短期 (2025 年~2027 年)</b> 改善風險與內部控制制度，降低財務損失。 <b>中長期計畫 (2027 年~2030 年後)</b> 持續提升資訊透明度，完善稅務政策及風險管理 全球布局在地服務 創新開發、努力開源節流，降低成本，提高獲利，以帶給股東最大的報酬	
評量機制	管理團隊及相關單位定期召開會議，檢視經濟績效指標的達成狀況，並將現況與歷史數據進行比較，分析偏差原因。審計委員會亦參與風險評估，將改進措施納入決策流程，確保績效持續提升與風險有效管控。	

2024 年大眾投控營運績效 GRI 201-1、201-3、201-4

項目	基本要素	2020	2021	2022	2023	2024
產生之直接經濟價值	營業收入	7,404,268	10,039,991	12,448,435	13,283,396	13,101,747
	營運成本	6,468,943	8,825,415	10,781,900	11,227,876	11,305,707
	員工薪資與福利	1,830,217	2,201,469	2,538,416	2,655,917	2,847,065
分配之經濟價值	支付投資人款項	0	0	0	145,229	250,300
	支付政府款項 (指所得稅(費用)利益)	-31,648	9,118	-41,439	-154,142	-65,393
政府補助企業職業培訓及產值成長		83,896	100,525	72,571	40,628	59,277
留存之經濟價值(指稅後淨利)		-12,689	407,920	723,053	626,727	246,505

備註：營運績效資料揭露範圍與年報相同，為大眾投控合併財報資訊，包含大眾全球投資控股公司，及大眾電腦股份有限公司、三希科技、眾晶科技、攸泰科技主要子公司。

本集團大陸轉投資蘇州子公司於 2025 年 3 月間發現當地員工涉嫌偽造文書非法侵佔公司資金，已即啟動全面調查及帳目核查程序並向蘇州警方報案，亦委任當地律師協助偵查，提請蘇州警方從嚴處理、依法追贓。(備註)2025 年 4 月蘇州警方已對涉案員工及其夫婿進行刑事拘留，並凍結其銀行帳戶及名下資產，尚未發現有其他共犯涉案。本集團 2024 年度合併財務報表提列損失金額約新臺幣 1 億元，約占本集團 2024 年度合併報表總資產比例 0.7%，影響稅後 EPS 約為 0.4 元。本集團已向銀行申請臨櫃止付，並深化子公司內部控制機制，包含資金管理職能分工、落實用印管理執行、定期實地稽核子公司落實情形。該子公司以租賃為單一業務，非本集團主要營運個體，對本集團財務業務運作無重大影響。

(備註：本案已於 2025 年 03 月 14 日發布重大訊息在公開資訊觀測站)

## 客戶滿意度調查

本集團部分子公司定期實施客戶滿意度調查，藉此了解客戶意見並據以優化。

2024 年調查摘要：2024 年主要調查結果摘要如下：

攸泰科技：平均滿意度達 95.9 分 (滿分 100 分)。

廣仁電科：平均滿意度為 69 分 (滿分 100 分)。

廣上科技：平均滿意度達 99.38%。

才眾電腦：平均滿意度達 90%。

廣仁電科滿意度較低，主要挑戰涵蓋人力不足影響產能交期、部分維修人員經驗待提升及品質異常溝通待加強。廣仁正積極採取措施，包括增補人力、強化技能訓練與溝通流程。

此外，大眾電腦計畫於 2025 年開始導入客戶滿意度調查機制。集團將持續運用客戶反饋，推動服務品質持續提升。

## 3.2 風險管理

對本集團的意義	風險管理對於大眾投控而言，是確保企業永續經營與維持營運穩定的核心機制。透過系統性辨識、評估及控管可能影響公司目標達成的各類風險，能有效提升公司在面對不確定性時的應變能力，並強化公司治理與內部控制機制。	
利害關係人	股東／投資人、供應商／承攬商、員工、客戶、媒體、政府	
潛在或實際的衝擊	正面衝擊描述	<b>實際</b>   完善的風險管理能提前預警風險，避免損失，提升經營效率與財務穩定。 <b>潛在</b>   有效風險管理強化品牌信任，提升客戶忠誠度，吸引合作夥伴與投資者，增強競爭力。
	負面衝擊描述	<b>實際</b>   若未落實風險管理，公司可能遭受經濟損失，如供應鏈中斷或產品安全問題導致退貨賠償，並面臨罰鍰或訴訟，影響財務及市場地位。 <b>潛在</b>   缺乏有效風險管理可能損害品牌形象與員工士氣，削弱消費者及員工信任，長期恐導致市場份額下降及人才流失，威脅公司發展。

政策 / 承諾	<b>政策</b>   本公司依營運方針建立完善的風險管理機制，透過早期辨識、評估與控管，降低潛在損失，並隨內外環境調整管理措施，保障利害關係人權益，提升企業價值與資源效益。透過系統化流程掌握風險與機會，即時應對事件，確保穩健營運與永續發展。
目標	<b>短期 (2025~2027 年)</b> 每年定期針對公司內部主管為風險議題調查，規劃相關因應作為。並將參考臺灣證券交易所《上市上櫃公司風險管理實務守則》建置完善風險管理制度，以將風險管理納入企業管理框架與流程，並適時預測、監控與回應外界變化。 <b>中期 (2027~2029 年)</b> 於大眾投控永續發展辦公室轄下設置風險工作小組，將負責跨部門統合並協助完備及落實各層級風險管理分工。 <b>長期 (2030 年後)</b> 透過完善整體風險管理制度，確保公司所面臨之風險皆已被知悉且在風險容忍範圍內予以妥善控管，並將風險管理確實融入營運活動及日常管理過程。
評量機制	透過全面檢視自身營運 (包含內部運作與外部互動情形)，針對主要風險構面進行分析，並歸納出與公司商業活動具較高關聯性之風險議題。 透過設計風險管理調查問卷向公司內部各業務部門主管發放，旨在瞭解其對於各項風險可能發生期間、發生可能性與影響程度之具體認識。彙整問卷調查資料後，本集團使用風險矩陣作為風險鑑別方式，依各種風險發生可能性與風險發生後之影響程度，評估各議題對於公司未來營運可能產生之潛在威脅程度，進行風險等級劃分以確認公司後續風險管控與因應作為上之優先次序與資源投入程度。最後根據分析結果，鑑別出發生可能性與影響程度皆較高且逾越風險容忍界限之議題。 每年一次各部門自行評估內部控制作業，逐項評估對應之自行評估作業辦法、程序及步驟，記錄實際執行結果，以進一步改善缺失；每半年經營檢討會議，針對未達到預算目標之業務、研發、產銷、庫存、應收款項等提出改善對策。

依據臺灣證券交易所《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》規定，永續報告書內容須涵蓋環境、社會及公司治理相關風險評估，並訂定績效指標以管理鑑別之重大主題。本集團嚴格遵循此規範，鑑別並掌握可能影響企業永續發展之風險，透過風險轉移、削減及避免等管理策略，有效降低風險，提升營運機會。

2024 年，本集團從營運、財務、資安、勞動、新興風險及氣候變遷六大構面，進行全面風險分析，歸納出 40 項重要風險議題。風險問卷發送予 49 位協理級以上主管，並達成 100% 回收率，確保評估全面且具代表性。經鑑別，確定 12 項高風險議題，包括勞動力短缺、資安攻擊、人才流動、地緣政治風險、生成式人工智慧發展及電力供應不穩等，另有 7 項偏高風險議題，如產品品質、資料安全及碳排放揭露壓力。集團依此繪製《2024 年度風險矩陣》，作為風險控管及資源配置之重要依據，持續推動穩健經營與永續發展。

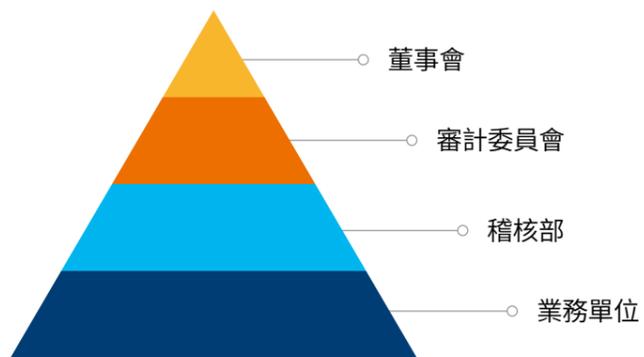
### 風險管理組織架構 GRI 2-12、2-13

本集團報告書揭露範圍於 2024 年永續報告書新增風險管理為重大主題，藉由風險管理流程及時因應風險事件，降低或避免風險事件衝擊，確保永續經營。透過風險辨識、風險衡量、風險監控、風險報告與風險回應等流程，鑑別出風險與機會，擬定策略並提出行動方案。

在風險管理組織系統上，大眾投控董事會為公司風險管理之最高單位，以遵循法令、推動並落實公司整體風險管理為目標，明確瞭解營運所面臨之風險，確保風險管理之有效性，並負風險管理最終責任。董事會授權審計委員會，協助董事會審查並監督風險管理機制運作及整體落實情形，並每年定期向董事會報告風險管理執行情形與結果。另外，並由隸屬於總經理室之稽核部，就本集團風險管理政策之遵循情形及風險管理活動之有效性進行獨立稽查以確保各項風險獲得控制。

同時，亦要求大眾投控及其子公司各部門業務單位主管負有風險管理之責任，並於公司原有系統架構下增加控制項目，例如：原須書面簽核單據，予以 E 化於系統作業，並加入權限設定以控制簽核層級，確保風險控管機制與程序能有效執行。

### 風險管理層級



### 內部控制稽核制度與風險管理三道防線

本集團依據臺灣金管會《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》，透過各項作業活動風險評估設計內控制度，經董事會通過，並由董事會、經理人及所有員工共同執行。年度稽核工作係依據董事會通過的稽核計畫執行，該稽核計畫乃依據已辨識之風險擬訂，另視需要執行專案稽核或覆核，以提供管理階層瞭解內部控制制度之實施情形及潛在可能缺失。

每年一次評估內部控制作業，逐項評估對應之自行評估作業辦法、程序及步驟，記錄實際執行結果，以進一步改善缺失；每半年經營檢討會議，針對未達到預算目標之業務、研發、產銷、庫存、應收款項等提出改善對策。

為有效執行風險管理及內部控制，大眾集團各公司遵循風險管理三道防線制度。

第一道防線	第二道防線	第三道防線
與公司營運密切相關，故由業務與生產單位擔任主要角色，並著重於營運控制、風險辨識以及具體風險管理措施之實施。	與公司風險管理與法規遵循相關，故由財務、會計與法務等部門共同合作監控，以確保各項交易及營運皆符合國內外相關法規。	與內部控制與稽核相關，故由稽核部與審計委員會負責檢查及監督公司運作，並提供系統性方法以強化公司風險管理與內部控制制度之落實。

### 風險管理流程 GRI 2-15、2-16、2-25

營運過程中可能會遭遇許多威脅等不確定因素，為預防風險帶來之損失，針對經濟、環境及社會等風險，大眾投控及子公司將依危機等級不同進行相對應處理，一旦發生狀況，將依風險管理流程召開緊急應變會議、依擬定之風險減緩計畫處理，並事後提出改善檢討，避免重蹈覆轍。每一層級及功能性單位都有風險責任，發生狀況時，應迅速向上層級回報，並尋求解決方案，以降低對公司可能之衝擊。

### 風險管理鑑別

鑑於風險管理議題日受重視，大眾投控積極面對與管控營運過程所應考量之風險。透過全面檢視自身營運（包含內部運作與外部互動情形），針對營運、財務、資安、勞動、新興風險、氣候變遷風險等六大主要風險構面進行分析，最後歸納出與公司商業活動具較高關聯性之 40 項風險議題。

#### 營運風險



- 10 項議題
  - 工廠勞動力短缺
  - 產品安全與品質
  - 原材料供給短缺
  - 專案進度延誤
  - 專案成本管理不當
  - 業務過度擴張
  - 內部控制制度未完善
  - 誠信經營未落實
  - 跨境稅務規劃不當
  - 地震災害

#### 氣候變遷風險



- 11 項議題
  - 颱風及暴雨淹水
  - 海平面升高
  - 熱浪旱災增加
  - 溫室氣體總量管制
  - 碳費／稅
  - 碳邊境調整機制（歐盟 CBAM）
  - 再生能源法規變動（台灣地區用電大戶綠電條款）
  - 客戶要求綠色低碳產品及服務
  - 產品導入低碳技術所需成本
  - 法規要求碳排放資訊揭露與查驗證
  - 電力供應不穩



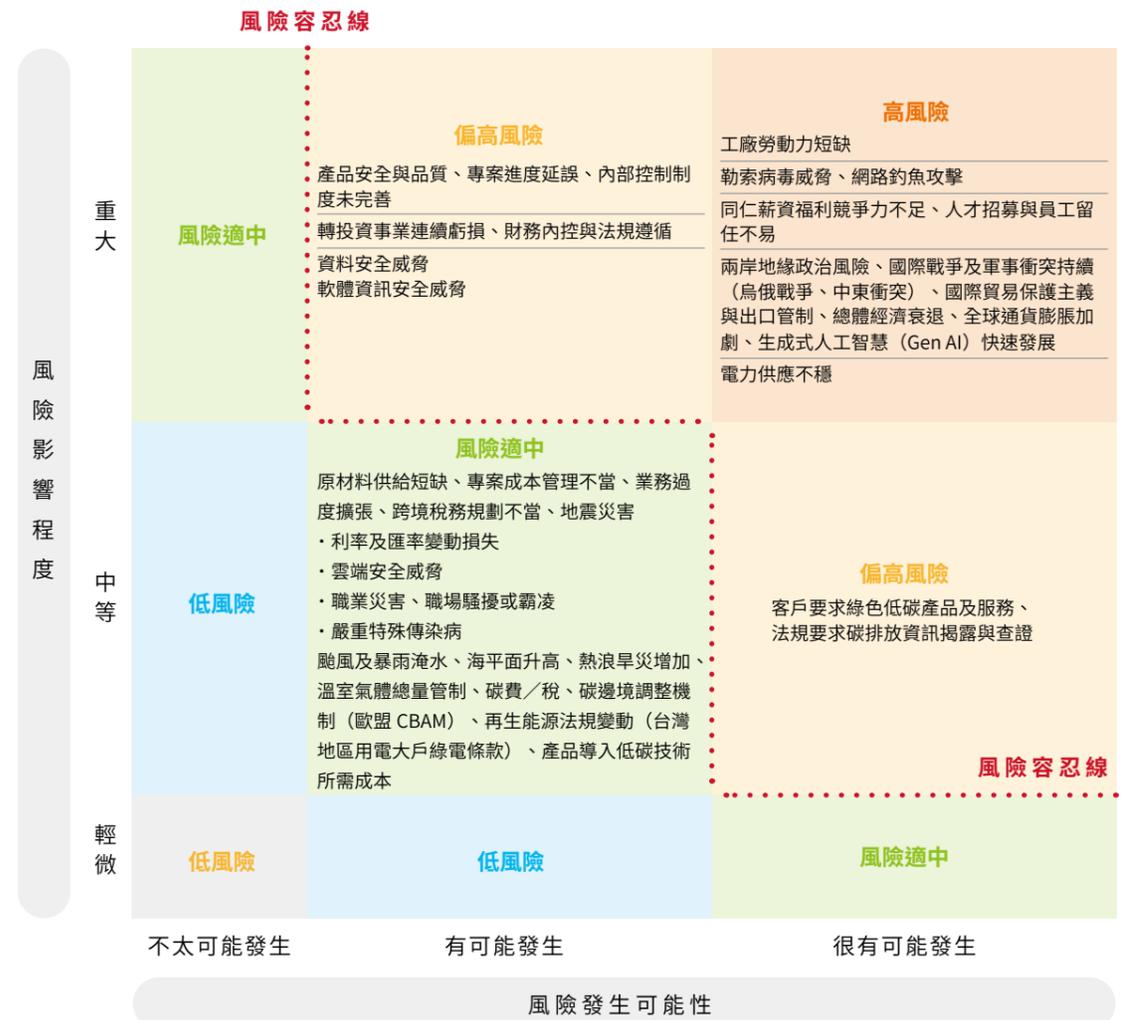
依據臺灣證券交易所《上市上櫃公司風險管理實務守則》之建議，公司應針對已辨識出之風險事件分析發生機率與影響程度，且風險管理推動與執行單位宜擬訂風險胃納（風險容忍度），以決定公司可承受之風險限額，並依據風險胃納研議各風險值對應之風險等級；透過將風險分析結果與風險胃納加以比對，決定需優先處理之風險事件，並作為後續擬訂回應措施選擇之參考依據。

大眾投控透過針對上述 40 項風險議題設計風險管理調查問卷，並向本集團內部 49 位協理級以上主管發放問卷並全數完成填寫及回收，旨在瞭解公司內部各業務部門主管對於各項風險可能發生期間、發生可能性與影響程度之具體認識。

彙整問卷調查資料並考量本集團現有相關管控措施之完整性、過往經驗、同業案例、利害關係人關注重點等，依各種風險發生之可能性與風險一旦發生後所可能造成之影響程度，評估各風險議題對於公司未來營運可能產生之潛在威脅程度，進行風險等級劃分以確認公司後續風險管控與因應作為上之優先次序與資源投入程度。

根據前述風險分析結果，鑑別出發生可能性與影響程度均較高且逾越風險容忍界限之 12 項高風險議題（工廠勞動力短缺、勒索病毒威脅、網路釣魚攻擊、同仁薪資福利競爭力不足、人才招聘與員工留任不易、兩岸地緣政治風險、國際戰爭及軍事衝突持續、國際貿易保護主義與出口管制、總體經濟衰退、全球通貨膨脹加劇、生成式人工智慧快速發展、電力供應不穩）以及 9 項偏高風險議題（產品安全與品質、專案進度延誤、內部控制制度未完善、轉投資事業連續虧損、財務內控與法規遵循、資料安全威脅、軟體資訊安全威脅、客戶要求綠色低碳產品及服務、法規要求碳排放資訊揭露與查驗證），並繪製「大眾投控 2024 年度風險矩陣」如下圖。

## 2024 年度本集團風險矩陣



## 高風險 / 偏高風險議題說明與公司相關因應作為

風險等級	風險類型	風險議題	可能發生期間與議題說明	2024 管理成果 / 未來因應作為
高風險	營運風險	工廠勞動力短缺	中期（1 年以上至 5 年以內） 受限於勞動市場競爭、人口結構變化（如高齡少子化）或突發事件（如疫情），企業面臨熟練工人不足的問題。而可能影響產線運作效率與產能利用率，進而提升生產成本並降低獲利能力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>部分子公司加大自動化與智慧製造投入，降低人力依賴。</li> <li>推動多元技能訓練，提升人力彈性運用。</li> <li>評估多地設廠，以分散營運風險。</li> <li>針對高齡少子化導致缺工，積極與大專院校合作推動校園招募。</li> <li>大陸子公司結合地方政府推動政校企合作，穩定輸送勞動力。</li> </ul>

風險等級	風險類型	風險議題	可能發生期間與議題說明	2024 管理成果 / 未來因應作為
高風險	資安風險	勒索病毒威脅	<b>短期 (1 年以內)</b> 勒索病毒會加密企業關鍵數據或癱瘓生產系統，駭客要求支付高額贖金才能解鎖。若未及時防範可能導致生產計畫無法調度而停擺，並導致資料遺失與財務損失。	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期維護設備與防火牆升級，結合 MDR 監控異常。</li> <li>導入 EDR 系統偵測異常行為。</li> <li>成立跨部門資安應變小組，快速反應與恢復。</li> <li>定期進行弱點掃描與滲透測試。</li> <li>要求供應鏈及合作夥伴遵守資安標準。</li> </ul>
		網路釣魚攻擊	<b>短期 (1 年以內)</b> 駭客透過假冒客戶或供應商等商業夥伴的電子郵件或釣魚網站，誘騙員工點擊惡意連結或提供登入憑證。可能導致企業遭植入惡意程式，使機密敏感資訊遭到竊取。	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過社交工程教育訓練及防護演練，提升員工資安意識並內化於日常作業。</li> <li>實施模擬釣魚信演練，評估點擊率並追蹤改善成效。</li> <li>建立信件過濾與威脅情報系統，攔截可疑郵件。</li> <li>高權限帳號登入必須使用多重身份驗證 MFA (Multi-Factor Authentication, MFA)。</li> </ul>
	勞動風險	同仁薪資福利競爭力不足	<b>短期 (1 年以內)</b> 若企業薪資與福利低於同業標準，將導致員工流失、無法吸引優秀人才，影響生產效率與技術研發進度。而可能增加人才培訓與招募成本，削弱競爭力，進而影響企業長期獲利能力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立明確考核與升遷制度，年度調薪評估。</li> <li>促進勞資合作，職工福利委員會定期爭取福利。</li> <li>提供多項員工福利補助及健康促進活動。</li> <li>大陸子公司蒐集區域薪資福利趨勢，舉辦技能競賽與優化員工環境，提升留才。</li> </ul>
		人才招募與員工留任不易	<b>短期 (1 年以內)</b> 科技產業競爭激烈加上技術型人才供需失衡，企業未提供良好的發展機會與工作環境將難以吸引或留住關鍵人才。而可能影響技術創新能力，進而影響產品研發進度、市場競爭力與財務表現。	<ul style="list-style-type: none"> <li>嚴謹選才流程，提升人才到職及留任意願。</li> <li>鼓勵優秀人才加入，設立「人才推薦獎金」。</li> <li>培育年輕世代，促進資深員工經驗傳承。</li> <li>建立多元溝通管道，打造開放透明的溝通環境。</li> <li>提供多元教育訓練，包括線上學習、案例研究、專案小組及工作輪調。</li> <li>大陸子公司設置新進員工月資獎金。</li> </ul>
	新興風險	兩岸地緣政治風險	<b>中期 (1 年以上至 5 年以內)</b> 台海局勢緊張，可能導致企業面臨貿易管制、供應鏈斷裂，甚至因戰爭風險而引起投資人信心下滑。為因應地緣風險如決定將部分產能轉移，亦將面臨高額遷移成本，短期內影響獲利。	<ul style="list-style-type: none"> <li>強化兩岸外供應鏈與生產基地（如東南亞）。</li> <li>設立應變小組監控風險，制定營運持續計畫。</li> <li>與國際供應商合作，確保關鍵原料供應。</li> <li>大陸廠區成立應變小組，執行應變計畫。</li> </ul>
		國際戰爭及軍事衝突持續	<b>中期 (1 年以上至 5 年以內)</b> 全球軍事衝突可能影響關鍵原材料（如晶片、稀土金屬）供應及價格波動，導致生產成本上升與供應鏈受阻。後續所引發能源供應不穩定與經濟衰退，亦可能增加企業營運的不確定性。	<ul style="list-style-type: none"> <li>擬定關鍵地區替代物流與運輸路線方案。</li> <li>儲備高風險地區關鍵零組件及原物料庫存。</li> <li>多元化市場銷售與供應鏈，降低區域依賴。</li> <li>透過保險產品轉移戰爭等不可控風險。</li> </ul>

風險等級	風險類型	風險議題	可能發生期間與議題說明	2024 管理成果 / 未來因應作為
高風險	新興風險	國際貿易保護主義與出口管制	<b>短期 (1 年以內)</b> 美中貿易戰與各國出口管制政策，使企業關鍵零組件採購與銷售市場受限，影響新產品開發與國際業務拓展。關稅或出口管制升級亦可能使企業面臨產品製造成本上升或無法順利交付訂單的風險。	<ul style="list-style-type: none"> <li>密切關注出口管制與關稅政策調整。</li> <li>透過代理商或子公司推動在地生產與銷售。</li> <li>調整產品技術規格以符合法規要求。</li> <li>建立跨國法規遵循團隊，強化合規管理。</li> </ul>
		總體經濟衰退	<b>中期 (1 年以上至 5 年以內)</b> 全球經濟衰退可能導致出口與終端市場消費需求減弱，導致訂單減少與成本壓力增加。而可能使企業面臨庫存成本增加、產品跌價壓力及全年營收下降的風險。	<ul style="list-style-type: none"> <li>精實營運成本，強化資金與現金流管理。</li> <li>擴大產品線與市場區隔，降低單一市場依賴。</li> <li>優化存貨與供應鏈管理，避免資金積壓。</li> <li>持續研發投資，保持競爭力並掌握經濟復甦機會。</li> </ul>
		全球通貨膨脹加劇	<b>中期 (1 年以上至 5 年以內)</b> 通膨將導致原物料、工資及運輸成本上升，可能導致企業營運成本增加。企業若無法適時調整產品價格，將侵蝕利潤並影響市場競爭力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>與供應商簽訂長期合約，鎖定原物料成本。</li> <li>持續推動節能製程與廢棄物減量，降低製造成本。</li> <li>採用靈活匯率避險策略，減緩貨幣貶值風險。</li> </ul>
	氣候變遷風險	生成式人工智慧快速發展	<b>中期 (1 年以上至 5 年以內)</b> 生成式 AI 技術快速演進可能影響企業的技術競爭力與業務模式；若未能及時導入或應對將可能遭市場淘汰。AI 應用也可能帶來資料隱私、智慧財產權與監理合規等風險，增加企業法遵與營運不確定性。	<ul style="list-style-type: none"> <li>掌握生成式 AI 影響，推動數位轉型。</li> <li>關注 AI 資安法規趨勢。</li> <li>培育員工 AI 技能。</li> <li>與夥伴共創 AI 藍圖。</li> <li>大陸成立 AI 專案小組。</li> </ul>
		電力供應不穩	<b>中期 (1 年以上至 5 年以內)</b> 推動再生能源轉型的過程，可能經歷電力短缺或電網不穩，所引發後續限電措施可能造成營運或生產中斷。企業未預防用電風險，可能需自行設置發電或儲能設施，因此增加營運成本。	<ul style="list-style-type: none"> <li>評估電力風險，優先選擇供電穩定或備援產業園區。</li> <li>多據點備援設施，分散電力中斷風險。</li> <li>與電力公司及主管機關建立聯繫，掌握電力資訊。</li> <li>推動再生能源發展與綠電採購，定期追蹤目標。</li> <li>採用智慧能源管理系統，有效控管能源使用。</li> </ul>
		營運風險	<b>中期 (1 年以上至 5 年以內)</b> 若產品在出貨後發生安全問題或品質缺陷，不僅會影響品牌信譽，還可能導致大量召回、民事賠償或政府罰鍰。而可能增加財務負擔並削弱市場競爭力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期考核供應商，評估品質、交期、價格與配合度 (QDCS)，進行年度績效評估。</li> <li>對不合格廠商加強管理與輔導，持續提升品質控管。</li> <li>強化產品設計階段風險評估與測試機制。</li> <li>設立快速應變機制，處理產品召回及客訴。</li> </ul>
偏高風險	營運風險	產品安全與品質		

風險等級	風險類型	風險議題	可能發生期間與議題說明	2024 管理成果 / 未來因應作為
偏高風險	營運風險	專案進度延誤	<b>短期 (1 年以內)</b> 產品開發、生產轉移或技術升級等專案可能因技術挑戰、人力資源調度不當或供應鏈問題而延遲。而可能導致市場機會流失、違約金罰款或資源浪費。	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立標準化專案管理流程及即時監控系統。</li> <li>設立里程碑與風險預警機制於重要專案。</li> <li>制定緊急資源動員計畫，快速補足進度落後。</li> <li>強化外包合約條款，明確交期責任</li> </ul>
		內部控制制度未完善	<b>中期 (1 年以上至 5 年以內)</b> 內部控制制度若未臻完善，或將導致財務異常、資源挪用、濫用或其他相關營運風險未能被即時發現。而可能進而影響公司治理、企業信譽、投資人信心與長期競爭力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>各單位及子公司年度自行評估，內部稽核覆核並提出改善建議。</li> <li>完善 SOP 並推動檔案數位化，確保制度一致性與可稽性。</li> <li>要求業務主管與員工參與內控及風險管理教育，強化內控文化。</li> <li>落實權責分離，降低舞弊與濫用風險。</li> </ul>
	財務風險	轉投資事業連續虧損	<b>中期 (1 年以上至 5 年以內)</b> 若企業轉投資的事業缺乏市場競爭力、營運策略不當或遇到產業衰退，可能導致連續虧損。可能進而影響集團整體財務狀況，增加資金壓力，甚至影響股東權益。	<ul style="list-style-type: none"> <li>每季召開董事會，決策投資與業務績效。</li> <li>定期向總經理室與管理層報告經營與查核結果。</li> <li>設立投資指標與停損機制。</li> <li>聚焦本業，調整非策略投資。</li> <li>強化轉投資子公司內控與治理。</li> </ul>
		財務內控與法規遵循	<b>中期 (1 年以上至 5 年以內)</b> 企業內部財務管理機制未健全，可能導致財務資料錯報、資金調度不透明、資產管理不當或違反會計金融法規。而可能遭金融監理機關罰款並要求更正，導致商譽及投資者信心受損。	<ul style="list-style-type: none"> <li>確保財務流程自動化，資料準確且可追溯。</li> <li>定期進行內部稽核與外部查帳，符合會計準則與法規。</li> <li>股務、財會、稽核與外部專家定期檢視法規變動。</li> <li>強化高風險交易審查與簽核機制。</li> <li>財務與法務人員定期參與專業進修，提升法規理解與應用。</li> </ul>
	資安風險	資料安全威脅	<b>短期 (1 年以內)</b> 客戶個資、研發機密或財務資訊因內部管理漏洞（如員工誤操作）或外部駭客網路攻擊而外洩。可能引發巨額民事賠償或客戶信任受損而影響公司聲譽。	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期備份與還原演練，確保快速恢復。</li> <li>評估資產風險並執行控制。</li> <li>規範實體安全與進出管制。</li> <li>資料分類與分級保護。</li> <li>導入 DLP 系統防止資料外洩。</li> <li>資料傳輸與儲存加密。</li> <li>存取紀錄與異常稽核</li> </ul>
		軟體資訊安全威脅	<b>短期 (1 年以內)</b> 若企業所使用的應用程式存在安全性漏洞，駭客可能利用這些弱點入侵系統，進行破壞或資料竊取。可能導致企業需因此支付民事賠償費用，並面臨市場信譽危機。	<ul style="list-style-type: none"> <li>加入 TWCERT/CC 等資安聯盟，快速掌握資安情資。</li> <li>建立協力廠商軟體風險評估與認證機制。</li> <li>定期盤點軟體資產並比對漏洞。</li> <li>限制未授權軟體安裝，資訊部核可。</li> <li>強制供應商提供安全更新，納入契約。</li> <li>定期掃描弱點，設自動通報。</li> <li>採用容器、沙箱或隔離網段運行高風險應用，強化授權與存取控管。</li> </ul>

風險等級	風險類型	風險議題	可能發生期間與議題說明	2024 管理成果 / 未來因應作為
偏高風險	氣候變遷風險	客戶要求綠色低碳產品及服務	<b>中期 (1 年以上至 5 年以內)</b> 越來越多企業與消費者要求供應商提供低碳產品或永續解決方案。企業若無法滿足市場需求，可能失去競爭優勢，影響營收與品牌價值。	<ul style="list-style-type: none"> <li>投入綠色產品及能源管理研發。</li> <li>提升產品環保績效並取得驗證。</li> <li>增加環保綠色包材使用。</li> <li>廣上科技廠內使用太陽能再生能源，減少碳排放。</li> </ul>
		法規要求碳排放資訊揭露與查驗證	<b>中期 (1 年以上至 5 年以內)</b> 隨著企業永續資訊揭露義務趨嚴，碳盤查與協力廠商查驗證的成本提高，企業需投入更多資源以滿足法規要求。	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立碳排放盤查制度，定期計算排放量。</li> <li>導入能源與碳管理系統，整合相關資料。</li> <li>聘請第三方查驗證，確保合規揭露。</li> </ul>

大眾控參考國際企業風險管理相關規範，如風險管理相關規範 COSO ERM 2017 及 ISO 31000：2018，以初步辨識公司風險與未來可能作為。於 2025 年擬進一步參考臺灣證券交易所《上市上櫃公司風險管理實務守則》建置完善風險管理制度，以將風險管理納入企業管理框架與流程，並適時預測、監控與回應外界變化。

### 3.3 法規遵循

對本集團的意義	法規遵循為公司信譽與品牌價值的重要基石，透過建立合規機制確保業務營運符合相關法律規範與標準，公司能夠提升治理透明度、保障利害關係人權益，並確保企業永續經營。	
利害關係人	政府、股東 / 投資人、員工、客戶、供應商 / 承攬商	
潛在或實際的衝擊	正面衝擊描述	<b>實際</b>   遵守法規可避免罰款及法律風險，維持財務穩定，提升投資人信心與市場信賴度。 <b>潛在</b>   長期合規強化與政府合作關係，提升政策補助及稅務優惠競爭力，優化 ESG 評等，吸引國際投資與優秀人才，助力市場拓展。
	負面衝擊描述	<b>實際</b>   大眾投控及子公司大眾電腦間接投資大陸事業，因非故意未事先申請取得經濟部投資審議司許可，遭經濟部於 2024 年 5 月 10 日依相關法規對本集團及子公司大眾電腦各處予新臺幣 50,000 元及 1,160,000 元之罰鍰。 <b>潛在</b>   法規趨嚴增加合規成本與管理負擔，可能導致人力調整及薪酬變動，影響員工穩定；成本提升或轉嫁產品價格，削弱市場競爭力。
政策 / 承諾	本集團遵循公開發行公司相關法規之標準訂定各項內部作業辦法，即時掌握主管機關法令修正動態並遵守，同時要求集團內各子公司一併遵守各地法律規範。	

目標	<p><b>短期 (2025年~2027年)</b> 確保未發生重大違規事件，檢視內部控制流程，積極教育訓練。</p> <p><b>中期 (2027~2029年)</b> 每年固定推動多場更多元之法規遵循教育訓練課程。</p> <p><b>長期 (2030年後)</b> 持續掌握主管機關法令修正動態，並即時修訂各項內部作業辦法。</p>
評量機制	大眾投控稽核部每年皆會評估公司內部實施情形並提出包含法令規章遵循在內之稽核報告，並提交該報告予董事會審閱後通過。

遵守法規與合法經營是企業的基本責任及永續經營的關鍵。本集團設法務與稽核專責單位，密切關注國內外法規制定與修訂，並由總經理室督導各專責單位確保實務符合規範。同時，公司持續推動內部教育與宣導，強化商業道德、公司治理及員工操守。

本集團 2024 年 1 月至 12 月止，查無對股東權益或證券價格有重大影響之已判決確定或目前尚在繫屬中之訴訟、非訟或行政爭訟事件。

本集團之董事、監察人、總經理、實質負責人、持股比例超過百分之十之大股東及從屬公司，最近二年度及截至公開說明書刊印日止，查無對股東權益或證券價格有重大影響之已判決確定或目前尚在繫屬中之訴訟、非訟或行政爭訟事件。

本集團無違反公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪汙治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令。

公司積極參與主管機關宣導，配合法令修訂內部制度，2024 年配合金管會修訂董事會議事辦法及審計委員會行使職權辦法，更新相關規範。

### 本集團主要受管法規

本集團依據主管機關《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》及《上市上櫃公司永續發展實務守則》等相關規範，落實法令遵循管理制度。針對集團各事業部及子公司，均要求依其營運所在地之相關法規辦理，強化合規意識，確保營運行為符合法律規定。

因應各子公司分佈於不同國家及地區，集團亦建置法規盤點與遵循管理機制，要求各單位依據當地勞動法令、環境保護法規、產業安全與資訊隱私等法令辦理相關事務，並持續監控重大法規異動，確保集團整體法遵風險可控。

### 本集團重大違規事件判定標準 GRI 2-27

本集團依據臺灣證券交易所《臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序》第 4 條第 1 項第 26 款有關重大訊息定義之規範，設定本集團重大違反法規事件判定標準為：「單一事件違反刑事法案件或受行政裁罰達新臺幣 100 萬元以上（或美金 3 萬元、人民幣 20 萬元以上）」。

### 本集團 2024 年重大違規事件說明 GRI 2-27

本集團報告書揭露範圍與 2024 年受當地機關裁罰事件共 6 件類累積裁罰金額共計新臺幣 1,210,000 元 與人民幣 82,000 元。其中有 1 件重大違規事項為本集團及子公司大眾電腦因十多年前涉及未經核准的間接投資中國大陸事業，經濟部投資審議司於 2024 年 5 月 10 日依相關規定（臺灣地區與大陸地區人民關係條例、在大陸地區從事投資或技術合作許可辦法、違法在大陸地區從事投資或技術合作案件裁罰基準）裁定罰鍰，共計新臺幣 1,210,000 元（其中包括大眾投控新臺幣 50,000 元及大眾電腦新臺幣 1,160,000 元）。本集團已於 2023 年 6 月 15 日主動陳報，並在審查期間充分配合。此次罰鍰總額占民國 113 年合併營收之 0.009%，對股東權益及證券價格無重大影響，目前於大陸地區轉投資業務皆屬合法。

備註：上市公司重大訊息，係指下列事項：發生災難、集體抗議、罷工、環境污染、資通安全事件或其他重大情事，致有下列情事之一者：(三) 單一事件罰鍰金額累計達新臺幣壹佰萬元以上者。

本集團已完成罰款繳納，並將強化內部管理及遵循法規之審查機制，以確保未來合規作業。下表為 2024 年當年度罰款繳納情形及改善措施：

公司名稱	發生時間	重大違規事件數量	違規事件總數量	違規事件類型	違反法規名稱 / 條號	裁罰金額	後續改進作為
大眾投控	2024年	0	1	違反投資貿易法規	臺灣地區與大陸地區人民關係條例在大陸地區從事投資或技術合作許可辦法	新臺幣 50,000 元	已繳納罰鍰且依法補正申請並取得許可，目前於大陸地區轉投資業務皆屬合法。
大眾電腦	2024年	1	1		新臺幣 1,160,000 元		
攸泰科技	2024年	0	0	無	無	無	無
廣仁電科	2024年	0	0	無	無	無	無
才眾電腦	2024年	0	1	貨物歸類與實際申報不符	行政處罰	人民幣 1,500 元	與客戶強調提供資料的準確性

公司名稱	發生時間	重大違規事件數量	違規事件總數量	違規事件類型	違反法規名稱 / 條號	裁罰金額	後續改進作為
廣上科技	2024年	0	1	申報貨品與實際不符	行政處罰	人民幣 33,000 元	(1) 要求運輸司機對捆綁申報人員進行專業培訓，並於熟練後再進行捆綁操作，捆綁操作後應由第二人員進行覆核。 (2) 要求出口申報人員確認承運司機當日承運客戶情況，並提醒運輸操作人員務必認真核對申報資料
廣上科技	2023年	0	1	消防設施、器材未保持完好有效	行政處罰	人民幣 46,000 元	(1) 濕式報警閥等更換新配件。 (2) 捲簾門、防火門等拆除改造。

### 法規遵循教育訓練課程

本集團不定期辦理各類法規之教育訓練、公告宣導資訊，一方面確保相關同仁能悉知、掌握最新規範，以檢討並更新其實務操作，避免因不諳規定而發生誤觸、違反之情事，另一方面，亦可藉此強化同仁的法遵及道德意識，以落實企業最基本的社會責任。有關 2024 年法規遵循與誠信經營教育訓練課程成果詳見 3.6 誠信經營反貪腐章節

### 檢舉制度 GRI 2-26

本集團鼓勵內部及外部人員檢舉不當行為，如經證實被檢舉人確有違反相關法令規定者，將立即要求被檢舉人停止相關行為，並為適當之處置，且必要時透過法律程序請求損害賠償，以維護公司名譽及權益。

本集團訂有「同仁申訴辦法」，並於其中明定相關保護制度、案件受理流程及違規情事之處置標準。並於公司官網與內部網站設有獨立檢舉信箱，以供本集團內部及外部人員（如股東、員工、供應商、消費者或客戶等利害關係人）直接向本集團舉報不法。

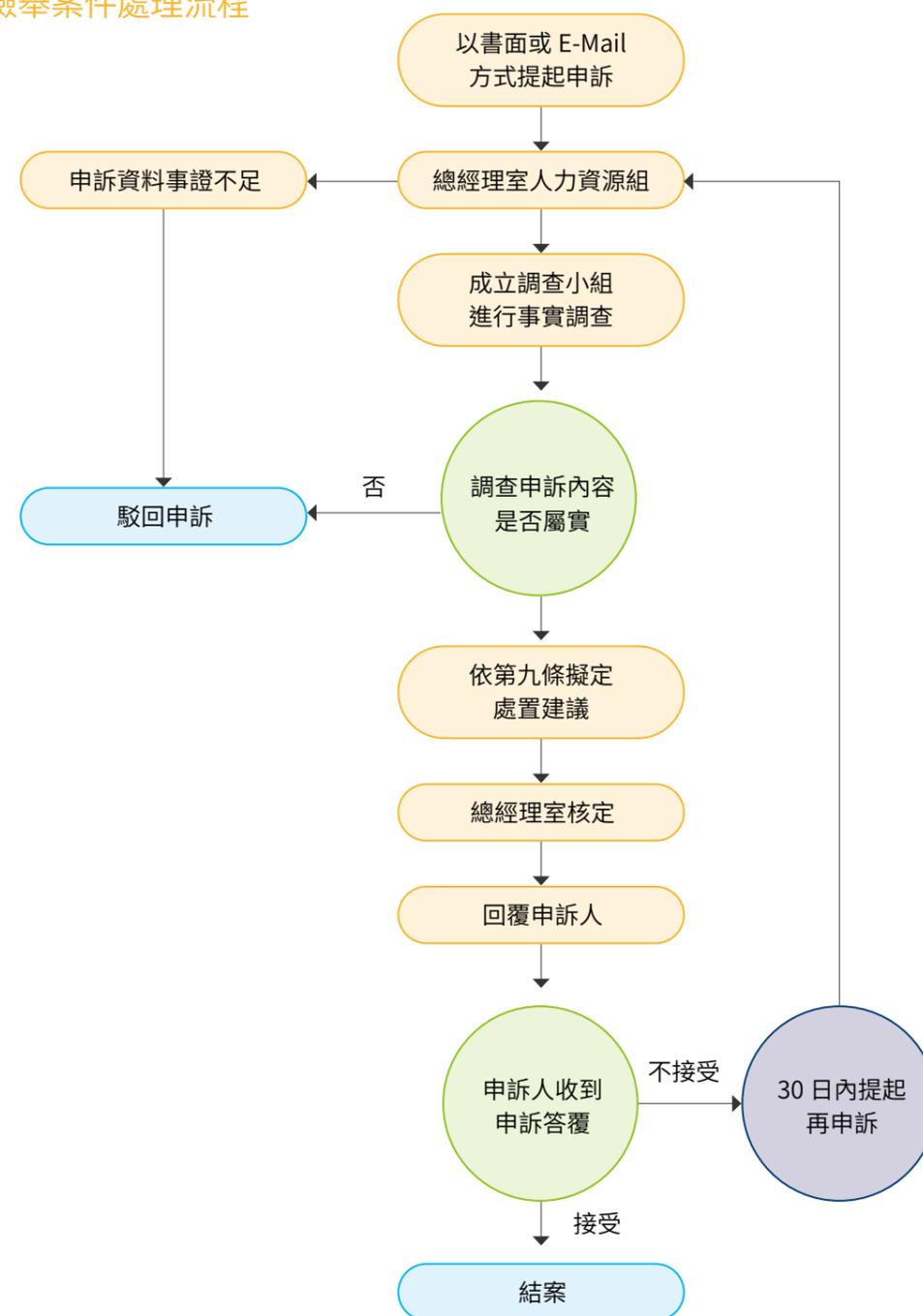


檢舉人應至少提供下列資訊：

- 一、檢舉人之姓名、身分證號碼及可聯絡到檢舉人之地址、電話、電子信箱
- 二、被檢舉人之姓名或其他足資識別被檢舉人身分特徵之資料
- 三、可供調查之具體事證。

本集團處理檢舉情事之相關人員應以書面聲明對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密；且非調查必要，不提供予與調查不相關之第三人，以避免其遭受不公平及不利對待，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭受公司不當處置。

### 檢舉案件處理流程



## 本集團 2024 年檢舉案件統計

2024 年，大眾集團共收到 3 件檢舉案件，台灣地區為 1 件勞工權益案件。結案率為 100 %。台灣地區廣仁電科中壢廠於 2024 年度接獲一件員工申訴案，並已依規定通報至最高行政主管。經查證，此案屬於勞資雙方溝通問題，經雙方進一步溝通後，當事人已主動撤回申訴，該事件未對公司造成任何損害。大陸地區子公司才眾電腦於報導期間發生兩起關務申訴案件。經海關檢驗後，確認貨物品項歸類與實際申報內容不符，導致遭裁罰。相關事件已即時通報最高行政主管單位，並於事後與客戶進行溝通，重申資料提供之準確性與完整性，以防範類似情事再次發生。

## 3.4 隱私保護與資訊安全

對本集團的意義	在數位化時代，隱私保護與資訊安全已成為企業永續發展之關鍵核心議題。本集團深知保障客戶、員工及合作夥伴的個人資料與敏感資訊不僅是法律的要求，更是建立信任與維繫長期合作關係的基石。
利害關係人	股東 / 投資人、員工、客戶、供應商 / 承攬商、媒體、政府
潛在或實際的衝擊	<p><b>正面衝擊描述</b></p> <p><b>實際</b>   本報導期間，未發生客戶隱私投訴、資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件。</p> <p><b>潛在</b>   持續強化資訊安全措施，預防資料洩露風險，維持市場競爭力。有效落實隱私與資安政策，提升客戶信任與品牌忠誠度。</p> <p><b>負面衝擊描述</b></p> <p><b>實際</b>   2025 年 1 月 3 日，子公司大眾電腦官網遭受 DDoS 攻擊，資訊團隊即時與外部資安公司合作應對，成功阻絕攻擊，經評估未對營運造成重大影響。集團將持續強化基礎架構安全管控，確保資訊安全。</p> <p><b>潛在</b>   若忽視隱私保護與資訊安全風險管理，可能導致資料洩露，引發高額賠償與維修成本，損害公司財務及聲譽，造成客戶流失。</p>
政策 / 承諾	大眾集團承諾遵循 ISO 27001：2022 及相關法規，建立完善資訊安全管理系統，確保核心系統之機密性、完整性、可用性與法規遵循。我們持續推動資安教育與監控，防範未授權存取、資料竄改及洩露風險，保障客戶與公司資產安全。集團已取得 ISO 27001 認證，並嚴格執行存取管控，迄今無違反客戶隱私事件
目標	<p><b>短期 (2025 年 ~2027 年)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>維持 ISO 27001 認證通過 (2024 年 Q4 通過，效期至 2026 年 11 月 21 日)</li> <li>檢視並納入系統原未監控範圍，縮短事件發生反應時間</li> <li>與中華電信簽署短期 DDoS 網路攻擊防禦合約</li> <li>與委外廠商合作加強資安防護</li> <li>導入 WAF 與 DLP</li> <li>持續優化防火牆，入侵偵測與防禦系統</li> <li>核心網路設備與骨幹網路確保穩定</li> </ol>

目標	<p><b>中期 (2027 年 ~2029 年)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>籌建資安專責組織與人力，強化內部資安意識，提高員工對資安風險的警覺。</li> <li>導入零信任架構</li> <li>改善身份驗證與存取管理 (如 AD 多因素驗證)</li> </ol> <p><b>長期 (2030 年以後)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>汰除與升級老舊系統。</li> <li>研究與導入透過 AI 加強自動化資安應對</li> <li>地端系統逐步上雲</li> <li>確保與客戶，供應商的資訊安全標準一致</li> </ol>
評量機制	稽核室為本集團制度監理之查核單位，兼任資訊安全委員會之稽核小組，每年將資通安全管理檢查列入年度稽核計畫，並將查核結果定期 (至少一年一次) 呈報董事會以追蹤改善成效。資訊安全委員會透過每年召開一次管理審查會議，審核過往決議處理狀態、瞭解資安風險分析及稽核結果，以確保資訊安全管理持續運作及落實，並評估改善機會。此外，為提升資通安全及降低營運風險，本集團每年委託會計師事務所電腦審計部之專業查核團隊及外部專業查驗證機構，針對資安全管理進行定期性查核，並彙報查核結果及提出相關改善建議事項。

## 資通安全風險管理架構

大眾投控於 2023 年成立「資訊安全委員會」，並依職能區分文件小組、風險小組及稽核小組，負責規劃本集團整體資訊安全管理架構及發展，訂定資安政策、目標及制度，遵循 ISO 27001 框架進行資訊資產風險管理及資安制度執行和查核；另也於 2023 年 12 月 25 日成立「資訊安全管理部門」，專責公司資訊安全政策推動、落實資安機制及提升公司員工資安意識，並主導「資訊安全委員會」運行，將推動及執行結果向上呈報總管理處最高主管、董事長。

稽核室為本集團制度監理之查核單位，兼任「資訊安全委員會」之稽核小組，每年將資通安全管理檢查列入年度稽核計畫，並將查核結果定期 (至少一年一次) 呈報董事會，定期追蹤改善成效。

「資訊安全委員會」透過每年召開一次的管理審查會議，審核過往決議的處理狀態、瞭解資安風險的分析及稽核結果，以確保資訊安全管理持續運作及落實，並評估改善的機會。此外，為提升資通安全及降低營運風險，本集團每年委託會計師事務所電腦審計部之專業查核團隊及外部專業查驗證機構，針對資安全管理進行定期性查核，並彙報查核結果及提出相關改善建議事項。



### 2024 年資訊安全管理與執行重點

- 1 遵循 ISO 27001 資訊安全管理的國際標準，制定本集團資訊安全管理系統架構、實施、維護以及持續改善的準則。
- 2 鑑別所有資訊資產，將重要的資訊資產作成清冊並指派專人管理，每年定期執行風險評鑑並處理風險。
- 3 增進網路及應用系統安全，導入端點防護機制、應用系統弱點掃描、滲透測試及源碼掃描、改善備份設備和管理、導入雙因數認證等。
- 4 制定營運持續計畫及測試演練，針對本集團關鍵營運流程或活動，預先規劃中斷時之復原步驟，以使本集團遭遇資訊安全事件影響營運時，能在最短的時間內回復正常營運。
- 5 建立資訊安全事故管理程序，並對資訊安全事件 / 事故訂定分級標準，以便快速、有效的反應，降低或消除資訊安全事件所可能帶來的衝擊與傷害。
- 6 定期舉辦社交工程釣魚郵件演練，提供全體員工資安意識，並針對被釣魚成功員工辦理資安教育訓練以加強宣導。
- 7 新進員工簽署 [ 使用電腦協定書 ] 及提供 [ 員工使用電腦及企業網路規範 ] 以引為基本資安意識遵循指標，並透過開機畫面提示隨時宣導。
- 8 加入 TWCERT/CC 「台灣資安聯盟」，透過聯盟彼此交換資安情資及重要資安議題的分享，以達資安聯防之目的，增進公司資安防護能力。

### 投入資通安全管理之資源

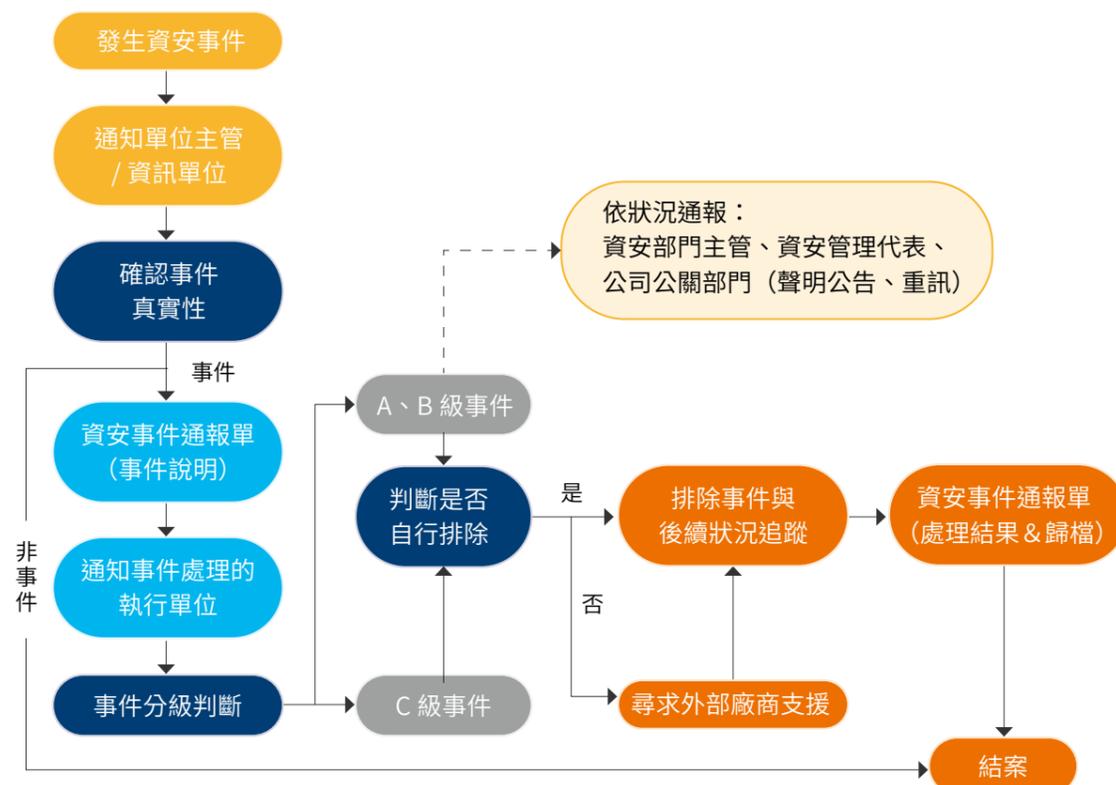
<p><b>本集團投入於資通安全管理之資源主要係資訊部人員之薪資費用、本集團營運所需之與資訊安全相關軟硬體購置及維護等支出，均已逐年編列預算及執行。</b></p>	<p><b>完成防火牆升級優化專案，並完成 HA 架構。</b></p>	<p><b>導入 MDR 產品，透過資安公司專業協助，隨時監控異常狀況，並及時處理以增強資訊安全防禦能力。</b></p>	<p><b>建置 Log Server，整合保存收集到的大量記錄資料。</b></p>
--	--------------------------------------	---	---

<p><b>每年執行兩次社交工程釣魚郵件演練。</b></p>	<p><b>建置資訊安全管理系統，發布資訊安全相關政策及程序制度，以使全體同仁得以遵循；並於 [ 資訊安全學習區 ] 發布相關資訊，包含資安意識訓練簡報和個資法基礎課程等。</b></p>	<p><b>透過專業顧問公司輔導，強化資訊安全制度，每年（至少一次）召開資訊資產風險評鑑會議及管理審查會議，確保瞭解風險所在並加以改善。</b></p>	<p><b>2024 年經專業顧問輔導進行 ISO 27001:2022 轉版，於 2024 年 Q4 通過認證，效期至 2026 年 11 月 21 日，相關資安稽核無重大缺失。</b></p>
---------------------------------	--	--	--

### 資安通報

本集團特別針對個人資料及機密資訊，落實嚴謹的隱私與數據保護措施，確保所有資訊的收集、處理與儲存過程安全無虞，以預防潛在違規及侵害客戶權益之風險。若有發生資安事件將依以下流程進行處理

### 資安事件通報流程



## 零重大資安及個資外洩事件 GRI 418-1

本集團積極防範任何網路攻擊行為，並藉由人員訓練、定期演練與測試、維護，訂定具體可行的緊急應變計畫與災害復原策略，以確保企業營運得以持續進行，至最近年度及截至年報刊印日止，並無因重大資通安全事件而遭受損。



2024 年收到客戶隱私相關投訴總件數：**0 件**

2024 年經證實之資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件的總數：**0 件**

## 3.5 供應商管理、環境與人權評估

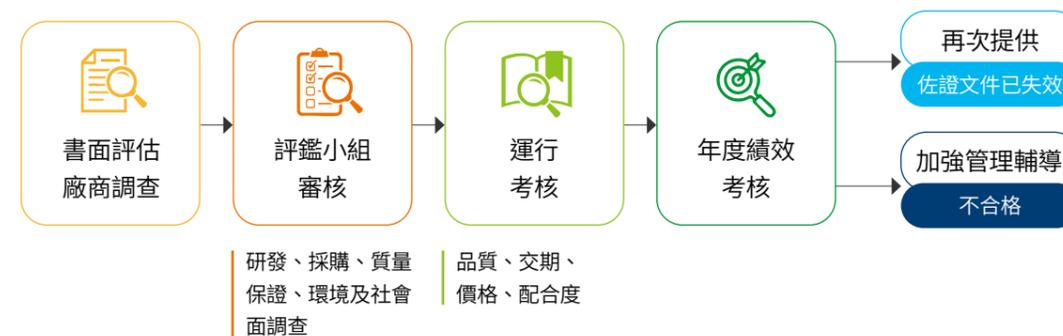
對本集團的意義	透過供應商永續管理，建立長期合作夥伴關係，並共同攜手供應商推動環境及社會責任，確保供應鏈的可靠、穩定與繁榮。	
利害關係人	客戶、供應商、媒體、員工	
潛在或實際的衝擊	正面衝擊描述	<b>實際</b>   完善的供應商管理、環境與人權評估將帶來穩定的供應鏈，避免供應鏈供貨中斷風險。 <b>潛在</b>   本集團共同攜手供應商善盡環境及社會責任，並對整體社會帶來正面影響，進而提升公司商譽及客戶信賴。
	負面衝擊描述	<b>實際</b>   供應鏈零件多由客戶指定，綠色供應鏈轉型受限，無法直接更換供應商，影響管理彈性。 <b>潛在</b>   供應商管理不足恐忽視風險，損害商譽及供應穩定；需額外驗證增加成本；負面報導影響聲譽與股價，訂單流失影響士氣與留才。
政策 / 承諾	透過供應商評估，結合環境與社會篩選標準，遴選合格新供應商。宣導公司對永續供應鏈管理的重視。對高風險供應商實施稽核與輔導，未即時改善或情節重大者將予以排除。	
目標	<b>短期 (2025~2027 年)</b> 將供應商永續管理程序文件化。 新供應商 100% 納入環境與社會篩選標準評估。 各子公司落實《誠信廉潔暨企業社會責任承諾書》。	
	<b>中期 (2027~2030 年)</b> 參考 RBA 制定大眾集團供應商永續管理辦法 針對新建或關鍵供應商進行環境與社會篩選標準普查，並據此新增環境及社會標準規範。 研議執行供應商汰換計畫以應對客戶綠色供應鏈要求。	
目標	<b>長期 (2030 年後)</b> 持續針對供應商進行年度考核，並檢視關鍵供應商於公司治理、環境、社會面相關永續指標，落實供應商永續管理政策。	
	評量機制	新供應商遴選機制、既有供應商評估。

本集團為強化供應商管理，依各子公司產品屬性，依循採購管理程序及作業辦法，進行供應商遴選，透過廠商調查表、廠商體制評估表、自評報告表、環保調查表等，結合採購、技術、品質管理三方的整體評估，確保廠商能符合組織及客戶需求規格產品；依據產品屬性對供應商進行驗證普查。

### 供應鏈遴選流程

大眾集團以嚴謹的評估與管理流程篩選新供應商，並以相同標準對既有供應商採用進行檢核。大眾集團透過書面評估廠商調查，評鑑小組依據研發、採購、品質保證、環境與社會面篩選標準等面向進行調查審核，請廠商提供相關環境衝擊評估佐證文件後，評鑑達標即核准為合格新供應商。

大眾集團針對既有供應商，亦會定期進行運行考核 (QDCS)，針對其品質、交期、價格、配合度等指標進行評估，並進行年度績效考核；不合格廠商則將加強管理輔導，持續品質控管。



### 供應鏈環境與人權評估

大眾集團將環境與社會標準納入新供應商篩選，並定期檢核既有供應商，確保其符合集團對環境、社會及人權責任的要求。集團亦透過契約要求供應商提供有效的環境衝擊評估及相關認證，並確保文件效力。各子公司依產業特性及當地法規與利害關係人意見，制定篩選標準。

公司名稱	篩選標準	關鍵供應商數量
大眾電腦	為三年內有交易廠商	163
攸泰科技	2024 年採購金額新臺幣 1,000 萬以上，排除一次性採購商 (Non-Recurring Engineering, NRE)、現貨料材	28
廣仁電科	2024 年廠區新設尚未調查	2024 年廠區新設尚未調查
廣上科技	2024 年交易額占總年度購買總額的 80%	32
才眾電腦	為三年內有交易的自購廠商	7
總計		230

備註：各子公司將一個業務型態制定篩選標準，並進行考核與評估。因產業屬性因素，故關鍵供應商篩選標準為公司可經內部管理控制改善之供應商。

## 2024 年使用環境標準篩選新供應商 GRI 308-1

本集團各子公司依據產業型態制定環境標準篩選認列機制，透過供應商自評或使用管理調查表，確認供應商是否符合下列標準：

歐盟 RoHS 與 REACH 規範、ISO 14001 環境管理系統、ISO 14064 溫室氣體管理、IECQ QC 080000 有害物質管理、ISO 9001 品質管理系統及相關汽車與醫療產業標準（IATF 16949、ISO 13485）、供應商行為準則及有害物質管控聲明。

### 台灣地區：

子公司大眾電腦新供應商符合率達 100%；廣仁電科尚未完成調查；攸泰科技合約明訂符合相關標準。

### 大陸地區：

廣上科技新供應商符合率達 100%；才眾電腦 2024 年無新增供應商。

此篩選機制確保供應鏈環境責任管理落實，強化集團永續發展基礎

公司名稱	新供應商總數量 (A)	未使用環境標準篩選新供應商數量	使用環境標準篩選新供應商數量 (B)	環境標準篩選新供應商之百分比 (B/A)
大眾電腦	16	0	16	100%
攸泰科技	合約已明定符合相關標準	合約已明定符合相關標準	合約已明定符合相關標準	合約已明定符合相關標準
廣仁電科	2024 年廠區新設尚未調查	2024 年廠區新設尚未調查	2024 年廠區新設尚未調查	2024 年廠區新設尚未調查
廣上科技	14	0	14	100%
才眾電腦	0	0	0	0

## 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動

廣上科技透過 HSF 技術規範及供應商年度稽核，定期執行供應商評估與考核；才眾電腦則由自購廠商品管部門每年制定次年度《年度供應商稽核計畫明細表》，並依計畫對供應商進行現場審查與專案輔導。

此外，本集團皆藉由供應商自評表檢核供應鏈管理情形，評估是否存在對環境造成重大實際或潛在負面衝擊。截至目前，尚未識別出對公司造成重大影響之供應鏈風險。

## 供應鏈社會評估 GRI 408-1

本集團供應商簽約時皆須符合台灣地區《勞動基準法》及中國大陸《勞動合同法》規定；於 2024 年度未鑑別出可能面臨結社自由及團體協商風險或具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點與供應商。

本集團亦要求重要供應商及新進供應商簽署《誠信廉潔暨企業社會責任承諾書》，禁止雇用童工、使用年輕工作者從事危險工作。若供應商有違法雇用童工行為，將依其程度給予年度考核評鑑，如有重大疏失則將予以懲處；於 2024 年度並未鑑別出具有使用童工、使用年輕工作者從事危險工作重大風險的營運據點與供應商。

## 2024 年使用社會標準篩選新供應商 GRI 414-1

本集團各子公司依據產業型態制定社會標準篩選認列機制，涵蓋供應商自評及品質、環保與職安衛管理調查。主要標準包括衝突礦產管理、ISO 45001 職業健康安全系統、社會責任承諾書及供應商行為準則。

### 台灣地區：

子公司大眾電腦新供應商符合率 75%；廣仁電科尚未完成調查；攸泰科技合約明訂符合相關標準

### 大陸地區：

廣上科技新供應商符合率達 100%；才眾電腦今年無新供應商。

各子公司透過自評及問卷調查，確保供應商承諾不使用衝突礦產，並遵守環境與職安衛相關規範，提升供應鏈社會責任管理水準。

公司名稱	新供應商總數量 (A)	未使用社會標準篩選新供應商數量	使用社會標準篩選新供應商數量 (B)	社會標準篩選新供應商之百分比 (B/A)
大眾電腦	16	4	12	75%
攸泰科技	合約已明定符合相關標準	合約已明定符合相關標準	合約已明定符合相關標準	合約已明定符合相關標準
廣仁電科	2024 年廠區新設尚未調查	2024 年廠區新設尚未調查	2024 年廠區新設尚未調查	2024 年廠區新設尚未調查
廣上科技	14	0	14	100%
才眾電腦	0	0	0	0

## 供應商人權評估

評估主題	項目	評估結果
可能面臨結社自由及團體協商風險的供應商	評估可能違反工作者結社自由或團體協商權利而具有重大風險的供應商。	無違反工作者結社自由或團體協商權利而具有重大風險的供應商。
	在報導期間內，組織為保障員工結社自由及團體協商權利而採取的行動。	因無違反工作者結社自由或團體協商權利之重大風險，故不適用。
具有使用童工、強迫或強制勞動重大風險的供應商	具有使用童工、使用年輕工作者從事危險工作重大風險的供應商。	供應商簽約時皆須符合台灣地區《勞動基準法》及中國大陸《勞動合同法》規定，並要求重要供應商及新進供應商簽署企業社會責任承諾書、責任商業聯盟行為準則（RBA）承諾書，禁止雇用童工、使用年輕工作者從事危險工作，故無重大風險的供應商。
	在報導期間內，組織為有效杜絕使用童工情況所採取的行動。	要求供應商於簽約時皆須遵行台灣地區《勞動基準法》及中國大陸《勞動合同法》規定，若供應商有違法雇用童工行為，將依其程度給予年度考核評鑑，如有重大疏失則將予以懲處。
	評估具有強迫或強制勞動重大風險的供應商。	無具有強迫或強制勞動事件重大風險的供應商。
	在報導期間內，組織為消除所有形式強迫或強制勞動所採取的行動。	本集團各營運據點均遵循所在地勞工相關法律規範，包含台灣地區《勞動基準法》及中國大陸《勞動合同法》，若發現供應商違法而有強迫或強制勞動情事，將依其程度給予年度考核評鑑，如有重大疏失則將予以懲處。

## 3.6 公司誠信經營與反貪腐

對本集團的意義	基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，明確規範董事、監察人、經理人及全體員工應遵循之企業倫理事項及應履行之責任義務，以健全公司良好治理。	
利害關係人	股東 / 投資人、媒體、政府、客戶、供應商 / 承攬商	
潛在或實際的衝擊	正面衝擊描述	<b>實際</b>   本報導期間報導範疇，無違反誠信經營及貪腐事件 <b>潛在</b>   誠信經營反貪腐教育訓練及宣導，以及有助於提升本集團對於所有利害關係人帶來正面影響，進而提升公司商譽及客戶的信賴。
	負面衝擊描述	<b>潛在</b>   若缺乏誠信經營與反貪腐規範及有效的訓練與查核機制，董事、經理人或實質控制人若涉舞弊，將嚴重損害企業商譽。
政策 / 承諾	《大眾全球投資控股股份有限公司反貪腐及反賄賂政策》採零容忍原則，旨在確保所有商業互動均遵守最高誠信標準並符合法規。這項政策不僅適用於大眾集團的所有董事、監察人（監事）、經理人、受僱人、受任人及具有實質控制能力之人，也涵蓋供應商及承包商等合作夥伴，以及集團人員與合作夥伴的關係密切親友。政策嚴禁直接或間接提供、接受不正當利益，包括金錢、賄賂、不當餽贈等，並禁止不合理禮物款待、非法政治獻金及不公平競爭行為	
目標	<b>短期（2025年~2027年）</b> 依循「上市上櫃公司誠信經營守則」及大眾投控及集團企業與組織之營運所在地相關法令，落實大眾投控「誠信經營作業程序及行為指南」，並加強相關教育訓練。 <b>中期（2027年~2030年）</b> 針對公司全員展開教育訓練，並將誠信經營及相關員工守則及規範納入學習平臺，並透過相關測驗，確保全體熟知誠信經營及反貪腐相關內容。 <b>長期（2030年後）</b> 落實法令遵循及誠信經營之承諾，貫徹廉潔操守文化，以維護企業誠信形象。	
評量機制	本集團鼓勵內外部人員透過官方網站舉報不誠信或不當行為。經查證屬實者，將立即要求停止違規行為，並依規定採取適當處置。必要時，集團將依法追究責任，並請求損害賠償，以保障公司名譽及權益。	

### 反貪腐風險評估營運據點 GRI 205-1

本集團基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，自治理階層至全體員工皆應遵循之企業誠信經營、倫理事項及相應履行之責任義務。本次報導範圍 100% 已涵蓋所有營運據點共 7 個，皆經由風險管理調查問卷調查誠信經營反貪腐重大風險評估，詳情請見風險管理章節。

## 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練 GRI 2-16、2-24、205-2

大眾集團高度重視誠信經營與反貪腐，將此納入企業核心政策及董事會議程，並積極推動全體員工及治理成員進行相關教育與宣導。新進員工須遵守《新進人員手冊》中的廉潔條款，並依《工作規則》接受相關獎懲制度。此外，集團訂有《大眾全球投資控股股份有限公司反貪腐及反賄賂政策》（詳見連結），對所有商業互動採取零容忍態度，涵蓋董事、監察人、經理人、受僱人、受任人及具實質控制權者，皆須遵循最高誠信標準。

現職員工透過內部學習平台定期完成誠信經營課程，確保廉潔原則落實。

治理層面上，董事於就任時獲提供臺灣證交所相關法規宣導資料，協助遵循上市櫃公司法規。供應鏈管理方面，集團合約明訂供應商必須遵守反貪腐規範，並視需求推動相關教育與溝通。

2024年，臺灣各營運據點及子公司全面導入誠信經營與反貪腐訓練，課程涵蓋營業秘密法遵、智慧財產管理及反貪腐實務等議題。新進員工需簽署誠信條款，供應商合約亦納入相關規定。雖然台灣區員工訓練覆蓋率尚未達100%，公司將持續透過新人訓練、補課機制及數位學習平台等措施，提升訓練完成率，目標實現全員受訓，進一步強化廉潔治理。

本年度相關法規遵循與誠信經營教育訓練與溝通成果如下：

### 治理單位成員與員工之反貪腐溝通訓練

治理單位成員				
地區	台灣		大陸地區	
已溝通人數	8		治理單位成員皆於台灣地區	
已溝通百分比	100%		不適用	
已接受訓練人數	0		不適用	
已接受訓練百分比	0%		不適用	
員工				
地區	台灣		大陸地區	
員工類別	員工	非員工	員工	非員工
已溝通人數	672	2	4361	499
已溝通百分比	100%	100%	100%	100%
已接受訓練人數	476	0	3240	427
已接受訓練百分比	70.8%	0%	74.28%	85.57%

## 供應商誠信經營反貪腐 GRI 205-2

本集團2024年與商業夥伴溝通反貪腐政策及教育訓練之總數及百分比如下：

地區	商業夥伴					
	台灣			大陸地區		
廠商類別	客戶	自購商	客戶指定廠商	客戶	自購商	客戶指定廠商
已溝通人數	2	81	41	34	32	108
完成溝通家數	2	81	41	34	32	103
已溝通百分比	100%	100%	100%	100%	100%	95%
已接受訓練人數	0	0	0	30	32	108
完成訓練家數	0	0	0	30	32	103
已接受訓練百分比	0%	0%	0%	100%	100%	95%

備註：

1. 廠商類別依子公司產品屬性區分，並非所有類別皆適用所有子公司。
2. 以2024年當年度仍持續交易及簽約的商業夥伴進行統計。

### 供應商誠信契約條款

於合約書中加入特別約定嚴禁賄賂條款，合作廠商需聲明及擔保其在履行契約及其相關之行為時，絕無、亦不會以直接或間接方式向相關人士（包含向本集團方員工或政府官員）進行要求、期約、交付（收受）賄賂或其他不正利益，或有圖利相關人士或為其他非法或不正當之行為，包含但不限於以回扣、餽贈、勒索或其他非法手段取得不正當之商業利益，亦不准許其員工、廠商、代理商和承包商有前開非法或不正當之行為。

### 誠信廉潔暨企業社會責任承諾書

為維護及鞏固立供應商與大眾投控及其子公司之合作關係，並落實企業社會責任，建立廉潔及公平的交易環境，以追求永續發展及成長。逐步導入要求供應商簽署「誠信廉潔暨企業社會責任承諾書」，本集團已於2023年起推行《誠信廉潔暨企業社會責任承諾書》提供子公司參考，各子公司依各國家政策及業務需求調整，將其宣導至各利害關係人。

已確認的貪腐事件及採取的行動 GRI 205-3

已確認的貪腐事件之總數及性質。

0件

員工因貪腐事件而被解僱或受到紀律處分的事件總數。

0件

因貪腐違規行為與商業夥伴終止合約或未續約的事件總數。

0件

報導期間內，所有針對組織或組織員工貪腐行為的公開法律案件及其結果。

無已確認之貪腐事件

## 內控內稽

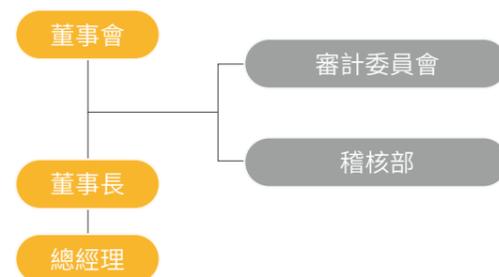
本集團持續配合主管機關法規修訂內部辦法及稽核作業，以落實法令遵循及誠信經營之承諾。本集團確知建立、實施和維護內部控制制度係大眾投控董事會及經理人之責任，並已建立此一制度，並依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定之內部控制制度有效性之判斷項目，判斷內部控制制度之設計及執行是否有效，基於前述評估結果，包括瞭解營運之效果及效率目標達成之程度、報導係屬可靠、及時、透明及符合相關規範暨相關法令規章之遵循有關的內部控制制度等之設計及執行係屬有效，並能合理確保相關目標之達成。

## 內控制度

本集團依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」設計內控制度，經董事會通過，由董事會、經理人及全體員工共同執行。

各單位及子公司每年自評一次，內部稽核單位覆核評估報告及改善情形，作為董事會及總經理評估內控有效性與出具聲明書的依據。

年度稽核依董事會核准稽核計畫執行，計畫依風險辨識擬訂，並視情況執行專案稽核或覆核。稽核結果及缺失追蹤每月底提交獨立董事查閱，每季向獨立董事報告稽核進度。審計委員會負責監督財務報表及內控制度有效實施。



本年度各項循環查核中「未發現」有違反誠信經營之情事。

## 04

## 以數位技術推動環境永續

- |                 |    |
|-----------------|----|
| 4.1 綠色產品        | 60 |
| 4.2 氣候變遷因應與能源管理 | 69 |

本集團相信數位技術是實現永續發展的關鍵，並將數位轉型視為達成 ESG 目標的重要動力。憑藉資通訊領域的技術與經驗，我們積極推動數位轉型與綠色產品設計，致力於提供環境友善的解決方案，促進企業與環境的永續共榮。

## 4.1 綠色產品

本集團秉持綠色環保理念，從原物料採購、產品設計開發、生產製造、運輸到產品使用與廢棄，全面減少產品生命週期對環境的影響。透過核心業務推動環境友好產品，創造綠色商機與客戶信任，實現「環境保護與經濟發展共榮」的目標。

### 綠色產品

#### 環境友善產品

致力生產對氣候變遷減緩及調適具有實質貢獻、對環境友善等產品

#### 產品包裝

減量、可回收、可生物分解、健康無害

#### 產品設計

易於回收及替換零件、使用年限增長、低汙染、節能、健康安全

#### 物料管理

針對有害物質及材料善加管理

#### 標章

透過產品環保標章及環境宣告，提升產品環境績效的可信度

#### 產品生命週期評估

用產品生命週期的思維提供低毒性、低汙染、節能、省資源及易回收之優良產品

#### 法遵

落實環境保護法及法規遵循

對本集團的意義

利害關係人 政府、客戶、供應商／承攬商

潛在或實際的衝擊	正面衝擊描述	<b>實際</b>   國際市場及法規對綠色產品需求與要求提升，通過綠色產品驗證有助滿足市場期待。 <b>潛在</b>   綠色產品設計與製造減少環境衝擊，提升合約取得機會及客戶信任。
	負面衝擊描述	<b>實際</b>   集團實施環保分類回收與節能減耗政策，定期監測資源使用，持續改善，嚴守法規，致力保護生態與減少污染。 <b>潛在</b>   隨著客戶及終端市場環保要求提高，若未積極推動綠色產品，恐流失訂單與潛在客戶。
政策 / 承諾	為實踐與地球共生共榮，大眾集團承諾持續投入綠色產品設計與研發，於新產品開發階段設置多重檢核點，確保品質與綠色目標。並致力提升能源效率、減少資源浪費，重視污染預防與減量，以降低環境衝擊，履行產品責任與促進永續消費。	
目標	<b>短期 (2025~2027 年)</b> 於美國市場至少一款自有品牌機型通過取得《電子產品環境影響評估工具》(Electronic Product Environmental Assessment Tool, EPEAT) 認證。2024 年起，依歐盟規範鼓勵在歐盟銷售的電子設備改用 USB-C 充電線。 <b>中期 (2027~2029 年)</b> 依產品屬性擬定合適之回收政策、100% 符合國際環保規範。 <b>長期 (2030 年以後)</b> 落實產品 3R (Recycle、Reuse、Reduce、產品和服務可以與聯合國永續發展目標連結。	
評量機制	產品生命週期評估及研發培訓、產品環保標章及環境宣告、有害物質政策及材料管理、再生料使用及友善環境之產品包裝、水資源管理、廢棄物管理。	

### 綠色產品策略與永續成果

本透過以下綠色產品策略，積極實踐環境永續並達成具體成果：



#### • 環保設計導入

在新產品開發初期，便將 RoHS、REACH、WEEE 等環保設計標準與法規要求全面導入，確保產品從源頭即符合環保規範。



#### • 再生材料與低耗能設計

積極採用 PCR+ABS、再生鋁等再生材料，並推動低耗能設計，同時採用無塑或回收包材，有效減少資源消耗與環境衝擊。



#### • 在地採購與綠色供應鏈

透過推動在地採購及建立綠色供應商制度，有效降低產品的碳足跡，促進供應鏈的永續發展。



#### • 協助客戶取得環保標章

產品設計與製造皆符合 ENERGY STAR、EPEAT 等環保標章標準，並積極協助客戶取得相關認證，提升產品的環境友善競爭力。

### 有害物質與材料管理制度

建立完整的有害物質管理制度，涵蓋下列面向：



#### • 法規遵循

符合 RoHS、REACH、Type-C 充電統一規範、Radio Equipment Directive 等法規。



#### • 供應鏈控管

要求供應商揭露 SVHC 物質資訊，並納入審核與教育訓練。



#### • 政策與稽核

法規變更時即時更新內部規範，並由各廠設專責人員負責品質與環保控制。



#### • 資訊揭露與教育訓練

定期更新 IEC 62474 物質清單，舉辦內部教育訓練與說明會，強化研發與採購部門環境意識。



FSC 認證的包裝紙材、瓦楞紙

### 本集團綠色產品發展藍圖

#### 綠色物料 - 原料取得



- 選用原材 100% 符合國際強制法規。
- 提高在地採購比例，減少碳足跡。
- 綠色供應商：執行供應商物料來源審查，符合內部監管物質標準、禁用危害性物質 (RoHS) 以及衝突礦產物料。
- 符合歐盟 REACH 法規。

#### • 綠色設計



- 導入低耗能設計，硬體設備選用低功耗設計，
- 軟體使用節能模式。
- 設計減少組裝步驟、組裝用料、減少組裝總工時及製造過程碳排放。
- 導入減塑設計、綠色包裝。
- 以國際環保法規或導入國際性評估工具，如：美國電子產品環境影響評估工具 Electronic Product Environmental Assessment Tool, EPEAT 認證標章。
- 產品節能標章認證：美國能源之星 Energy Star。



#### • 綠色製造與運輸

- 廠區符合 ISO 14001 環境管理系統。
- 在地製造。
- 無塑包材或使用可回收包材。
- 綠色運輸。

#### • 客戶使用與產品回收



- 符合銷售地 (國) 電子產品環保認證，包含 FCC 等。
- 遵循 WEEE 規範，產品標示回收標誌，與提供每一產品的拆解說明，以利當地客戶進行產品拆解再利用、回收。
- 增強包裝材料的可回收性，除了出廠可回收外，廠內製程所各式包材例如紙箱、隔板等回收、清潔、再度利用。

### 實績亮點

- 子公司大眾電腦於 2024 年統計，部分車載產品因採用可回收式靜電箱，全年共節省紙箱使用量約 0.165 公噸
- 子公司廣上科技通過 ISO 14001 認證，並獲得廣州市清潔生產企業認可。
- 子公司廣上科技積極傳達予供應商 HSF 要求，並與之簽核協議，或由供應商提供材料的 HSF 檢測報告，由零件承認工程確認材料 HSF 規格的符合性。IQC 入料時用 XRF 進行 HSF 符合性檢測，生產中嚴格按照清潔生產的標準進行作業，並於 2023 年取得清潔生產證書，詳如右圖



- 子公司才眾電腦取得中國環境標誌（十環）驗證。
- 子公司攸泰科技使用 FSC 認證紙材、瓦楞紙餘料與環保 PE 袋作為包裝。
- 子公司廣仁電科中壩廠宣告為 HSF 廠區，材料本身也會印製 RoHS 標誌（如右圖）標準皆依歐盟 RoHS 法規要求，且入料材料會以 XRF 進行抽驗確認。

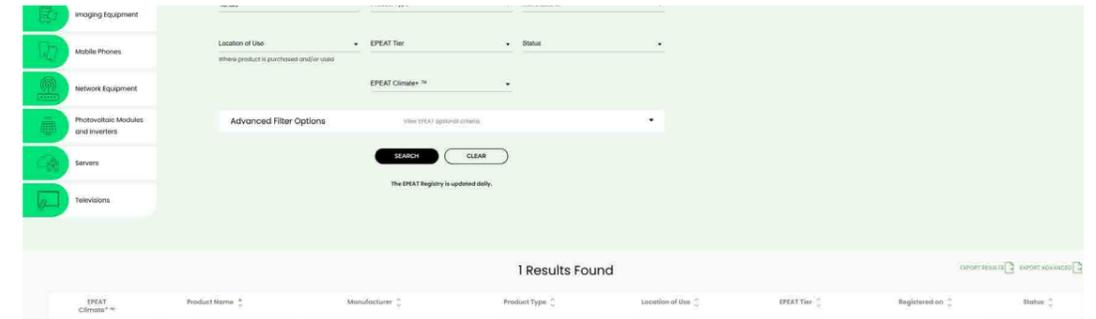


- 子公司廣仁電科包裝材料，將回收標誌印製在紙箱上，符合歐盟包材規範（如右圖）



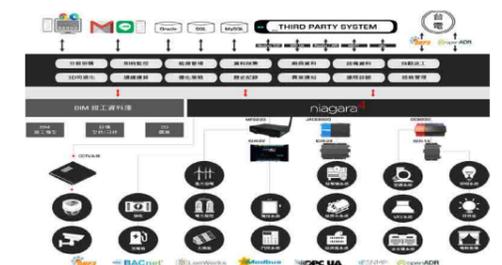
### 環境標章與綠色認證與驗證

隨著各國政府與市場日益重視環保標章與環境宣告，子公司攸泰科技睿剛電訊之產品主動導入美國 EPEAT 系統並通過 認證 (網站: EPEAT Registry)，並符合多項國際綠色採購規範 (如 Executive Order 13423 & 13514、OMB Scorecard)。除此之外產品亦通過 ENERGY STAR 認證標誌 (網站: Homepage | ENERGY STAR)，我們期望透過第三方驗證及認證標誌，展現公司對環境承諾的透明度與公信力。



### 臺北大巨蛋智慧建築管理

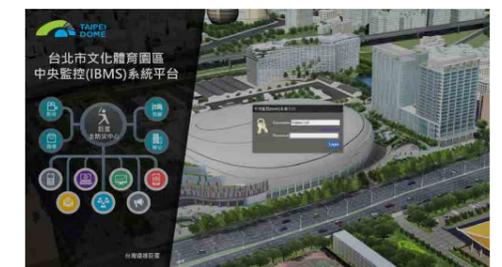
於 2023 年啟用的臺北大巨蛋，為臺灣最大的運動場館，透過大眾電腦所提供的最先進的中央監控系統實現智慧化管理與安全監控。該系統能即時監測超過 70,000 個即時設備狀態的數據點，讓維運人員可高效的瞭解園區即時現況。



臺北大巨蛋的中央監控系統整合了各種子系統，如給水循環系統、停車場管理系統、空調系統、照明系統，以及各項消防、門禁以及錄影監控等...二十餘個子系統。這些子系統都能透過大眾電腦的開放式物聯網平臺解決方案進行資料彙整與連動控制，以確保整個園區的運作效率與安全。



此系統將擴展於全台各大場域，協助客戶以最精準的方式，達成安全、節能減碳，永續發展的目標，進而創造永續的城市與社區。



### 智慧城市管理系統

本集團投資的智慧城市管理系統，已擴展至城市級能源管理與監控。子公司大眾電腦憑藉技術優勢，提供多元 FIC AIoT 解決方案。於智慧交通領域，結合物聯網、大數據及移動互聯網技術，提升運輸效率、安全及舒適度，並減少環境影響。智慧建築方面，透過 ICT 與自動化技術，打造舒適、安全且節能的环境。智慧農業領域則利用感測、大數據、區塊鏈等技術，推動農業智慧化升級與數位價值鏈整合。未來，本集團將持續以資訊通訊技術為核心，研發環保節能解決方案，推動各領域數位轉型，促進社會永續發展。

## 大眾電腦智慧城市架構理念



## 產品生命週期管理之揭露 TC-ES-410a.1

### ● 台灣地區

子公司大眾電腦與攸泰科技主要從事 ODM/OEM 製造服務，產品以零組件為主，供應鏈涵蓋面廣，資料彙整具挑戰性，因此難以取得終端客戶報廢產品及電子廢棄物之重量與再利用比例。此外，由於兩家公司服務對象主要為 B2B 垂直市場客戶，資料回收與追蹤相對不易。目前廠內產生之呆滯料則多以轉售方式進行資源再利用。

在包裝減量實務方面，大眾電腦於 2024 年統計，部分車載產品因採用可回收式靜電箱，全年共節省紙箱使用量約 0.165 公噸。根據 Pro Carton 與瑞典 RISE 研究機構於 2023 年共同發布之報告 (註)，每生產 1 公噸紙箱平均產生約 249 公斤二氧化碳當量 (CO<sub>2</sub>e)，據此推估，本項措施可年減約 41.1 公斤 CO<sub>2</sub>e 之溫室氣體排放。此舉展現公司持續致力於產品包裝優化與碳管理的積極行動。



大眾電腦防撞靜電運送箱

備註：

Pro Carton 與瑞典 RISE 研究機構於 2023 年共同發布之報告資料來源 [https://www.procarton.com/wp-content/uploads/2023/03/The-Carbon-Footprint-of-Carton-Packaging-2023\\_FINAL.pdf](https://www.procarton.com/wp-content/uploads/2023/03/The-Carbon-Footprint-of-Carton-Packaging-2023_FINAL.pdf)

### ● 大陸地區

廣上科技目前以 EMS(Electronics Manufacturing Services) 專案運作為主，依客戶要求進行廢棄物處理，主要回收再利用案例為：2024 年 LCD 螢幕的紙箱 EPE 袋子與海綿在包材回收重量為 1,652.82 公斤。於 2024 年周轉包材回收重量為 21,408 公斤，循環利用為 100%。其他部分，則由廠內資材集中回收，並向海關申報轉賣處理。

才眾電腦廢棄物則全數透過專業第三方廠商公司進行回收處理，以減低環境及社區傷害。

## 水資源管理 GRI 303-3、TC-ES-140a.1

本集團致力於提升水資源使用效率，主要水源為自來水。透過年度用水量及用水強度監測，制定管理策略與節約目標，並積極推動節水措施。2024 年委由第三方檢測排放水，結果正常。

2024 年台灣及大陸營運據點總取水量為 173,754.36 立方公尺，其中台灣 10,413.99 立方公尺，大陸 163,340.37 立方公尺。廣上科技透過廢水過濾再利用系統，節約用水 12.6 立方公尺。根據 World Resources Institute's (WRI) Water Risk Atlas tool 指出本集團取水區域屬於中低水壓力，無高壓力用水區域。

此成果展現集團對水資源管理的承諾，未來將持續提升水資源利用效率。

## 2023 & 2024 取水量比較表：

	2023 年總取水量 (立方公尺)	2024 年總取水量 (立方公尺)	變化率
台灣地區	9,849.00	10,413.99	5.74%
大陸地區	258,197.70	163,340.37	-36.74%

備註：

1: 依據水費單據換算，1 用水度數 = 1 立方公尺 = 0.001 千立方公尺 = 0.001 百萬公升  
2: 廣仁電科 2024 總取水量為 4,359.40 (立方公尺)，廣仁電科無 2023 年度取水量資料，故不納入比較，台灣地區年總取水量僅含大眾電腦及攸泰科技。

## 廢棄物管理 TC-ES-150a.1

本集團秉持減量與環保的管理方針，致力於減少廢棄物產生、降低污染，以減少對於環境之衝擊。2024 年度中國大陸地區產生總廢棄物量為 498.23 公噸，目前處理方式為委由合格協力廠商專業商協處理，與廠商皆透過合約約定，以確保廠商依規定處理廢棄物。

## 廢棄物處理相關作為

### ● 台灣地區

台灣地區的生產業製造由子公司負責，母公司辦公地點為一般辦公大樓，多數為一般生活廢棄物，無事業廢棄物，2024 年因廢棄物皆由大樓物業統一處理，故無法盤點一般生活廢棄物總量。

## ● 大陸地區

本集團子公司才眾電腦於製程中需清洗主機板與治具，透過環保塔（註）回收有機溶劑。紙皮、塑膠、棧板、脆盤、板邊及有機溶劑廢棄皆委由第三方協力廠商妥善回收處理，降低環境衝擊。廣上科技廢棄物亦全數交由合法協力廠商處理，廢水經過濾後再利用，2024 年節水約 12.6 立方公尺，未對環境造成負面影響。整體廢棄物管理方面，2023 ~ 2024 年間兩公司非有害廢棄物為第三方清運公司清運回收率達 58% ~ 100%，廣上不可回收部分以焚化、掩埋為主；才眾不可回收處理方式因第三方處理無法得知。有害廢棄物方面，廣上回收率自 24% 降至 4%，才眾則維持 100%。才眾廢棄物密集度自 0.02 降至 0.01，顯示資源使用效率持續提升，並朝向更永續的製造流程邁進。

備註：環保塔為環保處理設施，公司產生的廢氣經管道收集，經環保處理設施處理後排放。環保處理設施有噴淋塔加活性炭、噴淋塔加 UV 光解兩個部分。

## 大陸地區廢棄物之產出與管理

廢棄物類別	年度	2023		2024	
	公司	廣上科技	才眾電腦	廣上科技	才眾電腦
非有害廢棄物	類型 (EX 一般生活廢棄物 / 事業廢棄物)	一般生活廢棄物 / 事業廢棄物	事業廢棄物	一般生活廢棄物 / 事業廢棄物	事業廢棄物
	非有害廢棄物總重量 (公噸)	72.00	514.80	54.00	328.12
	回收比例	58%	100%	77%	100%
	可回收重量 (公噸)	42.00	514.80	41.50	328.12
	不可回收重量 (公噸)	30.00	-	12.50	-
	不可回收處理方式 (ex: 焚化、掩埋...)	焚化、掩埋	-	焚化、掩埋	-
	大陸地區非有害廢棄物總重量 (公噸)	586.80		382.12	
有害廢棄物	有害廢棄物總重量 (公噸)	72.44	9.05	108.45	7.65
	回收比例	24%	0%	4%	0%
	可回收重量 (公噸)	17.53	-	4.29	-
	不可回收重量 (公噸)	54.91	9.05	104.16	7.65
	不可回收處理方式 (ex: 焚化、掩埋...)	焚燒、物理化學處理、水泥窯共處置	協力廠商以焚燒、物理化學處理、或其他處理方式	焚燒、物理化學處理、水泥窯共處置、貯存倉庫	協力廠商以焚燒、物理化學處理、或其他處理方式
	大陸地區非有害廢棄物總重量 (公噸)	81.49		116.10	

廢棄物類別	年度	2023		2024	
	公司	廣上科技	才眾電腦	廣上科技	才眾電腦
營業額 (百萬元) 人民幣		1,724.73	7,380.00	2,243.17	6,620.00
匯率		4.38	4.38	4.46	4.46
營業額 (百萬元) 新臺幣		7,556.04	32,331.78	10,009.02	29,538.44
大陸地區廢棄物總重量 (公噸)		668.29		498.23	
廢棄物密集度：廢棄物量 / 新臺幣百萬元營業額		0.02	0.02	0.02	0.01

備註：人民幣對新臺幣匯率以臺灣銀行最末交易日匯率 2023 年為 1: 4.381，2024 年為 1: 4.462 計算

## 4.2 氣候變遷因應與能源管理

對本集團的意義	本集團積極盤查溫室氣體排放，並持續推動減碳及提升能源效率策略，旨在回應國內外法規與利害關係人期待，同時降低環境負荷，強化環境永續管理成效。	
利害關係人	股東 / 投資人、員工、客戶、供應商 / 承攬商、政府、社區居民、非政府組織 / 非營利組織	
潛在或實際的衝擊	正面衝擊描述	<b>實際</b>   優先於法定查驗證期限完成溫室氣體盤查及協力廠商驗證，有助推動集團碳管理計畫。 <b>潛在</b>   透過年度盤查及節能減碳行動，識別高耗能與高排碳區域，持續改善，助力綠色轉型並增強利害關係人信任。
	負面衝擊描述	<b>實際</b>   氣候變遷推動能源成本上升，碳盤查資料龐大且人工蒐集耗時。 <b>潛在</b>   若無效管理氣候風險及溫室氣體排放，恐損及企業聲譽，面臨利害關係人與市場淘汰風險。
政策 / 承諾	研擬氣候相關績效指標與量化目標，定期追蹤達成度，並對外揭露。	
目標	<b>短期目標 (2025 年~ 2027 年)</b> 每年辦理碳盤查，並取得 ISO 14064-1 第三方查證 導入碳盤查數位管理系統，提升數據透明度與管理效率 接軌 IFRS S1、S2 國際永續揭露準則，強化氣候相關財務資訊揭露 <b>中期目標 (2027 年~ 2029 年)</b> 積極使用再生能源與購買綠電憑證，持續降低溫室氣體排放 制定並推動具體氣候變遷因應與調適措施 <b>長期目標 (2030 年後)</b> 持續擴大再生能源使用，逐步邁向碳中和 對齊國家 2050 淨零排放政策，落實企業碳淨零目標	
評量機制	本集團每年進行碳盤查，依減碳與能源管理策略落實目標，並定期向永續發展委員會及董事會報告執行情況，持續推動改進與優化。	

## 強化碳揭露制度，建立集團氣候韌性

至 2024 年底，涵蓋報告範疇內所有子公司均已完成溫室氣體盤查，為集團碳管理機制奠定穩固基礎。本集團高度重視氣候變遷對環境與營運的影響，自 2023 年起導入溫室氣體盤查，並於 2024 年取得 ISO 14064-1 認證，有效掌握排放現況，推動綠色企業文化。集團定期檢視能源使用情況，依據主管機關指引落實能源管理，提升能源使用效率並降低排放。

在治理層面，董事會與永續發展委員會共同制定策略，永續發展辦公室負責專案執行與年度成果報告，並與各子公司協力推動落實。集團已建置完善的能源與碳管理制度，設定關鍵績效指標，持續優化監測及分析流程，以提升節能績效與營運效能。

子公司推動成果方面，廣上科技自 2021 年起即啟動溫室氣體盤查作業，展現前瞻性的環境管理行動。廣仁電科則於 2024 年完成首次溫室氣體盤查，並同年榮獲鑽石級綠色建築認證，顯示其在建築節能與環境友善上的卓越表現。此外，才眾電腦已通過 ISO 50001: 2018 能源管理系統驗證，持續優化能源使用效率，落實減碳管理。

2024 年起，集團啟動 TCFD 氣候相關財務揭露情境分析，系統性評估氣候風險，強化策略韌性及資訊揭露的完整性。雖然氣候財務風險成本量化分析尚未完成，集團已規劃自 2025 年起依據 IFRS 永續揭露準則 (IFRS S1、S2) 逐步導入相關作業，並預計於 2029 年完成全面成本分析及揭露。

廣上科技於 2024 年參與國際碳揭露計畫 (CDP) 評比，評等由 2023 年的 B- 提升至 B 級，表現優於全球同業，展現集團在碳排放管理上的持續精進與高度承諾。集團亦積極推動能源管理與溫室氣體盤查之第三方查驗證及輔導，2024 年度相關資訊已於 2025 年第二季完成查驗，提升資訊透明度與公信力。

## 數位轉型啟動碳管理新里程

為強化碳盤查作業效能與提升資料管理品質，本集團透過近年碳盤查經驗，深刻體認盤查作業流程繁複，人工蒐集資料耗時且易產生管理盲點。為此，集團於 2024 年啟動碳盤查系統導入計畫，預計於 2025 年第四季正式上線。

未來透過系統化數位管理，將有助於提升盤查資料的時效性、準確性與合規性，並作為本集團進行溫室氣體盤點、訂定減量政策與推動執行措施的重要基礎。

## 本集團溫室氣體排放情形 GRI 305-1、305-2、305-3、305-4

### ● 台灣地區

台灣地區溫室氣體盤查 ISO 14064-1 報告書組織邊界設定參考 ISO14064-1：2018、溫室氣體盤查議定書之要求建議，採用營運控制權法，對於本集團所管理或營運控制下的設施造成之溫室氣體排放量進行盤查，大眾投控、攸泰科技及廣仁電科依 ISO 14064-1 分開查證。

各公司盤查邊界如下：

大眾投控

大眾全球投資控股股份有限公司、大眾電腦股份有限公司、英屬開曼群島商眾大科技股份有限公司台灣分公司、眾晶科技股份有限公司、3CEMS Corp. (Cayman)。

攸泰科技

攸泰科技股份有限公司、睿剛電訊股份有限公司

廣仁電科

英屬開曼群島商廣仁電科有限公司台灣分公司 (中壢廠區、台北辦公室)

各子公司範疇三盤查類別如下：

大眾投控

類別 3- 員工通勤、商務旅行 / 類別 4- 能資源上游排放

攸泰科技

類別 3- 下游運輸、員工通勤、商務旅行 / 類別 4- 能資源上游排放、廢棄物運輸與處理

廣仁電科

類別 3- 員工通勤、商務旅行 / 類別 4- 能資源上游排放、廢棄物運輸與處理

### ● 台灣地區

單位：公噸 CO<sub>2e</sub>

	範疇一	範疇二	範疇三	總計
總計	118.2798	991.7738	889.3911	1999.4447
年度營收 (NTD) 百萬元	2424.7110			
溫室氣體排放強度： 公噸 CO <sub>2e</sub> / 單位產品、服務 或百萬元營業額	0.8246			

### 台灣地區各類別排放占比統計表

單位：公噸 CO<sub>2e</sub>

範疇	範疇一	範疇二	範疇三				範疇三 總計	總計
	類別一	類別二	類別三	類別四	類別五	類別六		
排放量 (公噸 CO <sub>2e</sub> 當量/年)	118.2798	991.7738 (地點基礎 Location-based)	566.9951	322.3960	非重大	非重大	889.3911	1999.4447
百分比	5.92%	49.60%	28.36%	16.12%	非重大	非重大	44.48%	100%

備註：

- 台灣地區之溫室氣體排放量計算所採用之排放係數，依據經濟部能源署公告 112 年度與 113 年電力排碳係數（以驗證時間區別）、環境部公告之《溫室氣體排放係數管理表》第 6.0.4 版、環境部碳足跡資料庫及廠商自行公告之排放係數；全球暖化潛勢值（GWP）則採用 IPCC AR6 所公布之數值。
- 市場基礎（Market-based）排放量為 917.6738 噸 CO<sub>2</sub> 當量 / 年。

### 台灣地區範疇一之七大溫室氣體排放量統計表

單位：公噸 CO<sub>2</sub>e

溫室氣體排放源或移除源	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFCs	PFCs	SF <sub>6</sub>	NF <sub>3</sub>	總排放量
範疇一：直接溫室氣體排放和移除	31.8965	0.3210	1.0052	85.0570	0	0	0	118.2798

備註：台灣地區無生物源之二氧化碳排放。

### ● 大陸地區

大陸地區溫室氣體盤查 ISO 14064-1 報告書組織邊界設定參考 ISO 14064-1：2018、溫室氣體盤查議定書之要求建議，採用營運控制權法，對於本集團所管理或營運控制下的設施造成之溫室氣體排放量進行盤查，廣上科技及才眾電腦依 ISO 14064-1 分開查驗證。

各子公司範疇三盤查類別如下：

廣上科技

類別 3- 上游運輸、下游運輸、員工通勤、商務旅行 / 類別 4- 能資源上游排放、資本貨物、廢棄物運輸及處理。

才眾電腦

類別 3- 上游運輸、下游運輸、員工通勤、商務旅行 / 類別 4- 能資源上游排放、資本貨物、廢棄物運輸及處理。

單位：公噸 CO<sub>2</sub>e

	範疇一	範疇二	範疇三	總計
總計	595.6899	16,879.0468	58,638.3034	76,113.0401
年度營收（RMB）百萬元	8,863.1700			
換算新臺幣年度營收（新臺幣）百萬元	39,547.4645			
溫室氣體排放強度：公噸 CO <sub>2</sub> e/ 單位產品、服務 或百萬元營業額	1.9246			

備註：人民幣對新臺幣 匯率以 2024 年最末交易日匯率 4.462 計算

### 大陸地區各類別排放占比統計表

單位：公噸 CO<sub>2</sub>e

範疇	範疇三						總計	
	類別一	類別二	類別三	類別四	類別五	類別六		
排放量（公噸 CO <sub>2</sub> e/ 年）	595.6899	16,879.0468 (地點基礎 Location-based)	1,781.1899	56,857.1144	非重大	非重大	58,638.3034	76,113.0401
百分比	0.78%	22.18%	2.34%	74.70%	非重大	非重大	77.04%	100%

備註：

- 大陸地區之溫室氣體排放量計算所採用之排放係數，依據中華人民共和國生態環境部公告之 2022 年區域電力平均二氧化碳排放因子、《中國產品全生命週期溫室氣體排放係數庫》、《中國生命週期基礎數據庫》等係數庫；全球暖化潛勢值（GWP）則採用 IPCC AR6 所公布之數值。
- 市場基礎（Market-based）排放量為 16,446.68 噸 CO<sub>2</sub> 當量 / 年。
- 大陸地區地點基礎（Location-based）與市場基礎（Market-based）排放量之差異，係依據中華人民共和國生態環境部公告之 2022 年區域電力平均二氧化碳排放因子（0.4403 kgCO<sub>2</sub>e/kWh）及 IPCC 第六次評估報告（AR6）所公布之全球暖化潛勢值（GWP）進行計算。

### 大陸地區七大溫室氣體排放量統計表

單位：公噸 CO<sub>2</sub>e

溫室氣體排放源或移除源	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFCs	PFCs	SF <sub>6</sub>	NF <sub>3</sub>	其他	總排放量
範疇一：直接溫室氣體排放和移除	54.8068	401.5616	2.0538	92.6695	0	0	0	44.5982	595.6899

備註：大陸地區無生物源之二氧化碳排放。

### 能源使用情形

GRI 302-1、302-3、302-4

本集團及子公司 2024 年多數能源為外購電力，唯廣上科技有太陽能發電自發自用共 1,291,127kWh。

子公司攸泰科技及才眾電腦購買再生能源憑證共計 1,155,000kWh，相當於減少 506.47 公噸 CO<sub>2</sub>e 排碳量。

地區	台灣地區	大陸地區
非再生能源用電度數（kWh）	2,175,154.30	36,288,499.73
再生能源用電度數（kWh）	-	1,291,127.00
總計用電度數（kWh）	2,175,154.30	37,579,626.73
非再生能源消耗量（度數 kWh*3.6=MJ（兆焦耳）	7,830,555.48	130,638,599.03
再生能源消耗量（度數 kWh*3.6=MJ（兆焦耳）	-	4,648,057.20
總計能源消耗量（度數 kWh*3.6=MJ（兆焦耳）	7,830,555.48	135,286,656.23
年度營收（新臺幣/RMB）百萬元（*註 1）	2424.71	8,863.17

地區	台灣地區	大陸地區
換算後年度營收 (新臺幣百萬元)	2424.71	39,547.46
12/31 員工人數	672	4,362
年度電力碳排係數 (* 註 2)	0.474 / 0.494	0.4403
能源密集度 = (總用電量 MJ) / 新臺幣百萬營收 (* 註 3)	3,229.48	3,420.87
每人該年平均用電量 = (總度數 (kWh) / 在職員工人數)	3,236.84	8,615.23
其他能源消耗量 (MJ)	-	-
因採取節能與效率提升倡議專案而直接減少的能源消耗量 (MJ)	-	235,818

備註：

1. 人民幣對新臺幣匯率以 2024 年最末交易日匯率 4.462 計算
2. 年度電力排碳係數：台灣地區以經濟部能源署公告 112 年度與 113 年電力排碳係數 (以驗證時間區別)，大陸地區以中華人民共和國生態環境部公告之 2022 年電力二氧化碳排放因子 (廣東地區)
3. 能源密集度：能源類型僅含電力，且僅包含組織內部能源消耗量。

## 2024 年節能行動 GRI 302-4



才眾電腦將傳統燈具更換為 LED 節能燈具，2024 年度總計共更換 486 組燈具。  
節電量 65,505kWh，相當於 235,818MJ。(註 1)  
約減少 28.8419 公噸 CO<sub>2</sub>e 排放量 / 年 (註 2)

備註：

1. 節電量計算公式：  

$$\frac{(\text{傳統燈具瓦數} - \text{LED 燈具瓦數}) \times \text{使用時數 (hr)} \times \text{LED 燈具數量}}{1000}$$
2. 節能措施之減排量係依據中華人民共和國生態環境部公告之 2022 年度廣東地區電力二氧化碳排放因子 (0.4403 kgCO<sub>2</sub>e/kWh) 進行估算
3. 2024 年度，大眾投控及其所有子公司在達成溫室氣體排放減量目標的過程中，皆未採用碳抵換機制。

## 氣候相關財務揭露 (TCFD)

本集團承諾將響應台灣淨零減碳法規政策，同步參閱國際相關環境氣候政策，積極且務實推動企業氣候管理行動方案。

為系統性衡量公司所面臨之氣候變遷風險與機會，本集團參照「氣候相關財務揭露工作小組」(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 建議，透過四大面向，即「治理、策略、風險管理、指標及目標」，推動綠色低碳轉型與氣候調適策略。後續亦將遵循台灣金管會「接軌 IFRS 永續揭露準則藍圖」所規劃之時程，揭露氣候相關風險與機會的財務影響量化評估結果。

## 1. 治理



### ● 董事會對氣候相關風險與機會之監督

本集團氣候治理之主要負責人為企業永續發展委員會成員與高階主管，工作重點在於為公司訂定目標，以及檢視公司既定目標達成情形；並由董事會直接負責對氣候相關風險與機會之監督。

本集團由企業永續發展委員會規劃與監督氣候行動發展策略，於分析氣候變遷對營運的影響後，每年由企業永續發展委員會向董事會報告策略、年度預算、營業目標、氣候減緩目標等執行概況。企業永續發展委員會每年至少召開二次會議，向董事會報告規劃及執行進度，以評估與審閱公司各部門高階管理階層的 ESG 相關績效 (包含氣候變遷管理)。

公司擬透過將考核獎勵制度與氣候變遷管理之相關成果作連結，促使管理階層以公司獲利且達成永續經營之方式，落實企業氣候行動發展策略，並為股東及利害關係人帶來價值。

### ● 管理階層於評估及管理氣候相關風險與機會之角色

本集團企業永續發展委員會主任委員委派「永續發展辦公室」，規劃與執行永續發展與氣候變遷之策略，同時並負責鑑別氣候相關風險與機會，與制定氣候風險管理政策。未來將由永續發展辦公室高階主管召集綠色永續專案小組代表，進行跨部門協調溝通及整合永續與氣候變遷議題之管理活動。並由永續發展辦公室高階主管定期向企業永續發展委員會報告執行情形。

綠色永續專案小組係跨部門之工作小組，執行氣候風險管理之規劃、執行與整合，包含導入風險管理機制、建立氣候風險分析方法學、鑑別氣候相關風險與機會、執行氣候變遷之情境分析、監控與評估氣候變遷相關之法令遵循、氣候相關財務揭露之工作。另外，綠色永續專案小組將同時負責研擬企業節能減碳措施、再生能源運用推動及其他企業因應氣候變遷措施之可能性。

## 2. 策略

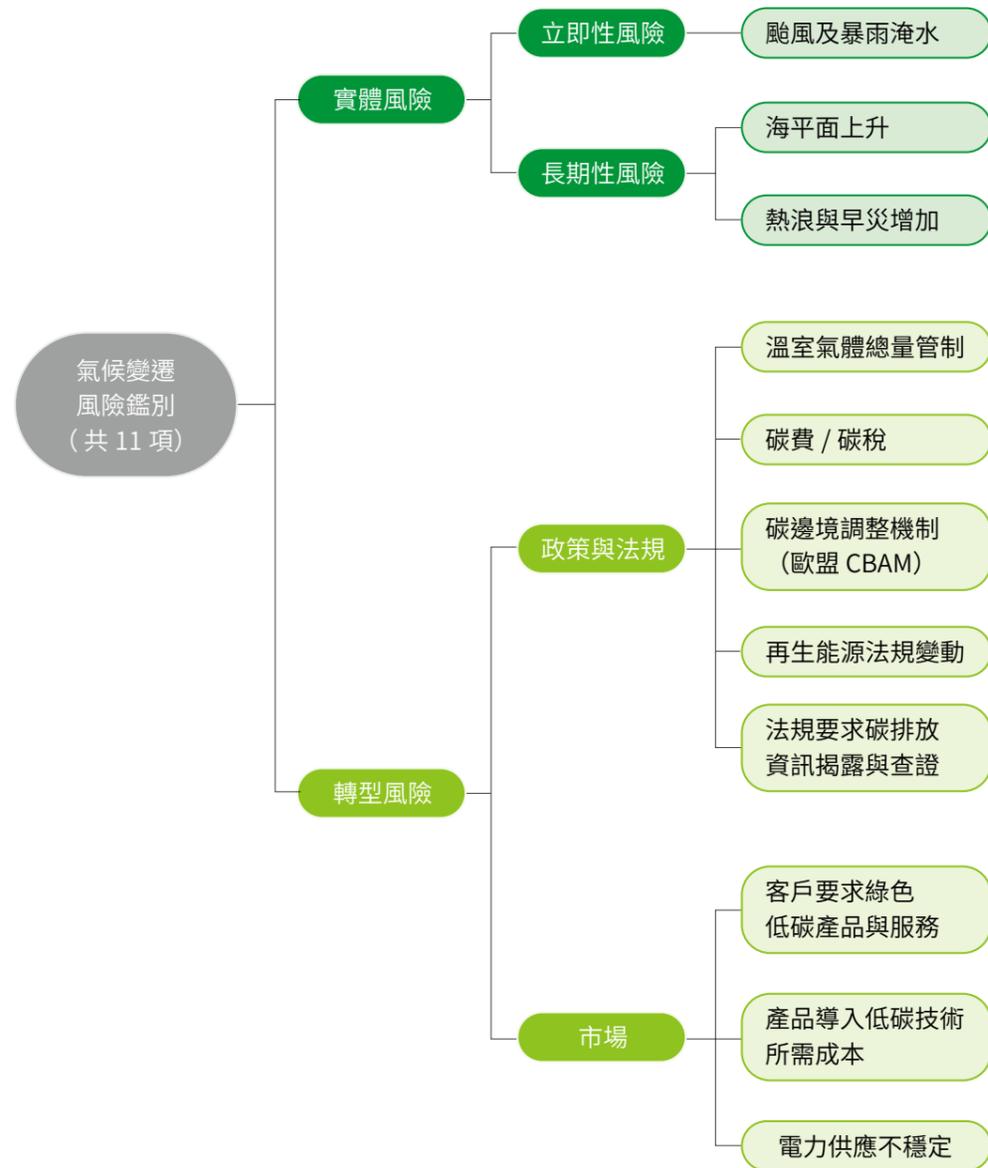


### ● 鑑別短、中、長期氣候相關風險與機會，以及對業務、策略及財務規劃之衝擊

本集團依據 TCFD 架構執行氣候相關風險與機會鑑別，積極研擬解決方案，期望降低因氣候變遷帶來的營運與財務衝擊，提升組織氣候韌性。依據其氣候變遷風險與機會評估方法學，定義短期為未來 1 年以內、中期為 1 年以上至 5 年以內、長期為 5 年以上至 10 年以內，作為衝擊可能影響時間評估。

本集團蒐集國、內外電腦及週邊設備產業之氣候相關風險與機會議題，統整風險與機會型態後，再評估各風險與機會事件之發生可能性以及對公司之影響程度，同時考量上述短、中及長期等區間作為可能影響時間之評估，以完成公司對氣候相關風險與機會之重大性評估分析。藉此，決定可能對公司造成重大財務影響之氣候相關風險與機會。

氣候變遷風險鑑別



大眾投控 2024 年氣候變遷風險矩陣



已鑑別前五大氣候變遷風險

風險類型	風險議題	發生期間與議題說明	財務影響	因應作為
立即性實體風險	颱風及暴雨淹水	<p><b>短期 (1年以內)</b></p> <p>颱風、暴雨等極端氣候事件可能影響廠區運作，導致生產停滯、物流延遲或設備損壞。企業若無完善防災措施，除財物與營收損失，還可能面臨更高的保險費用與修復支出。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備損壞與修復支出</li> <li>產線中斷造成營收損失</li> <li>保險成本上升與索賠不確定性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定防颱防汛 / 停水停電應急預案及編組</li> <li>擬定颱風與淹水預警應變 SOP，包含人員撤離、機台停機、物料轉移等措施</li> <li>將產線或倉儲設於多個地理風險較低地區，分散氣候災害造成的營運衝擊</li> <li>定期檢視災害保險保障範圍與理賠條件</li> <li>大陸地區廠區強化廠區防洪設施與水災韌性設計，包含增設擋水閘門、排水溝、抽水機組，並提高關鍵設備基座高度</li> </ul>

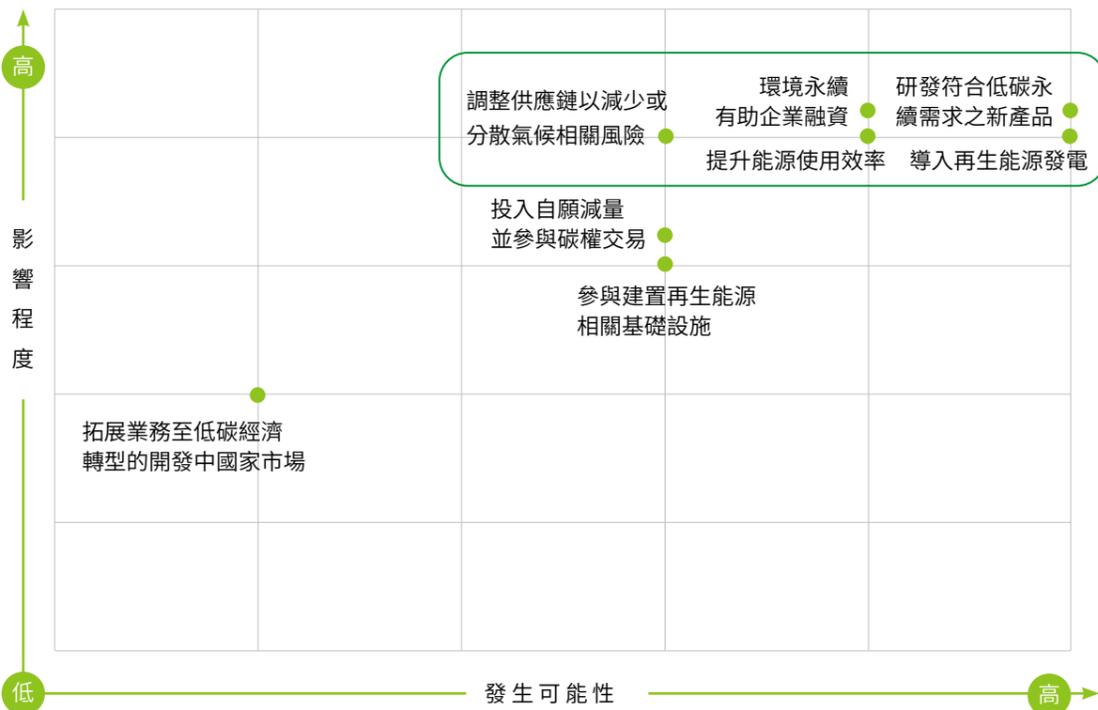
風險類型	風險議題	發生期間與議題說明	財務影響	因應作為
轉型風險	政策與法規	<p><b>中期 - 1年以上至5年以內</b></p> <p>歐盟對進口產品徵收碳關稅，可能增加產品出口到歐盟的成本，影響產品價格競爭力。企業碳排若未能有效管理，可能將面臨額外關稅與市場競爭劣勢，進而影響營收表現。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>成本增加</li> <li>供應鏈成本轉嫁</li> <li>價格競爭力下降</li> <li>投資支出增加</li> <li>通關與法遵成本提高</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善碳盤查與資料揭露流程，確保符合歐盟 CBAM 申報要求</li> <li>升級製程設備與技術，提升能源效率以降低產品碳足跡</li> <li>在地採購強化供應鏈合作，共同減少整體碳排放</li> <li>整合公司能源與碳管理系統，降低製造端碳排並提升資料透明度</li> <li>成立跨部門專案小組，統籌應對策略與即時掌握法規變動</li> <li>調整產品價格與市場布局，因應潛在碳關稅成本壓力</li> </ul>
	市場	<p><b>中期 - 1年以上至5年以內</b></p> <p>隨著企業永續資訊揭露義務趨嚴，碳盤查與第三方查證的成本提高，企業需投入更多資源以滿足法規要求。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合規成本增加</li> <li>揭露失誤或不符規定之罰款風險</li> <li>ESG 評等影響投資評價</li> <li>客戶訂單流失</li> <li>內部碳管理支出</li> </ul>	<p>參考 ISO14064-1:2018、溫室氣體盤查議定書之要求建議，定期計算組織層級溫室氣體排放</p> <p>導入能源管理及碳管理系統，整合排放資料、設備耗能、能源來源及各類排放範疇資料</p> <p>聘請第三方查證機構對排放資料進行查驗，確保揭露符合法規與國際準則</p>
轉型風險	市場	<p><b>中期 - 1年以上至5年以內</b></p> <p>越來越多企業與消費者要求供應商提供低碳產品或永續解決方案。企業若無法滿足市場需求，可能失去競爭優勢，影響營收與品牌價值。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研發與設計成本上升</li> <li>設備與製程升級投資</li> <li>原料採購成本提高</li> <li>訂單流失或價格壓力</li> <li>品牌與市場評價風險</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投入綠色產品研發</li> <li>提升產品環保績效，並取得相關驗證</li> <li>提升環保綠色包材使用</li> <li>因應國家政策及市場需求，投入能源管理等產品研發</li> <li>廣上科技廠內太陽能自發自用，實質減少碳排放，降低營運風險。</li> </ul>

風險類型	風險議題	發生期間與議題說明	財務影響	因應作為
轉型風險	市場	<p><b>中期 - 1年以上至5年以內</b></p> <p>推動再生能源轉型的過程，可能經歷電力短缺或電網不穩，所引發後續限電措施可能造成營運或生產中斷。企業未預防用電風險，可能需自行設置發電或儲能設施，因此增加營運成本。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>產線中斷損失</li> <li>備援電力設施投資</li> <li>能源成本不確定性上升</li> <li>電品質控管成本增加</li> <li>延誤罰則與違約風險</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入不斷電系統 (Uninterruptible Power Supply, UPS) 與備用發電機，確保關鍵設備及伺服器機房穩定運作</li> <li>建立停電後生產緊急預案，負控報警減負應急辦法</li> <li>進行營運據點電力風險評估，優先選址於供電穩定地區</li> <li>規劃多據點備援設施，分散風險以因應單一地區電力中斷情形</li> <li>與當地電力公司及主管機關建立聯繫管道，掌握即時電力資訊與停電應變預告</li> <li>結合綠色公益，投入再生能源發展；研擬綠電採購作法、目標，並定期追蹤</li> <li>透過智慧化能源管理系統，有效管理能源使用</li> </ul>

氣候變遷機會鑑別



大眾投控 2024 年氣候變遷機會矩陣



已鑑別前五大氣候變遷機會

機會類型	機會議題	發生期間與議題說明	財務影響	因應作為
 資源使用效率	提升能源使用效率	<b>短期 (1年以內)</b> 優化生產製程與設備，並導入智慧節能系統提升能源使用效率，不僅降低環境衝擊，也能減少營運成本。	<ul style="list-style-type: none"> <li>營運成本降低</li> <li>成本波動風險降低</li> <li>強化企業永續價值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>汰換高耗能設備，導入節能設備與智慧控制系統</li> <li>建置能源管理系統並進行能源效益分析與改善</li> <li>推動產線數位化與智能製造，優化能源調度</li> </ul>
	導入再生能源發電	<b>中期 - 1年以上至5年以內</b> 企業投資於再生能源發電設備或長期採購綠電，可減少碳排放，並提升品牌形象，符合全球客戶要求。	<ul style="list-style-type: none"> <li>長期電力成本優化</li> <li>減碳帶來競爭優勢</li> <li>潛在碳成本避免</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自行建置廠區太陽能發電設施或與再生能源發電業者簽訂綠電購電協議 (PPA)</li> <li>購買再生能源憑證 (RECs)</li> <li>將綠電使用納入公司永續績效指標並對外揭露，增強品牌形象與客戶信任</li> </ul>

機會類型	機會議題	發生期間與議題說明	財務影響	因應作為
 產品與服務	永續需求之新產品	<b>短期 (1年以內)</b> 開發符合環保需求的低碳產品，將獲市場青睞並吸引 ESG 意識較高的企業客戶，可能帶來銷量成長及營收增加。	<ul style="list-style-type: none"> <li>開拓新市場與提升營收</li> <li>提高產品毛利與品牌溢價</li> <li>獲得研發補助與租稅優惠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>成立永續設計部門，導入循環經濟並將碳足跡考量至產品開發流程中</li> <li>聚焦開發高效能與再生材料循環產品</li> <li>積極參與綠色產品標章認證及國際環保設計標準</li> </ul>
	環境永續有助企業融資	<b>短期 (1年以內)</b> 全球投資市場趨向 ESG 導向，企業落實綠色供應鏈管理、碳排減量或採用綠電，將更易獲得綠色貸款、永續債券或 ESG 基金投資，提高資金取得便利與成本優勢。並有助吸引長期投資者，可增強市場競爭力與企業價值。	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低資金取得成本</li> <li>提升投資人信任與 ESG 評等表現</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善碳排與碳管理資訊揭露與環境績效指標，編製永續報告書並取得第三方查驗證</li> </ul>
 韌性	調整供應鏈以減少或分散氣候相關風險	<b>中期 - 1年以上至5年以內</b> 企業可透過評估分散供應鏈布局，同時減少極端氣候天災與地緣政治風險。並可透過提前將部分供應鏈遷移至風險較低地區，於供應鏈危機發生時可能得以確保穩定交貨並提升市場競爭力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低營運中斷風險與損失成本</li> <li>提升交貨穩定性與客戶滿意度</li> <li>創造綠色供應鏈競爭優勢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>盤點供應鏈氣候風險熱區，並分散供應商來源以降低風險</li> <li>與供應商簽署氣候承諾協議，推動共同碳排資訊揭露與減量行動</li> <li>導入供應鏈環境評估工具，作為採購決策與商業夥伴合作依據</li> </ul>

## 策略上之韌性，並考慮不同氣候相關情境

### 氣候實體風險情境：颱風及暴雨淹水

#### 台灣地區營運據點

本集團考量氣候變遷可能造成颱風增加與極端降雨情形，引發淹水而造成營運中斷，透過政府間氣候變化專門委員會（Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC）第六次評估報告（Sixth Assessment Report, AR6）與災害防救科技中心「氣候變遷災害風險調適平台」之資料進行情境模擬。（網址：<https://reurl.cc/oYD0Mq>）

本集團在考量溫室氣體變化時加入社會經濟考量，參考多種共享社會經濟路徑（Shared Socioeconomic Pathway, SSP）與代表性濃度路徑（Representative Concentration Pathway, RCP），於 SSP1-2.6（低度排放情境）、SSP2-4.5（中度排放情境）、SSP3-7.0（高度排放情境）與 SSP5-8.5（極高度排放情境）四種情境下模擬不同時間尺度以分析台灣地區各營運據點之淹水災害風險。

針對關鍵廠區不同氣候變遷情境於短期（2021~2040）/中期（2041~2060）/長期（2081~2100）進行淹水災害風險模擬分析（風險組成因子包含「危害度 - 天氣與氣候事件」、「暴露度 - 可能受外在危害影響的對象及程度」及「脆弱度 - 系統面臨危害是否有容易致災的傾向」三項指標），並按風險程度高低分成 5 個等級：淹水災害風險等級 5 表示該區域的災害風險相對最高，而淹水風險等級 1 則表示災害風險相對較低。

結果顯示台灣地區包含大眾投控及其子公司（大眾電腦、睿剛電訊、攸泰科技、廣仁電科）於台北市內湖區之總部辦公大樓於多數排放情境與期間長度下皆屬於淹水風險等級 3 的中度風險；而攸泰科技位於新北市中和區、廣仁電科位於桃園市中壢區之產品製造工廠於全部排放情境與期間長度下皆屬於淹水風險等級 5 的極高度風險。

此風險係以氣候變遷淹水災害風險為基礎，並以行政區作為空間單元進行分析，能有效辨識高風險區位，且行政區劃分有助於後續推動應用。然而，因行政區範圍較大，雖可初步判定屬於一定風險區域，仍需依實際情況及更細部之分析結果，進行更精確的管理與規劃。

營運據點	總部辦公大樓											
公司名稱	大眾投控 / 大眾電腦 / 睿剛電訊 / 攸泰科技 / 廣仁電科											
地名	台北市內湖區											
排放情境	SSP1-2.6 低度排放情境			SSP2-4.5 中度排放情境			SSP3-7.0 高度排放情境			SSP5-8.5 極高度排放情境		
期間	短期	中期	長期	短期	中期	長期	短期	中期	長期	短期	中期	長期
風險等級 (1~5)	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

營運據點	產品製造工廠											
	SSP1-2.6 低度排放情境			SSP2-4.5 中度排放情境			SSP3-7.0 高度排放情境			SSP5-8.5 極高度排放情境		
期間	短期	中期	長期	短期	中期	長期	短期	中期	長期	短期	中期	長期
公司名稱	攸泰科技											
地名	新北市中和區											
風險等級 (1~5)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
公司名稱	廣仁電科											
地名	桃園市中壢區											
風險等級 (1~5)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

大眾投控及其各子公司將按以上淹水風險等級分析結果，於各辦公大樓及廠區執行相關氣候變遷調適措施，例如：強化廠區防洪設施與水災韌性設計、即時監測氣象風險並預先調度資源、擬定颱風與淹水預警應變 SOP、將產線或倉儲設於多個風險較低地區以分散營運衝擊、定期檢視災害保險保障範圍與理賠條件，致力將風險衝擊管控至最低影響程度。

#### 大陸地區營運據點

大眾投控大陸地區子公司「廣上科技」（廣州市）、「才眾電腦」（深圳市）皆位處中國東南沿海珠江三角洲的廣東省，並為中國經濟總量與人口規模最大的省級經濟體。

中國科學院於 2017 年發布《中國綜合氣候變遷風險區劃》之研究成果，其基於 2021~2050 年 RCP 8.5（排放量最多、暖化最嚴重之最劣情境）氣候情境資料，分析洪澇極端氣候事件之發生頻次與強度，並在全國範圍內劃分危險性等級。其中顯示，全國洪澇高危險區主要分佈在東部沿海、長江中下游平原及華南地區，即涵蓋大眾投控大陸地區子公司於廣東省之所有營運據點。

2024 年 4 月，中國南方陸續發生冰雹與龍捲風等極端氣候事件，其中廣東省更因連日強降雨引發嚴重洪災，造成嚴重經濟損失；此事件顯示於當地設有營運據點之企業皆應盡快正視區域性極端氣候事件頻發所將帶來的營運中斷與資產損失風險。大眾投控大陸地區各子公司除將積極採取相關氣候變遷調適措施以將風險營運衝擊管控至最低影響程度外，並將持續關注當地主管機關、大學科研機構有關洪澇極端氣候事件之相關研究、政策發布與應對措施，精進自身淹水風險防治與因應作為。

## 轉型風險情境分析

轉型風險	氣候情境	情境假設	潛在財務影響	因應策略
碳邊境調整機制 (歐盟 CBAM)	SSP1-2.6 低度排放	CBAM 全面實施，涵蓋電腦與資通訊產品	未揭露完整產品碳足跡將無法出口至歐洲；產品成本競爭力下降	完善碳盤查與資料揭露流程以確保符合歐盟 CBAM 申報要求、升級製程設備技術與提升能源效率以降低產品碳足跡、整合公司能源與碳管理系統，降低製造端碳排並提升資料透明度
	SSP2-4.5 中度排放	CBAM 逐步擴展納管產品類型	需應對碳稅與查驗機制，造成部分產品毛利下降	調整產品價格與市場布局以因應潛在碳關稅成本壓力
	SSP3-7.0 高度排放	CBAM 僅針對高碳排產業執行，執行標準不一	雖受限較少，但市場不確定性高，投資與產品布局風險增加	優先盤查高碳排產品供應鏈、建立低碳供應鏈合作平台、採購低碳原料並強化供應鏈合作，共同減少整體碳排放
	SSP5-8.5 極高度排放	CBAM 實施進度停滯，歐洲與全球碳政策分歧	短期可出口但將喪失長期低碳轉型誘因，造成品牌形象受損	持續完善碳排資料蒐集與揭露、成立跨部門專案小組統籌制定應對策略與即時掌握法規變動、自主減碳維持品牌良好形象
	SSP1-2.6 低度排放	全球多數國家立法強制要求碳揭露與查證，依循國際準則並要求涵蓋範疇一、二、三碳排放，同時須接受第三方查驗證	未建構完整碳揭露與查驗證機制者將難以取得銀行融資、失去國際品牌客戶合作機會，並可能因違反資訊揭露義務而面臨政府主管機關裁處高額罰鍰，導致名譽受損	整合供應鏈碳排資料以計算範疇三碳排放、運用碳管理平台對內部與供應商碳排來源進行追蹤與減量計畫
法規要求 碳排放資訊揭露與查驗證	SSP2-4.5 中度排放	主要經濟體陸續實施碳揭露規範	未提早完善制度將落後於競爭同業，面臨資本與品牌雙重壓力	建立碳排放盤查制度，導入能源管理及碳管理系統整合排放資料、聘請第三方查證機構對排放資料進行查驗，確保揭露符合國內外法規
	SSP3-7.0 高度排放	法規鬆散，碳揭露為自願性質，僅部分產業強制	國際資金、品牌客戶與供應鏈逐漸排除不揭露碳資訊的企業，未符合基本揭露要求的企業被視為高風險投資標的，資金與訂單逐步流失	持續追蹤國內外法規動態、完善碳盤查與資訊揭露品質
	SSP5-8.5 極高度排放	氣候政策停滯，全球未建立一致的資訊揭露共識與標準，各國政策分化且缺乏有效國際協作	短期無壓力但無法取得關注 ESG 之投資人支持，長期資金成本仍將上升	仍應維持碳盤查與資訊揭露機制，以維持投資人信任，降低未來被市場排除的風險
	SSP1-2.6 低度排放	綠電供應充足，價格逐漸穩定	未使用綠電者將被排除於淨零供應鏈外，失去關心 ESG 之多數客戶	持續結合綠色公益，投入再生能源發展；研擬綠電採購作法、目標並定期追蹤
電力供應 不穩	SSP2-4.5 中度排放	綠電價格具波動性，區域取得條件不均	綠電成本壓力增高，影響營運成本與減碳目標進程	優先選址於供電穩定地區或具備援資資源的產業園區、規劃多據點備援設施以分散單一地區電力中斷風險
	SSP3-7.0 高度排放	再生能源布建進度慢，供應不穩	電力中斷或限電影響生產排程與交期履約，造成客戶流失	與當地電力公司及主管機關建立聯繫管道，掌握即時電力資訊與停電應變預告、透過智慧化能源管理系統有效管理能源使用
	SSP5-8.5 極高度排放	極端氣候致供電中斷，能源基礎設施破壞嚴重	產線面臨停工風險，訂單履約能力下降	導入不斷電系統與備用發電機，確保關鍵設備及伺服器機房穩定運作

轉型風險	氣候情境	情境假設	潛在財務影響	因應策略
客戶要求 綠色低碳 產品及服務	SSP1-2.6 低度排放	客戶全面要求供應商制定落實減碳目標 (如 SBTi)	未符合標準產品將無法進入國際品牌供應鏈	全面投入綠色產品研發、提升環保綠色包材使用、增進產品環保績效，確實取得相關驗證
	SSP2-4.5 中度排放	客戶逐步要求碳揭露與環保認證，未普及至所有產品類型	產品需逐步轉型低碳化，否則將失去大型專案訂單	因應國家政策及市場需求投入能源管理等產品研發，提供低碳節能產品及服務並掌握未來綠色商機
	SSP3-7.0 高度排放	僅部分歐美品牌客戶具綠色產品訴求	綠色產品壓力尚不全面，惟提早應對將可取得差異化競爭優勢	小規模導入綠色認證試點，與目標客戶溝通未來發展計畫
	SSP5-8.5 極高度排放	客戶僅重視產品價格成本，忽視綠色產品要求	短期綠色轉型誘因下降，難以建立品牌永續價值	持續研發低碳技術，準備因應市場趨勢轉向
	SSP1-2.6 低度排放	綠電供應充足，價格逐漸穩定	未使用綠電者將被排除於淨零供應鏈外，失去關心 ESG 之多數客戶	持續結合綠色公益，投入再生能源發展；研擬綠電採購作法、目標並定期追蹤
電力供應 不穩	SSP2-4.5 中度排放	綠電價格具波動性，區域取得條件不均	綠電成本壓力增高，影響營運成本與減碳目標進程	優先選址於供電穩定地區或具備援資資源的產業園區、規劃多據點備援設施以分散單一地區電力中斷風險
	SSP3-7.0 高度排放	再生能源布建進度慢，供應不穩	電力中斷或限電影響生產排程與交期履約，造成客戶流失	與當地電力公司及主管機關建立聯繫管道，掌握即時電力資訊與停電應變預告、透過智慧化能源管理系統有效管理能源使用
	SSP5-8.5 極高度排放	極端氣候致供電中斷，能源基礎設施破壞嚴重	產線面臨停工風險，訂單履約能力下降	導入不斷電系統與備用發電機，確保關鍵設備及伺服器機房穩定運作

## 3. 風險管理



## ● 鑑別、評估與管理氣候相關風險

大眾投控及其子公司各部門藉由風險管理流程及時因應風險事件，降低或避免風險事件衝擊，確保永續經營。透過風險辨識、風險衡量、風險監控、風險報告與風險回應等流程，鑑別氣候相關風險與機會，擬定策略並提出行動方案，並定期向董事會報告。

## FIGG

大眾投控全面檢視自身營運（包含內部運作與外部互動情形），針對氣候變遷風險與機會進行分析，最後歸納出與公司商業活動具較高關聯性之 11 項風險議題與 8 項機會議題。並針對風險與機會議題設計「風險管理與氣候相關機會調查問卷」，向公司內部 49 位協理級以上主管發放問卷並全數完成填寫及回收；用以評估氣候相關風險與機會之發生可能性及對公司之影響程度，同時考量該等風險可能造成影響之時間區間、公司現有相關管控措施之完整性、過往經驗與同業案例等，完成公司對氣候相關風險與機會之重大性評估分析。

根據上述分析結果，鑑別出發生可能性與影響程度均較高之前五大氣候風險議題（颱風及暴雨淹水、歐盟 CBAM 碳邊境調整機制、法規要求碳排放資訊揭露與查驗證、客戶要求綠色低碳產品及服務、電力供應不穩）與前五大氣候機會議題（提升能源使用效率、導入再生能源發電、研發符合低碳永續需求之新產品、環境永續有助企業融資、調整供應鏈以減少或分散氣候相關風險），並據此繪製氣候變遷風險矩陣以及機會矩陣。

大眾投控未來將規劃由綠色永續專案小組針對氣候相關風險進行短、中及長期衝擊評估與管理，並針對高風險項目提出改善方案，以維護完整的風險管理系統。且擬將氣候相關風險管理流程整合到公司整體企業內部控制制度與風險管理流程，並由權責單位將定期向企業永續發展委員會與董事會報告運作結果；並研擬改進內部稽核機制，定期檢討氣候相關風險之內部控制制度設計，以及其執行有效性與稽核發現事項。

## 4. 指標與目標



### ● 氣候變遷風險管理指標

#### 中長期碳減排目標

- 1  本集團參照政府「2050 淨零排放路徑圖」，設定 2050 年達成淨零溫室氣體排放為長期目標。
- 2  自 2025 年起，依循 IFRS 永續揭露準則（IFRS S1、S2）逐步導入相關作業，預計 2029 年完成氣候風險管理成本分析整合與揭露。
- 3  近期減碳路徑與中期目標正規劃中，2025 年起逐步納入年度行動方案與關鍵績效指標，以管理氣候風險轉型計畫。
- 4  評估各營運據點減碳潛力，優先採用再生能源並實施減碳計畫；無法採用時，考慮碳抵換或購買再生能源憑證（RECs）以達成目標。

# 05

## 以關懷為本創造大眾公益

5.1 當地社區參與及社會公益	88
5.2 勞動實務人權與多元包容	94
5.3 職業安全與衛生管理	99
5.4 人才招聘、培育與留才	105

## 5.1 當地社區參與及社會公益

### 當地社區參與及社會公益

對本集團的意義	當地社區參與及社會公益是企業對社會的關懷，透過積極參與公益活動、社會貢獻和促進社會進步，塑造企業的社會形象並實現共融與共同繁榮	
利害關係人	社區居民、員工、非政府 / 非營利組織、媒體	
潛在或實際的衝擊	正面衝擊描述	<b>實際</b>   公益綠電案場將躉售再生電力收入用於偏鄉教育基金。 植物工廠創造社區工作機會。 <b>潛在</b>   建立長期運作的社區關懷及公益活動，將可與社會大眾建立良好及正向關係。
	負面衝擊描述	<b>實際</b>   (未鑑別出實際負面衝擊) <b>潛在</b>   受補助單位若僅透過長期企業贊助，未建立永續經營模式，恐造成受補助單位過度資源依賴、或資源集中於少數單位，一旦贊助資源銳減資源重新分配，減將造成服務中斷，弱勢族群恐頓失所依。
政策 / 承諾	本集團長期關注教育、弱勢關懷、綠能、產學合作、藝文等社會議題，並與大眾教育基金會及其他單位攜手合作，規劃助學扶弱、社會關懷、多元教育、公益綠能、藝術文教五大主軸，實現本集團以關懷為本的社會責任。	
目標	<b>短期 (2025 年~2027 年)</b> 建立員工社會參與激勵措施、擴大社會參與面向。	
	<b>中期 (2027 年~2029 年)</b> 強化扶持鄰裡與投入在地共融活動、邀請利害關係人共同響應參與社會公益活動。	
	<b>長期 (2030 年後)</b> 定期審視專案執行項目，評估其效益，並滾動調整未來執行目標。	
評量機制	大眾投控及其子公司執行公益專案成果除定期回報公司內部執行主管單位，追蹤執行專案及實施改善狀況，後續定期回報予企業永續發展委員會，以瞭解執行概況及專案成果，並規劃未來執行方針，視專案屬性邀請子公司同仁共同加入社會公益活動，相關政策及執行成果將由企業永續發展委員會向董事會報告。	

### ● 共創影響力，打造永續社會

大眾投控深知企業成長不應只關注自身發展，更要與社會共好。因此，我們長期與大眾教育基金會合作，投入社會公益，透過實際行動回應聯合國永續發展目標 (SDGs)，從教育、就業、能源到氣候行動，積極扮演社區夥伴的角色，創造實質影響。

## 社會公益五大主軸

	核心行動簡述	社區參與與合作方式
	與大眾教育基金會合作提供獎助學金、課後輔導、多語學習資源，減輕弱勢家庭負擔	與校方及 NPO 協作，根據學生家庭與社區需求設計扶助方案
	包含健康篩檢、防疫支援、獨老與身障關懷、賑災行動、反毒宣導、戒治陪伴與職能培力，促進社區韌性與再融合	結合毒防單位、地方村裡與 NPO 設計復歸支持、送餐服務、契聚會等行動，促進正向網絡與自我價值建立
	辦理科技、語言、生態、鄉土等主題課程與營隊	與學校共同設計內容，反映學生與社區學習需求
	設置太陽能板並將躉購電費全數回饋教育與設施改善	與地方教育單位共創綠能回饋模式，兼顧環境與社會效益
	舉辦巡演、展覽、故事活動與歷史推廣，促進文化與代間交流	透過社區參與設計內容，落實文化共融與地方連結

未來我們期待能透過五大計畫完成下長期目標：

- 共同消彌學習城鄉差距，提供多元教育及社會關懷
- 結合社會公益及綠能發展，促進教育及環境永續
- 落實務實致用，並促進受助單位獨立營運
- 建立同仁永續與社區關懷的共識

## 2024 年關鍵成果亮點（含母子公司整體成果）

### ● 教育扶弱與資源平權

共頒發 124 名學童獎助學金，並持續透過員工關懷信件服務，陪伴弱勢孩童成長。  
推動「英語村外校學習計畫」，邀請高雄與嘉義縣多所學校學生團體參與英語導覽與館舍參訪，涵蓋國小及高中，協助縮減城鄉教育資源落差。

### ● 公益綠電與環境教育

公益綠電計畫擴大至彰化、嘉義及新增高雄鳳山國小等四校，合計減碳約 197.34 公噸 CO<sub>2</sub>e。  
綠電收益全數投入教育回饋方案，改善學習場域與提升師生永續意識。

### ● 藝文推廣與文化傳承

攜手大眾教育基金會與 ORTV 空中英語教室，舉辦「The Journey of Christmas」音樂會及「LOOK UP：發現不一樣的世界」雙語品格教育巡演，活動涵蓋 28 所學校，參與人次逾 25,000。  
支持醒吾科技大學巡演《簡吉牛背上的鬥士》，透過音樂與戲劇重新詮釋台灣農民運動歷史，於永慶高中、竹崎高中、鳳山國小等校演出，深化青年對土地與社會運動的認識。

### ● 社區關懷與在地參與

台灣地區：發起捐血活動、捐贈保暖衣物予 13 位外籍漁工，舉辦二手物資義賣支持環保，並號召同仁捐款協助花蓮震災重建。  
大陸地區：支援鹽田地區消防演練，配合政府扶貧計畫，援助 150 名學生，並捐贈睡袋予 50 位弱勢民眾。

### ● 永續月行動

以「溝通與對話：共創永續未來」為主軸，舉辦 ESG MONTH，吸引逾 1,000 位員工參與。  
辦理永續講座、心理健康分享、零廢棄行動、跨世代溝通沙龍及故事志工活動，落實多項永續目標。

### 植根永續，共繪綠色未來：本集團的綠電計畫與社會參與

秉持對環境永續與教育公平的承諾，大眾投控與大眾教育基金會及台積電攜手合作，推動「創新公益綠電計畫」。透過於校園建置太陽能板與多功能風雨球場，此計畫不僅強化再生能源應用，更為學生創造兼具氣候韌性與學習支持的環境，展現我們在氣候行動與優質教育上的具體實踐。

2024 年發電量	彰化縣 羅厝國小	彰化縣 廣興國小	嘉義縣 永慶高中	高雄 鳳山國小	總計
累計發電量 kWh	91,071.42	33,725.42	194,004.50	97,446.00	416,247.34
累計減碳量公噸 CO <sub>2</sub> e	43.17	15.99	91.99	46.19	197.34

### ● 得益於綠電計畫所產生的能源收益， 我們得以資助一系列旨在深化社會公益的教育和社區活動：

**課業輔導** | 我們為學生提供了細緻的作業指導、閱讀促進活動以及與農業相關的課程，旨在豐富他們的學習體驗。

**實地實驗** | 我們鼓勵學生參與田間種植，親身體驗農耕過程，學習農業知識和技能，進一步加深他們對永續農業的瞭解。

**創意激發** | 我們激勵學生發揮創意，通過農業創造附加價值，開發新產品，並探索創新的市場策略。

**跨領域合作** | 我們促進學校與社區、地方機構的合作，擴大學生視野，促進知識和資源共用。

**才藝培養** | 我們支持弱勢學生發掘和培養多元才藝，為他們的全面發展提供機會。

**體育賽事** | 我們舉辦各類體育比賽，培育學生的體育潛力和團隊合作精神。

這些多元化且創新的活動不僅豐富了學生的學習體驗，也加強了學校與社區的聯繫，進一步彰顯了我們對推動環境保護、支援社會公益和實現永續發展的堅定承諾。通過這些努力，我們期待在實現氣候行動目標的同時，為社會帶來更多的正面影響。

### ● 大眾投控 2024 年永續月：用對話連結社會，用行動實踐永續

為深化企業與社會的連結，本集團自 2023 年起推動「永續月」（Sustainability Month）活動，結合內外部利害關係人、非營利夥伴及子公司資源，打造企業與社區的對話平臺。2024 年，我們延續首屆主題「未來創新關懷全球」（FUTURE INNOVATION CARING GLOBAL）精神，以「溝通與對話：共創永續未來」為主軸，攜手子公司與 4 家非營利組織，共同擘劃具溫度與影響力的永續行動。

### ● 延續關懷的力量：從故事開始

我們號召 9 名員工成為永續故事志工，深入新北市兩處弱勢家庭關懷據點（大安與迴龍），透過說故事與互動遊戲，與 78 位孩童分享永續發展觀念及玩具再利用的理念，推動「負責任的消費與生產」這項行動也延續了 2023 年起舉辦的「Giving Tree 愛分享許願樹」計畫，持續將祝福與實質關懷送至偏鄉學童手中

● 員工永續沙龍與培力活動

- 與專業心理師合辦「心理健康講座」，幫助員工在職涯與生活中找到平衡
- 荒野保護協會講師帶來「零廢棄生活講座」與「樹蔭下的氣候變遷」戶外工作坊，引導員工認識氣候挑戰並實踐行動
- 辦理「XYZ 世代溝通沙龍」，協助不同世代員工理解彼此價值觀、增進組織內部的共識與協作力
- 共吸引超過 400 位同仁跨部門參與，深化永續文化向下紮根

● 與非營利組織攜手共創影響

- 與社團法人得勝者教育協會合作推動社區教育
- 串聯地方資源與教育活動，將環保與永續理念轉化為兒童友善的學習方式
- 建立企業與 NPO 協作模式，發揮社區參與力與社會回應機制。

展望未來，我們將持續與各界夥伴合作，不斷探索和實踐創新方法，致力於為構建一個更加永續和和諧的社會做出更大的貢獻。我們相信，透過持續的努力和合作，本集團將在實現永續發展目標的道路上邁出更堅定的步伐。



大眾集團與得勝者教育協會合作 2024 年永續月集團同仁至新北社區關懷據點說永續循環愛地球的故事



同仁引導孩童認識聯合國永續指標 SDGs



同仁引導孩童 畫出心目中的保護地球的捍衛戰士



在 2024 年永續月特別導入心理照顧議題照顧同仁心理健康



大眾集團為促進世代溝通，特別舉辦 XYZ 世代溝通工作坊促進員工溝通交流



世代代表發表不同溝通方式促進世代對話



才眾電腦捐贈電腦予廣西學校



才眾電腦進行政校企合作專案



才眾電腦予鹽田區總工會共同舉辦職工心理健康專題服務



才眾電腦與社區共同進行消防演習

## 5.2 勞動實務人權與多元包容

對本集團的意義	維護本集團之員工及價值鏈夥伴的基本人權，是促進環境、社會經濟之永續發展基礎。本集團支持《聯合國世界人權宣言 (UDHR)》、責任商業聯盟行為準則 (Responsible Business Alliance Code of Conduct, RBA) 及相關國際尊重人權理念，同時遵守全球各子母公司集各營運據點所在地法規，有尊嚴地對待並尊重所有員工。
利害關係人	員工、供應商/承攬商、股東、政府、非政府組織 / 非營利組織
潛在或實際的衝擊	<p><b>正面衝擊描述</b> <b>實際</b>   良好的勞動實務人權與多元包容管理政策，可降低離職率，穩定人員流動率，減少損工缺勤比例，並維持良好的營運績效，<b>潛在</b>   及提升公司品牌形象，提高投資者投資意願。</p> <p><b>負面衝擊描述</b> <b>實際</b>   本年度大陸地區才眾電腦勞動糾紛爭議 1 件。<b>潛在</b>   若違反員工人權、保障結社自由與集體協商、有相關歧視及雇用童工等，恐遭受裁罰，並影響公司商譽。</p>
	<p><b>政策/承諾</b> 大眾投控就企業發展使命、願景人權政策提出指導方針，並委派企業永續發展委員會制定永續發展政策及目標，督導各子子公司永續發展及人權管理的規劃和實施、績效和資訊揭露。</p> <p><b>目標</b></p> <p><b>短期 (2025 年~2027 年)</b> 積極宣導並舉辦有關人權相關政策的教育訓練課程，並定期實施防治工作場所性騷擾之教育訓練。</p> <p><b>中期 (2027 年~2029 年)</b> 落實《大眾集團人權政策》。</p> <p><b>長期 (2030 年後)</b> 促進企業與利害關係人的溝通、鼓勵企業提出及落實人權政策、持續提倡企業強化非財務資訊揭露。</p>
評量機制	本集團於公司網站及內部系統設立並公告獨立檢舉信箱及 WeChat 公眾號等申訴管道，員工可透過電話或電子郵件申訴性騷擾、勞動權益與人權侵害等事件。收到申訴後，將立即成立專案小組處理，並嚴格保密申訴人身分與內容，提供必要的保護與協助。

### 勞資關係經營與人權事件之申訴處理 GRI 2-30 2-25

保障基本人權為本集團一直以來秉持的核心價值，支持《聯合國世界人權宣言 (UDHR)》、責任商業聯盟行為準則 (Responsible Business Alliance Code of Conduct, RBA) 及文明國家人權尊重理念。為維護本集團之員工及價值鏈夥伴 (包含客戶、供應商與承攬商、代理商、聯盟夥伴、地方社區) 的基本人權，本集團依循全球各營運據點所在地法規，促進環境、社會經濟之永續發展。大眾投控董事會提出企業發展使命、願景及人權政策最高指導方針，由企業永續發展委員會制定具體永續發展政策及目標，督導各子子公司落實人權保障。

新進人員職前訓練涵蓋工時、休假、工資、考核、獎懲及晉升等法令規定。各營運據點設有《工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法》，依據性別工作平等法及勞動部規範，採取預防、糾正與懲戒措施，保障員工權益與隱私。

台灣地區依勞動基準法成立勞資會議，依法定期召開，促進勞資雙方溝通與合作。2024 年，台灣據點召開 26 次勞資會議，無勞動糾紛；大陸地區發生 1 件勞動糾紛，經訪談及協議後完成改善，未對營運產生重大影響。

### 2024 年台灣地區勞資會議執行概況

公司別	大眾投控	大眾電腦	攸泰 (內湖)	攸泰 (中和)	睿剛	廣仁
資方代表人數	2	5	5	5	2	2
勞方代表人數	2	5	5	5	2	2
勞方候補代表人數	1	2	5	5	0	1
2024 年會議次數	4	4	4	5	4	5

2024 年度台灣地區勞資會議實施情形	
資方代表總人數	21
勞方代表總人數	21
勞方候補代表總人數	14
2024 年度會議總次數	26

### 2024 年度勞資會議中，達成的重大決議

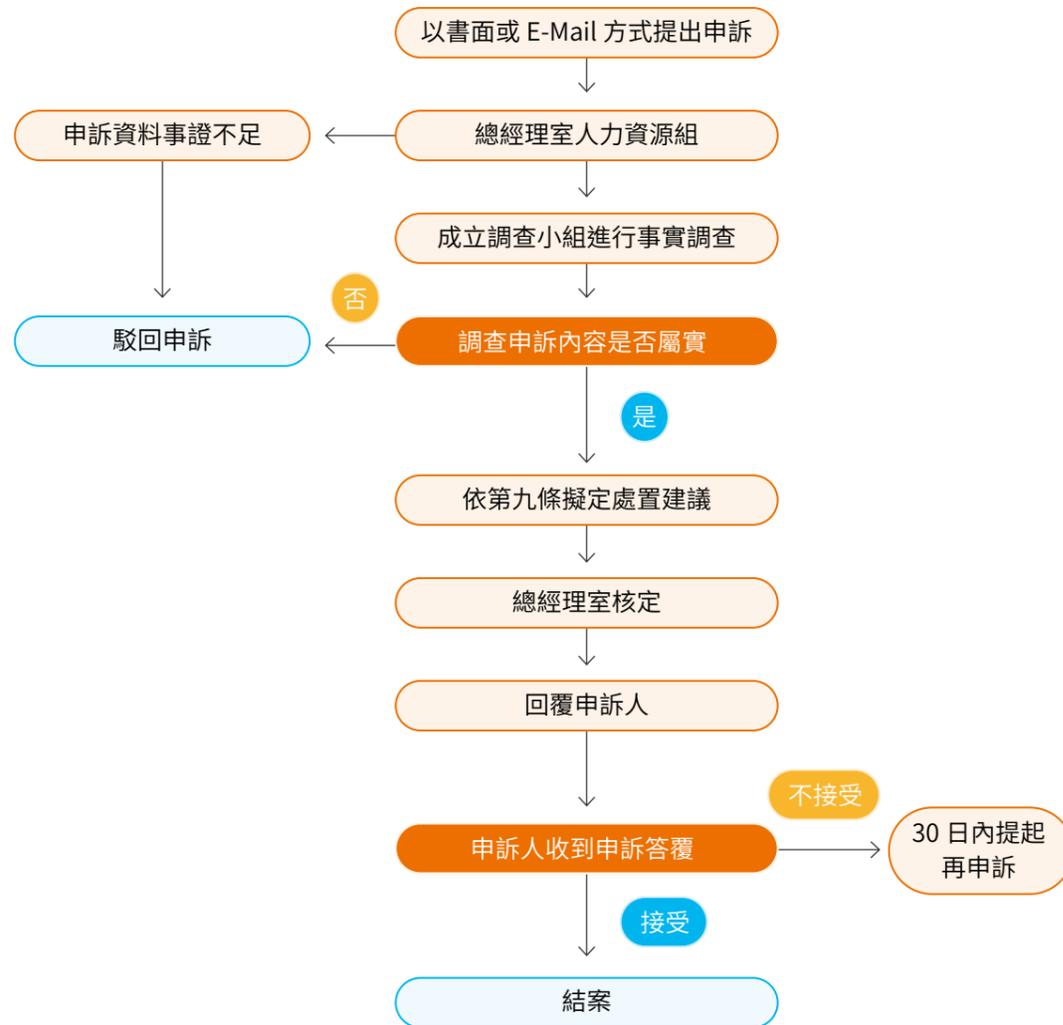
- 大眾電腦工作規定修訂案審議通過並呈主管機關核備完成。
- 攸泰新增勞資會議意見蒐集機制，協助勞方代表更全面地反饋員工意見。
- 攸泰因應業務需求，經過充分討論並取得共識，公司通過並實施變形工時與延長工時議案。
- 廣仁電科中壢廠薪資自 2024 年 3 月起改為每月十日發放。
- 廣仁電科中壢廠自 2024 年 12 月起新增夜班。

本集團於公司官網及內部系統設置獨立檢舉信箱 (HRD@fic.com.tw)、專線 (02-8751-8751 轉人事部) 及大陸地區 WeChat 公眾號等多元申訴管道。針對性騷擾、勞動權益及人權侵害等申訴，成立專案小組即時處理，嚴格保密申訴人身分及內容，並提供保護與協助。

2024 年，台灣地區無勞動糾紛案件；大陸地區發生 1 件勞動糾紛，已依當地勞動法辦理 30 日預告期，並透過訪談及協議改善，未對營運產生重大影響。

### 大眾集團申訴流程圖

#### 申訴管道連結



### 大眾集團人權行動 GRI 2-23

大眾投控致力遵守全球各母子公司集各營運據點所在地法規，有尊嚴地對待並尊重所有員工並定期進行人權相關訓練。各公司員工人權議題：由各母子公司人力資源部及專責單位負責，2023年起將經由內部規則訂定《大眾集團人權政策》並施行，確保公司達到《聯合國世界人權宣言（UDHR）》聲明書、責任商業聯盟行為準則（Responsible Business Alliance Code of Conduct）或更高的要求標準。

#### 《大眾集團人權政策》

本《大眾集團人權政策》宣告大眾全球投資控股股份有限公司及所屬子公司（以下簡稱：大眾集團）對於基本人權的重視，承諾大眾集團全體員工受到國際公認人權價值的保護，包含《聯合國世界人權宣言》所揭示對於生命、自由、人身安全、尊嚴、人人平等各項基本權利的保護，除不受強迫勞動，免於任何形式歧視外，大眾集團更積極促進員工各項福利，提供健康安全的友善職場環境。

大眾集團自創立即秉持「外圓內方，腳踏實地，追求完美，眾志成城，創新服務，尊敬客戶」的企業經營理念，圓滿行事、遵法務實、止於至善、群體同心，以創新的服務和尊敬客戶的態度，致力回饋股東及貢獻社會。不僅已將上述人權價值落實於公司經營理念、員工手冊、教育訓練及各項治理方針中，亦遵循《負責任商業聯盟行為準則》與《OECD 跨國企業指導綱領》，建立管理與控制體系，遵循保障員工權益，環境保護責任，秉持誠信經營，限制有害物質，減低能源消耗，負責任地採購礦物等各項行為準則。

我們更致力於透過下列原則，讓大眾集團之員工、客戶、投資者乃至整體社會都能夠成為人權保障的受益者。

#### 一、友善職場與員工福利

- 為員工建立安全、友善的工作環境。
- 預防員工在職場受到職業傷害、騷擾、霸凌與不當對待。
- 給予員工各項福利與休假，鼓勵員工自我成長。
- 鼓勵員工從事藝文、體育或其他有益身心靈健康的活動。

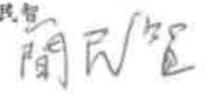
#### 二、就業自由與保障

- 不得強暴、脅迫或以任何違反他人意願的方式使人提供勞務。
- 不得預扣員工工資作為違約金或賠償費用。
- 不得聘用童工及未達法定招聘年齡之未成年人。

#### 三、平等與禁止歧視

- 員工享有平等保護，免受歧視及差別待遇。
- 不得干涉員工私生活、家庭、自由結社等各項基本權利。

為確保上述原則能夠在組織中持續受到監管與實踐，大眾集團已經建立公司內部供員工申訴及投書的完善制度，並遵守個人資料保護規範，確保員工投訴的保密與自由，並定期召開勞資會議、福利委員會，保障勞工組織與集體談判的權利，令申訴事項能有效獲得處置，促進勞資關係持續穩定健全的方向邁進。

大眾全球投資控股股份有限公司  
董事長 簡民智  
  
2023年6月15日

## 關於勞動人權相關訓練

類別	課程名稱	總人次	教育訓練總時數 (小時)
新人教育訓練	包含公司沿革、企業文化、理念願景、人事規章、廉潔誠信反貪腐、友善職場、系統操作及法規說明等。	281	779.60
勞資溝通與輔導課程	涵蓋勞資管理、跨部門溝通、員工培育及團隊績效提升，深化雙向互動與組織凝聚力。	173	281.21
ESG 人權相關課程	涵蓋 ESG 人權、DEI、勞資管理及人才發展。	5	13.00
多元共融、友善職場宣導	強化性平意識與霸凌防治，營造尊重共融的安心職場環境。	1345	1479.48
通識課程：個人提升與健康	聚焦身心健康、情緒管理、自我成長與職涯發展，包括睡眠、減壓、飲食及職涯探索等主題。	133	203.35
總計		1937	2756.65

## 關於營運變化的最短預告期 GRI 402-1

若因應公司業務發展，執行可能影響員工權益之重大營運變化的最短預告期，確實依法令規定提前通知受影響的員工。台灣營運據點依《勞動基準法》規定，按照員工年資提前 10 至 30 日預告；大陸地區營運據點，則依照《勞動合同法》、《勞動合同實施條例》提前三十日與主管機關申報，申報通過後並與同仁協商。

## 歧視事件以及組織採取的改善行動 GRI 406-1

報導期間鑑別歧視事件總數為 0。

## 團體協約 GRI 2-30

台灣地區尚未設立工會，亦無簽訂團體協約，但依《勞資會議實施辦法》設置勞資會議並定期召開，作為部分協商機制，保障員工表意權與參與權。公司尊重並支持員工依法自願組織工會，持續關注勞資溝通管道的多元性與有效性。

大陸地區子公司才眾電腦依《中華人民共和國工會法》成立企業工會，簽訂「集體合同」及「女職工權益保護專項集體合同」，團體協約涵蓋率達 100%。子公司廣上科技未設立工會，透過勞資會議及勞動合同保障正式員工權益，非正式員工則由派遣公司簽訂合作契約，確保權益保障。

## 5.3 職業安全與衛生管理

對本集團的意義	維持安全工作場所及確保員工健康是企業營運的基礎，因此企業有義務保護自己的員工，對企業及勞工是一項福利也是政策推動。	
利害關係人	員工、供應商、政府	
潛在或實際的衝擊	正面衝擊描述	<b>實際</b>   降低失能傷害頻率、失能嚴重率、職業傷害死亡率、職業病死亡率。 <b>潛在</b>   良好的職業安全及衛生管理將可提升員工的留用率及維持良好的營運績效。
	負面衝擊描述	<b>實際</b>   本集團 2024 年發生 1 件職業災害，無重大職業傷害。大陸地區發現接觸化學品員工未正確佩戴防護口罩，已即時落實改善措施。 <b>潛在</b>   若職業衛生與安全管理制度未持續有效運作，可能導致員工健康受損及職業病風險，並面臨違反職安法規之罰款、停工等風險，影響生產與商譽。  2024 年部分營運據點尚未完成 ISO 45001 外部查驗證，部分廠區仍處制度導入或自評階段，提升外部驗證涵蓋率列為 2025 年職安管理目標。
政策 / 承諾	本集團將依循當地相關規範和參考 ISO 45001 職業安全衛生管理系統架構，依各公司之規模、性質設置內部職業安全衛生組織及管理人員，定期舉辦相關教育訓練，並透過管理機制與教育訓練，將安全衛生意識融入日常工作環境中。	
目標	<b>短期 (2025 年~2027 年)</b> 維持零職業病。 <b>中期 (2027 年~2029 年)</b> 整合 ISO 45001 之 PDCA 架構，藉由危害鑑別、法規查核、內部稽核、管理審查及安衛巡檢等系統化管理機制建構安全職場環境。 <b>長期 (2030 年後)</b> 塑造職業安全衛生文化發展與實務落實，打造零災害職場。	
評量機制	零職業病、零職業災害、教育訓練總時數。	

## 職業安全衛生管理系統 GRI 403-1

本集團依據相關法規及公司規模，設置專責職業安全衛生管理人員，符合《職業安全衛生法》第 23 條規定，對員工人數 30 至 99 人的事業單位設置乙種職業安全衛生業務主管。

為保障員工及非員工之工作安全與健康，制定「職業安全衛生管理計畫」，涵蓋工作環境及危害辨識、評估與控制，提供安全衛生教育訓練，進行健康暴露監控，並定期檢查機械設備以防止職災發生。

子公司攸泰科技、廣上科技、才眾電腦已導入 ISO 45001 管理系統，涵蓋全體員工、承包商及臨時人員，並依規定定期收集相關法規要求，建立管理手冊，設立職業安全衛生委員會，執行職安、環安及消防稽核。大眾電腦與廣仁電科預計於 2025 年導入 ISO 45001 管理系統。

### 危害辨識、風險評估及事故調查 GRI 403-2

本集團依職業安全衛生管理辦法，根據事業規模與性質設置安全衛生組織及管理人員，所有管理人員皆完成教育訓練並持有合格證書。

建立工作者報告職業危害與危險狀況之流程，並與勞工代表共同制定安全衛生守則，提供必要教育訓練，確保工作者履行接受義務。

集團依管理系統預防及減緩與營運及產品相關之重大職業安全衛生風險，並於工作場所告知相關危害與風險，避免事故發生。大陸據點每年進行危險源識別並制定防範措施，定期安排健康檢查與危害因素檢測，保障員工安全與健康。

職業安全管理手冊明確禁止對報告危害的工作者進行報復，並納入員工手冊及新員工培訓。若工作場所存在立即危險，勞工得依《職業安全衛生法》第 18 條停止作業並退避，雇主不得因此解僱或處分勞工，除非主管機關認定濫用權利。

### 職業健康服務 GRI 403-3

集團定期為員工進行一年一度健康檢查，工作場所職業病因素定期檢測，組織有害崗位員工體檢，檢查結果無職業病發生，依據結果為員工安排一對一的醫師問診，以確保我們的員工能夠獲得適當的醫療建議和治療。

本集團工作場所內設置專兼職護理師、臨場醫師及配合的醫療院所，提供健康諮詢服務。我們會定期發布健康促進的文宣，並不定期舉辦健康促進的講座，以提高員工的健康意識，並鼓勵他們採取積極的生活方式。

### 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通 GRI 403-4

為完善職業安全衛生措施，導入相關參與、諮詢及溝通機制，本集團期望能不斷改善相關作為，本集團根據組織規模設置職業安全衛生委員會，並由攸泰公司指派專責人員負責。對於未達到法定規定要求的子公司，雖未設置安全衛生委員會，但仍透過會議、信箱等管道，進行相關溝通。

### ● 職業安全衛生委員會的設置與運作

我們根據組織規模設置了職業安全衛生委員會，並由攸泰公司指派專責人員負責。每三個月，我們會定期召開職業安全衛生委員會，討論與安全衛生相關的議題。對於未達到法定規定要求的子公司，我們則不設置安全衛生委員會。

### ● 職業安全衛生管理計畫的實施

我們根據法律規定制定了職業安全衛生管理計畫，並依據自動檢查計畫進行定期檢查和重點檢查。單位主管、場所負責人和機械設備使用人員都會按照所訂的檢查週期參與自主檢查。此外，我們的所有新進和在職員工都會按照法規要求參與職業安全衛生的教育和訓練。

### ● 職業安全衛生委員會的組成

我們的職業安全衛生委員會由資方和勞方代表共同組成，以確保所有利益相關方的聲音都能被聽見。

### 職業安全衛生之工作者訓練 GRI 403-5

大眾集團透過確保職業安全衛生工作者之專業技能，致力於創建一個安全、健康的工作環境，具體措施包含以下三者。

### ● 職業安全衛生工作守則與教育訓練

我們依據職業安全衛生法的規定，與勞工代表共同制定了適合我們需要的安全衛生工作守則。我們對新進或在職的勞工進行各項教育訓練，以確保他們在變更工作前已經熟悉這些守則。此外，我們的專職職業安全衛生人員也會依照法律的要求，定期進行回訓。

### ● 職安衛人員在職回訓

**台灣地區：**安全衛生管理人員每 2 年進行 12 小時的在職回訓，安全衛生業務主管每 2 年進行 6 小時的在職回訓。有機溶劑作業主管和防火管理人員則每 3 年進行 6 小時的在職回訓，而急救人員每 3 年進行 3 小時的在職回訓。

**大陸地區廣上科技：**安全衛生管理人員每一年進行 18.5 小時的在職回訓，安全衛生業務主管每一年進行 14.5 小時的在職回訓。有機溶劑作業主管和防火管理人員則每一年進行 2 小時的在職回訓，而急救人員每一年進行 2.5 小時的在職回訓。

**大陸地區才眾電腦：**安全衛生管理人員每 1 年進行 12 小時的在職回訓，安全衛生業務主管每 1 年進行 12 小時的在職回訓。有機溶劑作業主管和防火管理人員則每 1 年進行 16 小時的在職回訓，而急救人員每 1 年進行 12 小時的在職回訓。

### ● 職業安全衛生相關法令遵循

我們嚴格遵守職業安全衛生法第三十二條第二項的規定，以確保我們的工作場所安全，並保護我們的員工免受職業傷害和疾病的威脅。

地區	課程類別	訓練對象	總人次	教育訓練總時數
台灣地區	一般安全衛生教育訓練、消防演練	大眾投控、大眾電腦新進人員 攸泰科技、睿剛電訊、廣仁電科全體員工	1197	1527.5
大陸地區	一般安全衛生教育訓練	全體大陸子公司部門安全性群組安全員 / 員工	5665	31788.5

### 工作者健康促進 GRI 403-6

大眾集團與當地政府主管機關認可的醫療機構合作，目前於台灣地區有定期為員工進行年度健康檢查，旨在提早發現可能的健康問題，並提供適當的醫療建議和治療。此外，本集團也致力於提供各種健康促進活動，如專題講座和員工健康促進計畫，以提高員工的健康意識，並鼓勵他們採取積極的生活方式。我們也提供健康促進的文宣資料，以供員工參考和學習。

本集團相信，透過這些措施，可以創造一個健康、安全的工作環境，並確保所有同仁皆能夠在最佳的狀態下工作。

### 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊 GRI 403-7

本集團依循上述規範和管理系統，以預防和減緩與組織營運、產品或服務有直接關聯的重大職業安全衛生負面衝擊，以及相關的危害和風險。若業務工作場所存在相關危害和風險，我們將透過相關單位在業務現場告知，以避免危害和風險的發生。

2024 年，大陸地區同仁因接觸化學品崗位員工未正確佩戴防護口罩，為落實職業安全管理措施，後續通過培訓及現場督促，達到員工自願佩戴防護用品。

### 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者 GRI 403-8

#### ● 台灣地區

	員工人數	比例	非員工人數	比例	總員工比例	備註
管理系統涵蓋之所有工作者人數及比例	672	100%	2	100%	100%	台灣營運據點依據台灣《職業安全衛生法》建立職業安全衛生管理系統。
管理系統下經內部稽核之所有工作者人數及比例	672	100%	2	100%	100%	台灣營運據點之職業安全衛生管理系統之內部稽核，依據台灣《職業安全衛生法》進行。
管理系統下經外部稽核之所有工作者人數及比例	231	34.37%	0	0%	32.67%	台灣營運據點之職業安全衛生管理系統之內部稽核，依據台灣《職業安全衛生法》進行。外部稽核之標 ISO 45001，台灣營運據點經外部稽核之範圍僅涵蓋攸泰科技之正式員工。

備註：

- 員工及非員工人數以 2024/12/31 人數做計算，管理系統下經 ISO 45001 標準外部稽核之所有工作者人數及比例以協力廠商查驗證當時申報人數計算，故申報人數與實際在職人數俱有落差。
- 2024 年台灣地區僅有攸泰科技進行 ISO 45001 查驗證，本集團仍全面落实內部職業安全衛生管理系統。

#### ● 大陸地區

	員工人數	比例	非員工人數	比例	總員工比例	備註
管理系統涵蓋之所有工作者人數及比例	4362	100%	499	100%	100%	大陸地區營運據點依據中國《勞動合同法》建立職業安全衛生管理系統。
管理系統下經內部稽核之所有工作者人數及比例	4362	100%	499	100%	100%	大陸地區營運據點之職業安全衛生管理系統之內部稽核，依據中國《勞動合同法》進行。
管理系統下經外部稽核之所有工作者人數及比例	4362	100%	0	0%	89.73%	外部稽核依據 ISO 45001 標準進行，大陸地區營運據點外部稽核之範圍為廣上科技、才眾電腦之正式員工。

備註：

- 以上員工與非員工人數包含廣上科技、才眾電腦所涵蓋之工作者。
- 員工及非員工人數以 2024/12/31 人數計算，管理系統下經 ISO 45001 標準外部稽核之所有工作者人數及比例以協力廠商查驗證當時申報人數計算，故申報人數與實際在職人數俱有落差。

## 職業傷害與職業病

GRI 403-9、403-10 | TC-ES-310a.1、TC-ES-320a.1

本集團依據勞工職業災害保險職業傷病審查準則的第三章和第四章及當地政府法規，進行職業病的認定。

本集團依據法令申報規定執行職災統計，主要記錄傷害資料。對於嚴重職傷比率的界定，我們將配合政府機關的要求進行。至於職業病部分，我們並未接獲相關通報。在管理員工以外的工作者方面，大眾投控的所有子公司都依照所在地區的法令來管理工作人員，並依照現行法令進行管理。

本集團依據法令規定進行職災統計，主要記錄傷害資料。對於嚴重職傷比率的界定，配合政府機關的要求進行。於職業病方面，於 2024 年間，並未接獲相關通報。在管理員工以外的工作者方面，大眾投控所屬的子公司所有辦公室及工廠都依照所在地區的法令來管理工作人員，並依據現行法令進行管理。

2024 年，停工次數：0 次，總閒置天數 0 天，台灣及大陸地區營運據點員工職業災害共計 1 件（非重大職業傷害）；為員工雨天不慎滑倒及搬運其不慎挫傷，發生事故災害下依規定送醫診療，員工已康復，並無重大職業傷害。非員工之工作者並 0 職業災害通報事件，員工及非員工工作者皆無職業病所致之死亡故死亡率皆為 0%。

### 台灣地區員工職業傷害統計

年度	2023 年	2024 年
總計工作日數 (天) (註 1)	126,990	257,193
總經歷工時 (小時) (註 2)	1,015,920	2,057,544
人數總計 (註 3)	510	672
職災人數	1	1
職災損失日數	48	7
失能傷害頻率 (FR)	0.98	0.747
失能嚴重率 (SR)	47.25	57.53
職業傷害死亡人數	0	0
職業病死亡率	0%	0%
嚴重職業傷害次數	0	0
嚴重職業傷害比率	0	0
可記錄之職業傷害比率 Total recordable incident rate	0	0
虛驚事件率 (NMFR)	0%	0%

### 大陸地區員工職業傷害統計

年度	2023 年	2024 年
總計工作日數 (天) (註 1)	1,011,936	1,094,862
總經歷工時 (小時) (註 2)	8,095,488.00	8,758,896.00
人數總計 (註 3)	4,064	4,362
職災人數	1	0
職災損失日數	62	0
失能傷害頻率 (FR)	0.12	0
失能嚴重率 (SR)	7.66	0
職業傷害死亡率	0	0
職業病死亡率	0	0
嚴重職業傷害次數	0	0
嚴重職業傷害比率	0	0
可記錄之職業傷害比率 Total recordable incident rate	0	0
虛驚事件率 (NMFR)	0%	0%

備註：

- 2024 年非員工職業傷害數據因多委由第三方派遣故難以統計，經內部檢討未來會改善管理流程並確實記錄非員工職業傷害相關資訊。
- 2024 年總工作天數，台灣地區工作天數為 249 天，大陸地區為 251 天。人總計工作日數 = 人數總計 \* 總工作天數
- 正式員工總經歷工時 = 人總計工作日數 \* 8 小時
- 以年度 12/31 當天人數統計並計算總年度工作日數及總工時，僅蒐集員工資訊。
- 失能傷害頻率 (FR) = (總計傷害損失總人次數 × 10<sup>6</sup>) ÷ 總經歷工時
- 失能嚴重率 (SR) (總計傷害損失日數 × 10<sup>6</sup>) ÷ 總經歷工時
- 可記錄之職業傷害比率 Total recordable incident rate (TRIR) = 傷害次數 × 200,000 / 總工時

## 5.4 人才招募、培育與留才

對本集團的意義	人才招募、培育與留才才是公司營運與成長的重要基石，本集團致力保障勞資雙方基本權利，遵行政府相關規範，並控透過績效考核制度，落實獎勵差異化。同時為積極培養企業年輕世代，設有大專生實習計畫，實習結束經評核通過者優先留用。
利害關係人	員工、政府、社區居民、非政府 / 非營利組織
潛在或實際的衝擊	<p><b>正面衝擊描述</b></p> <p><b>實際</b>   良好的人才招募，可招攬優秀菁英，並透過良好的薪資福利，及溝通管道使人才留任，降低離職率。台灣地區員工留任率已上升。</p> <p><b>潛在</b>   可激勵團隊其他成員一起向上、營造良性競爭，創造出更良好的營業績效，與提升企業品牌良好形象。</p>

潛在或實際的衝擊	負面衝擊 描述	<b>實際</b>   大陸地區新進人員離職率偏高，多數為非正式員工（派遣契約工），使人事部門及各部門人力訓練成本提高。 <b>潛在</b>   少子化、人才外流，新人招募面臨挑戰。
政策 / 承諾		本集團為提高人才留用率，提供休閒活動補助、多元教育訓練、優於法定的福利制度、多元社團、員工活動等福利；訂有明確的考核、升遷、與調薪評估制度；鼓勵各部門主管晉用中、高齡已離職或退休員工回任，並安排彈性工時及規劃友善職場、減少人事訓練成本及提高人員穩定度，進行勞動再造之永續發展。
目標		<b>短期 (2025 年~2027 年)</b> 2023 年起台灣全體員工留任率維持在 78.97%，2024 年起大陸地區新人離職率下降 10%。 <b>中期 (2027 年~2029 年)</b> 2023 年起新人留任率逐年提升 2 個百分點。 <b>長期 (2030 年後)</b> 維持良好的總體離職率為 20%。
評量機制		員工留任率和總體離職率檢核

## 人才留用措施

為了提高人才的留用率，本集團提供了一系列的福利，包括休閒活動補助、多元化的教育訓練、超越法定要求的福利制度、多元社團以及員工活動等。我們設有明確的考核、升遷和調薪評估制度，並鼓勵各部門主管將中、高齡的已離職或退休員工重新納入系統，同時我們也安排了彈性的工作時間，規劃了友善的工作環境，以減少人事訓練成本並提高員工穩定度，這都是我們實現勞動再造和永續發展的重要措施。

## 員工溝通與參與

本集團致力於建立一個開放和透明的溝通環境。員工可以通過微信公眾號、電話、即時通訊、電子郵件、公司申訴信箱、申訴專線以及部門間的溝通進行即時交流，並定期舉行員工大會和勞資會議。我們的子公司攸泰科技也鼓勵員工參與 CEO Talk，並定期舉行年度經營會議和員工大會，讓員工能夠更好地理解公司的經營理念和願景，並解答員工對公司的疑問。

## 降低離職率策略

為了降低員工的離職率，我們對員工進行離職風險預測，追蹤可能離職的員工狀態，並主動關懷他們，提供解決方案。在員工離職前，我們會進行離職訪談，瞭解他們的離職原因和職涯規劃。之後，我們的人力資源部門將與部門主管討論並制定改善人才招募的措施。

大陸地區，因多數離職員工為臨時工作者（派遣工、學生工），農曆春節假期及畢業季為離職高峰，因此離職率增加。未來，廠區將對來應聘的人員，瞭解其工作經歷，詢問是否有相關工作經驗，對白晚班的接受程度，對工作崗位的品質和生產製造流程在面試時作出明確說明、盡可能使用正式工作者，進而提升員工穩定率。

2024 年我們全年度所有人員的離職率參考大陸地區電子廠的離職率當年新進當年離職的人員離職率在現狀下降 10%。

廣仁電科中壢廠 2024 年度新增 33 名派遣員工以因應產能增加需增加人力。

## 員工與非員工人數 GRI 2-7、2-8

至 2024 年底，台灣地區員工總數為 672 人增加 162 人，員工人數比 2023 年度員工人數增加約 31.76%，主要是因為廣仁電科中壢廠正式營運，員工人數增加所致。大陸地區員工總數為 4362 人，較前一年度增加 298 人，約增加 7.33%，2024 年底有新增訂單案，故人數有所上升。員工比例較前一年度上升 27%，主要是應 廣上科技 IPO 政策要求，對在職員工比例逐步進行規範調整，以達到用工的合理合規性；集團整體性別分布為男性員工 2974 人（59.08%）、女性員工 2060 人（40.92%）。

員工		臺灣地區		大陸地區		總計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	總數
(單位：人數)								
依 合 約	永久聘雇員工（不定期契約）	351	321	239	131	590	452	1042
	約聘員工（定期契約）	0	0	2384	1608	2384	1608	3992
依 工 時	全時員工（全職）	347	321	2625	1737	2972	2058	5030
	部分工時員工（兼職）	4	0	0	0	4	0	4
	無時數保證員工（臨時工）	0	0	0	0	0	0	0
各地區性別總計		351	321	2623	1739	2974	2060	
地區總數		672		4362		5034		

備註：

1. 全時員工：依照臺灣地區勞動基準法定義，每週工時 40 小時之員工。依照大陸地區勞動基準法定義，每週工時 40 小時之員工。
2. 部分工時員工：台灣地區工時未滿每週 40 小時之員工。大陸地區工時未滿每週 40 小時之員工。
3. 無時數保證員工：未規定最低或固定工時之員工，如：臨時工、待命員工。
4. 以上數據包含台籍幹部、學生工

台灣地區				大陸地區			
工作者類別	2023 年	2024 年	變化率	工作者類別	2023 年	2024 年	變化率
員工	510	672	31.76%	員工	4064	4362	7.33%
非員工	2	2	0.00%	非員工	401	499	24.44%
總計	512	674	31.64%	總計	4465	4861	8.87%

備註：

1. 以當年 12 月 31 日當天的數值。台籍幹部已納入大陸地區人數進行統計
2. 非員工的工作者：非由公司直接聘雇，但其工作是由公司控制的勞工總數，包括人力仲介之派遣工（清潔人員）。

## 員工多元化 GRI 405-1

大眾集團重視員工多元化，致力於促進不同背景員工在職場的接納與支持，涵蓋性別、年齡、種族等面向，確保公平待遇與包容尊重的工作環境。透過訓練、透明制度及文化建設，積極消除偏見，推動多元共融，提升員工歸屬感與生產力。多元共融為集團永續發展政策的重要基石。

### 員工年齡分布

地區	臺灣地區				大陸地區			
	2023 年		2024 年		2023 年		2024 年	
內容	總計 (人)	百分比						
30 歲 (含) 以下人數	73	14.34%	98	14.58%	2231	54.90%	2392	54.84%
31~50 歲 (含) 人數	329	64.64%	448	66.67%	1716	42.22%	1840	42.18%
51 歲以上人數	107	21.02%	126	18.75%	117	2.88%	130	2.98%

### 員工性別人數比例

地區	臺灣地區		大陸地區	
	2023 年	2024 年	2023 年	2024 年
生理男性人數	282	351	2452	2623
生理女性人數	227	321	1612	1739
比率 (女性人數 / 男性人數)	0.80	0.91	0.66	0.66

### 主管性別比例

地區	臺灣地區		大陸地區	
	2023 年	2024 年	2023 年	2024 年
生理女性主管人數 (A)	11	14	6	7
生理男性主管人數 (B)	60	69	29	34
主管總人數 (C)	71	83	30	41
生理女性主管比率 (A/C)	15%	17%	20%	17%

備註：

- 當年度 12/31 當天員工人數統計
- 主管職定義：經理級 (含) 以上的管理職員工
- 未滿半年、部份工時 (每週工作時數不超過 35 小時)、不滿 6 個月的短期人員不含在統計內。

## 新進員工和離職員工 GRI 401-1

### 新進員工

類別 / 地區	臺灣地區		大陸地區	
	人數	新進比率 註 1	人數	新進比率 註 1
依性別分佈				
男性	133	41.69%	2466	65%
女性	186	58.31%	1326	35%
依年齡層分佈				
30 歲 (含) 以下新進人數	64	20.06%	2626	69%
31~50 歲 (含) 新進人數	234	73.35%	1156	30%
51 歲以上新進人數	21	6.58%	10	0.26%
2024 年新進人數	319		3792	

備註：

- 新進比率計算公式：該類別新進人數 / 當年該類別新進總人數 x100%
- 新進人員定義：係指報告年度內首次與本公司簽訂正式聘僱契約並完成到職手續之員工。

### 離職員工

類別 / 地區	臺灣地區		大陸地區	
	人數	離職比率 註 2	人數	離職比率 註 2
依性別分佈				
男性	100	44.84%	2412	64%
女性	123	55.16%	1354	36%
依年齡層分佈				
30 歲 (含) 以下新進人數	33	14.80%	2506	67%
31~50 歲 (含) 新進人數	166	74.44%	1239	33%
51 歲以上新進人數	24	10.76%	21	0.56%
依直接 / 間接人員分類				
直接人員	108	48.43%	3576	95%
間接人員	115	51.57%	190	5%
2024 年離職人數	223		3766	

備註：

- 離職比率計算公式：該類別離職人數 / 當年離職總人數 x100%
- 離職員工定義：自願或因解僱、資遣、退休而離開組織的員工

## 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利 GRI 401-2

### ● 保險

勞保、健保及團體保險。團體保險公費福利方案包含意外傷害險、因公意外傷害險、意外醫療險、特定意外傷害、初次罹癌保險及防癌健康保險，並且提供員工及眷屬自費保險方案供選擇。

### ● 退休制度 GRI 201-3

#### 台灣地區

公司依法成立「退休金監督管理委員會」訂有「退休辦法」，明訂退休種類、退休申請要件及退休金計算方式。適用勞動基準法之外籍員工，依法按月提撥每月薪資總額的 2%~15% 至勞工退休準備金專戶，適用勞動基準法退休金制度（勞退舊制）之工作年資，其退休金給與標準依勞動基準法第五十五條規定計給。但依第三十五條第一項第二款規定強制退休之員工，其身心障礙係因執行所致者，依法加給百分之二十。適用勞工退休金條例退休金制度（勞退新制）規定之員工，本集團按月提繳其工資的 6% 之金額至勞工個人退休金專戶。員工亦可依其個人意願自行提繳月薪 6% 以內之退休金至專戶。台灣地區公司設置於台灣銀行信託部的舊制退休準備金帳戶金額結算至 2024 年第四季約為新臺幣 74,977,419 元，每年我們亦請專業精算師提出精算報告，確保足額提撥以保障員工權益。2024 年台灣地區申請退休人數有 7 位。

### ● 資遣與退休銜接

1

資遣與  
退休銜接

提供資遣費、退休金試算與規劃建議，確保員工順利過渡至退休階段。

2

再就業與  
轉職支持

如員工有需求，會協助尋找適合的兼職或顧問職位，提供職涯諮詢，或推薦至相關機構。

3

退休福利  
與保障

說明退休後的勞保、健保、年金等相關權益，確保員工熟悉各項福利。

### 其他福利：

福利項目包含生育補助、結婚禮金 / 補助、喪葬補助、旅遊補助、藝文活動補助、健康檢查、防疫器材物資補助、住院及重大傷病慰問、節日活動、公益路跑活動、三節禮金（禮券）、社團補助及健康促進講座。

### 育嬰假 GRI 401-3

在本集團，我們重視員工的家庭生活。因此，我們提供了育嬰留職停薪的政策。在台灣地區，員工在任職滿六個月後，只要提前至少十日，就可以以書面形式向人事部門提出育嬰留職停薪的申請。

並允許員工在每一個子女滿三歲前申請育嬰留職停薪，期間最長可至該子女滿三歲為止，但總時間不得超過二年。對於同時撫育兩個或以上子女的員工，其育嬰留職停薪的期間將會合併計算，最長時間以最年幼的子女受撫育二年為限。大陸地區則依循勞動合同法及員工請假辦法實施育嬰假及產假。

透過這項政策，我們希望能夠支援員工在工作與家庭之間取得平衡，並確保他們能夠在需要的時候，有足夠的時間和精力來兼顧家庭。這也是大眾集團實現公司永續發展的一部分；我們相信，只有當員工的生活得到充分的照顧，才能在工作中發揮最大的效能。

## 育嬰假相關統計

### 台灣地區

項目	男性	女性	小計
符合育嬰留停資格人數 (A)	11	9	20
實際申請育嬰留停人數 (B)	1	2	3
當年度預計復職人數 (C)	0	1	1
當年度實際復職人數 (D)	0	1	1
2023 年度實際復職人數 (E)	0	1	1
2023 年度復職後一年仍在職人數 (F)	0	1	1
申請率 (B/A)	9%	22%	15%
復職率 (D/C)	0%	100%	100%
留任率 (F/E)	0%	100%	100%

### 大陸地區

項目	男性	女性	小計
符合育嬰留停資格人數 (A)	47	66	113
實際申請育嬰留停人數 (B)	47	66	113
當年度預計復職人數 (C)	47	59	106
當年度實際復職人數 (D)	46	57	103
2023 年度實際復職人數 (E)	46	57	103
2023 年度復職後一年仍在職人數 (F)	39	45	84
申請率 (B/A)	100%	100%	100%
復職率 (D/C)	98%	97%	97%
留任率 (F/E)	85%	79%	82%

備註：

1. 計算方式：申請率 = (B) / (A) X100%、復職率 = (D) / (C) X100%、留任率 = (F) / (E) X100%
2. 本數據含正式工及非正式工（勞務工）及台籍幹部數據
3. 台灣地區及大陸地區，因申請育因假期間，員工因家庭照顧需求，故無復職。

## 貫徹人才培育計畫 GRI 404-1

本集團依據資源管理作業程序及發展目標，推動全面人才培育計劃，確保所有層級員工—無論行政、技術或管理職務—均能透過適當訓練提升技術素養與專業知識，以達成品質目標並提供高品質產品與服務。

員工教育訓練分為五大類別，子公司依產業屬性安排各職類專業培訓。大陸子公司產線直接人員須接受充分專業訓練後方可作業，故訓練時數相較台灣地區較高。2024 年度各類別培訓實施比率詳見下表。

### 新進人員教育訓練

類別	訓練目的	訓練內容	2024 年度實施結果
新進人員訓練	協助新進員工熟悉工作環境，認同企業經營理念及文化	公司簡介（企業文化、經營理念、產品認識、組織沿革）、人事規章與福利制度、內部系統流程、廉潔條款、資安規範、誠信經營行為指南、環境介紹	台灣地區： 281 人次 / 779.6 小時 大陸地區： 1,848 人次 / 13,823 小時

### 其他教育訓練

類別	訓練目的	訓練內容	2024 年度實施結果
職場環境安全教育訓練	保障員工職場安全與身心健康	新進及在職人員職安衛教育訓練、職場不法侵害預防及身心健康宣導、專業職安訓練、CPR/AED 訓練、消防及逃生演練	981 人次， 1,668.27 小時
在職專業訓練	提升各職能人員專業能力	各部門依業務或專案需求辦理職前或在職訓練，由主管或內外專業講師以內訓或外派方式執行	591 人次， 3,109.75 小時
管理職能訓練	提升中高階及儲備主管帶領團隊能力	溝通、領導、授權、時效、規劃、整合、執行、解決問題及激勵等管理技能訓練	212 人次， 1,305 小時
通識課程	培養軟性能力，促進員工多方學習與發展	團隊成長心法、管理會議技巧、財務知識、資安意識、公司治理與誠信經營、友善職場宣導、智慧財產權教育、ESG 及心理衛生講座	4,207 人次， 5,152.55 小時

此外，台灣地區另開設人權相關課程，以加強人權教育訓練。

類別	總人次	教育訓練總時數 (小時)
勞資溝通與輔導相關課程	173	281.22
ESG 人權相關課程	5	13.00
多元共融，友善職場宣導	1,345	1,479.48
通識課程：個人提升，健康養成	133	203.35
總計	1,656	1,977.05

## 員工訓練平均時數 GRI 404-1

單位：小時

類別	台灣地區	大陸地區	總合
每名員工接受訓練的平均時數 (註 1)	21.9	5.38	6.88
每名女性員工接受訓練的平均時數 (註 2)	21.6	8.06	9.18
每名男性員工接受訓練的平均時數 (註 3)	22.1	4.03	5.65
一般員工接受訓練的平均時數 (註 4)	17.7	5.39	6.32
主管職員工接受訓練的平均時數 (註 5)	47.9	3.79	30.84

備註：

1. 以上表格數據僅包含正式員工，正式員工人數依 12 月 31 日人數計算。每名員工的平均時數 = 員工訓練的總時數 / 員工總數
2. 每名女性員工接受訓練的平均時數 = 女性員工訓練的總時數 / 女性員工總數
3. 每名男性員工接受訓練的平均時數 = 男性員工訓練的總時數 / 男性員工總數
4. 一般員工接受訓練的平均時數 = 一般員工訓練的總時數 / 一般員工總數
5. 主管職定義指經理級（含）以上的管理職員工；主管職員工接受訓練的平均時數 = 主管職員工訓練的總時數 / 主管職總數

## 提升員工職能及過渡協助方案 GRI 404-2

本集團針對因退休或終止勞雇關係而結束職涯之員工提供以下協助：

本集團致力給予員工於職涯發展上的支援，無論他們的職業生涯是否在我們這裡結束，我們提供一系列的服務來協助我們的員工順利過渡到他們的下一個階段，包括：

### 退休金申請 |

協助具有舊制退休年資的員工申請他們的舊制退休金。

### 資遣費與再就業輔導 |

依法向被裁員的員工提供裁員費，並向勞動局報告，以便主管機關和公立就業服務機構能夠協助輔導被裁員的勞工再就業。

### 權益提醒 |

提供自身權益事項提醒，包括謀職假申請方式、未休完的特休或補休處理方式、勞保失業給付金申請方式，以及勞保、健保和團體保險的各項權益和注意事項。

### 再就業管道 |

根據個案轉介人力仲介或關係企業，提供多元的再就業管道。

### 諮詢服務 |

根據離職員工的需求，我們提供心理、法律和財務等方面的諮詢服務。

## 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比 GRI 404-3

本集團及其子公司每年皆定期實施兩次績效考核，各評核人依受評人的工作態度、專業程度、品質效率、團隊合作及服務創新等項度進行公正、客觀及嚴謹的評核並同時檢核員工的職涯發展狀況。

### 台灣地區

定期接受績效檢核的員工數及百分比 (依性別)			
性別	男性	女性	合計
實際定期接受績效檢核人數合計 (a)	314	295	609
應定期接受績效檢核人數合計 (b)	349	321	670
定期接受績效檢核比例 (a/b)	89.97%	91.90%	90.90%

定期接受績效檢核的員工數 正式及百分比 (依員工類別)			
類別	主管人員	一般人員	合計
實際定期接受績效檢核人數合計 (a)	80	529	609
應定期接受績效檢核人數合計 (b)	83	587	670
定期接受績效檢核比例 (a/b)	96.39%	90.12%	90.90%

備註：

- 以 2024 年度執行人數計算 (未包含已離職人員)；員工總人數則以 2024.12.31 當天人數計算。
- 未滿三個月試用期人員 59 人未計入；2 人為非全時員工，不需考核。
- 主管為經理級 (含) 以上的管理職員工。

### 大陸地區

定期接受績效檢核的員工數及百分比 (依性別)			
性別	男性	女性	合計
實際定期接受績效檢核人數合計 (a)	387	538	904
應定期接受績效檢核人數合計 (b)	390	544	913
定期接受績效檢核比例 (a/b)	99.23%	98.90%	99.40%

定期接受績效檢核的員工數 正式及百分比 (依員工類別)			
類別	主管人員	一般人員	合計
實際定期接受績效檢核人數合計 (a)	27	898	904
應定期接受績效檢核人數合計 (b)	27	907	913
定期接受績效檢核比例 (a/b)	100%	99%	99.00%

備註：

- 試用期內員工及非正式員工 (臨時用工職、由協力廠商派遣公司簽約職) 不參加員工績效考核。員工總人數則以 2024 年 12 月 31 日當天人數計算。

## 薪酬決定流程 GRI 2-19、2-20

為健全薪酬管理機制，大眾投控依據《股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法》第三條之規定，訂定《薪資報酬委員會組織章程》，以資遵循。該章程已揭露於公司官方網站 (公司治理 > 公司規章)。

薪資報酬委員會之職責為以專業與客觀立場，就本集團董事、監察人及經理人之薪酬政策及制度進行評估，並向董事會提出建議供其決策參考。委員會成員皆為具備專業背景之獨立董事，運作獨立，確保不受管理階層干預。

本委員會每年至少召開兩次會議，定期審視及調整高階管理層之薪酬結構，相關議案經委員會審議後提報董事會決議實施。薪酬決策依據公司制定之《董事、監察人酬金核給辦法》與《經理人績效考核與酬金標準作業準則》，並定期檢討，以確保符合法規要求、業界標準及組織績效連結原則。

為提升薪酬決策程序之透明性與公平性，公司建構明確薪酬架構，涵蓋固定薪資、津貼、績效獎金及長期激勵措施，並以職責、績效及市場基準為薪酬評估依據。薪資報酬委員會定期檢視決策合理性，並透過董事會及股東會報告制度，確保利害關係人能適時掌握資訊，避免利益衝突並強化問責。

公司亦設有員工溝通平臺 (如人事信箱、員工大會及勞資會議)，員工可透過上述管道表達對薪酬制度之意見；股東亦可透過股東會表達意見並行使表決權。2024 年度，所有重大薪酬政策決議均已於股東會報告，無任何不同意票紀錄。薪資報酬委員會年度運作情形與重大決議亦已揭露於公司官網即時更新資訊中 [公司治理 > 公司規章功能性委員會](#)

## 年度總薪酬比率及變化比率 GRI 2-21

2024 年台灣地區整體薪酬結構略有調整總薪酬比率下降，主要受變動獎金分配及人力配置變化影響。因應新廠營運與職務屬性差異，部分區間人員比例增加，致使薪資中位數有所波動。大陸地區則依據員工背景與績效表現，薪資水準展現多元差異性。

### 年度總薪酬比率 | 2024 年



### 年度總薪酬變化比率 | 2024 年



備註：薪資單位以當地貨幣計算，因薪資結構差異因素，不包含台幹薪資。薪資中位數不包含該薪酬之最高之個人

## 非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數

與前一年度之變動情形如下：

項目 / 年度	2024 年度	2023 年度	變動比率
非擔任主管職之全時員工「薪資平均數」	973	991	-1.82%
非擔任主管職之全時員工「薪資中位數」	814	828	-1.69%

備註：上述「薪資平均數」及「薪資中位數」的單位為新臺幣仟元，數據僅包含大眾投控、大眾電腦、攸泰科技

## 女性對男性薪酬的比率

本集團致力於推動多元化，消除性別偏見，並支持平等機會，並在審視其營運和決策過程中扮演積極的角色。這些原則不僅適用於我們的招聘流程，也體現在晉升機會和薪酬政策中。我們深信，薪酬平等是吸引和留住優秀員工的關鍵因素。

	台灣地區		大陸地區
	2023 年度	2024 年度	女性對男性的基本薪資與薪酬的比率
一般員工	0.69	0.67	0.97
主管職	0.87	0.85	0.90

備註：

1. 主管職定義：經理級（含）以上的管理職員工
2. 未滿半年、部份工時（每週工作時數不超過 35 小時）、不滿 6 個月的短期人員不含在統計內
3. 基本薪資與薪酬的比率採小數點第二位四捨五入
4. 大陸地區因 2024 年開始統計故無法比較。以上薪酬不包含台籍幹部薪酬
5. 比率計算方式 = 女性 / 男性
6. 以當地幣值計算

本公司轄下重要子公司所屬之產業屬製造業領域，基層產線職位及一般行政人員多由女性擔任，而技術職、研發職及管理職相對多由男性從業，導致整體女性員工之平均薪資與總薪酬水準低於男性。此為產業職務屬性及人力市場結構所致，並非因公司在人力選用上具有性別偏好。公司在招募過程中一向秉持性別平等原則，職缺對所有應徵者一視同仁，錄用標準以能力及職務適配為主。

儘管此差異係由產業特性造成，公司仍積極推動性別平等與多元發展，採取以下改善措施：

### 推動內部職涯發展機制

提供女性員工更多轉任技術職或晉升管理職的培訓與資源。

### 強化招聘多元性

針對技術與幹部職位，強化「性別友善職缺」訊息，鼓勵女性投遞履歷。

### 強化公平原則實踐

目前公司薪酬與升遷機制係依據員工績效、專業能力及部門需求綜合評估，確保男女員工皆於公平基礎上獲得職涯發展機會。

# 06

## 附錄

6.1 GRI 準則對照表	118
6.2 SASB 準則對照表	124
6.3 永續揭露指標—電腦及週邊設備業	128
6.4 上市公司氣候相關資訊	130
6.5 外部查驗證明	140

## 6.1 GRI 準則對照表

大眾投控依 2021 年新版 GRI 通用準則揭露以下指標，涵蓋全球據點於 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日間之資訊，因產業屬性並無適用的 GRI 行業準則。內容皆經第三公正單位查驗證，並於後方檢附 BSI 查證聲明書。

GRI 2：一般揭露 2021			
GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2-1	組織詳細資訊	1.2 關於本報告書 - 組織詳細資訊	8
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	1.2 關於本報告書 - 報告時間、範疇與邊界	6
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	1.2 關於本報告書 - 報告時間、範疇與邊界；聯絡資訊	6
GRI 2-4	資訊重編	1.2 關於本報告書 - 資料計算基礎	6
GRI 2-5	外部保證／確信	1.2 關於本報告書 - 協力廠商機構驗證 6.5 外部查證聲明	7 140-143
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.2 關於本報告書 - 大眾（投控）集團價值鏈與事業概況；報告時間、範疇與邊界	6、9
GRI 2-7	員工	5.4 人才招聘、培育與留才 - 員工與非員工人數	107
GRI 2-8	非員工的工作者	5.4 人才招聘、培育與留才 - 員工與非員工人數	107
GRI 2-9	治理結構及組成	1.2 關於本報告書 - 董事會組成、功能性委員會	10 12 16
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.2 關於本報告書 - 董事提名遴選	10、11
GRI 2-11	最高治理單位的主席	1.2 關於本報告書 - 董事會組成	10、12
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.2 關於本報告書 - 功能性委員會 2.1 ESG 執行架構 - 永續發展委員會 3.2 風險管理 - 風險管理組織架構	16 22 34
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	1.2 關於本報告書 - 功能性委員會 2.1 ESG 執行架構 - 永續發展委員會 3.2 風險管理 - 風險管理組織架構	16 22 34
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.2 關於本報告書 - 內部確認及編審管理 2.1 ESG 執行架構 - 永續發展委員會 2.2 重大主題分析 - 2024 年重大主題鑑別流程	6 22 23
GRI 2-15	利益衝突	1.2 關於本報告書 - 董事利益迴避	14 28 35
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	1.2 關於本報告書 - 與董事會溝通關鍵重大事件 2.3 利害關係人溝通 3.2 風險管理 - 風險管理流程 3.6 公司誠信經營與反貪腐 - 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	15 28-29 35 56

GRI 2：一般揭露 2021			
GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	1.2 關於本報告書 - 大眾投控治理架構、董事自我精進	10、14
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	1.2 關於本報告書 - 董事績效評估	15
GRI 2-19	薪酬政策	5.4 人才招聘、培育與留才 - 薪酬決定流程	115
GRI 2-20	薪酬決定流程	5.4 人才招聘、培育與留才 - 薪酬決定流程	115
GRI 2-21	年度總薪酬比率	5.4 人才招聘、培育與留才 - 年度總薪酬比率及變化比率	115
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	2.1 ESG 執行架構	22
GRI 2-23	政策承諾	2.1 ESG 執行架構 5.2 勞動實務人權與多元包容 - 大眾投控人權行動	22 96
GRI 2-24	納入政策承諾	1.2 關於本報告書 - 功能性委員會 2.1 ESG 執行架構 - 永續發展委員會	16 22 55
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	2.3 利害關係人溝通 3.2 風險管理 - 風險管理流程 5.2 勞動實務人權與多元包容 - 勞資關係經營與人權事件之申訴處理	28 35 94
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	3.3 法規遵循 - 檢舉制度	44
GRI 2-27	法規遵循	3.3 法規遵循 - 大眾投控重大違規事件判定標準；大眾投控 2024 年重大違規事件說明	43
GRI 2-28	公協會的會員資格	1.2 關於本報告書 - 公協會之參與	17
GRI 2-29	利害關係人議合方針	2.2 重大主題分析 - 利害關係人鑑別 2.3 利害關係人溝通	23 28
GRI 2-30	團體協約	5.2 勞動實務人權與多元包容 - 勞資關係經營與人權事件之申訴處理、團體協約	94 98

### 重大主題揭露

GRI 3：重大主題 2021			
GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3-1	決定重大主題的流程	2.2 重大主題分析 - 2024 年重大主題鑑別流程	23
GRI 3-2	重大主題列表	2.2 重大主題分析 - 2024 年重大主題列表變動說明	26

## 經濟面向



GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
<b>經營績效</b>			
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-3	重大主題管理	3.1 經營績效	31
GRI 201：經濟績效 2016			
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.1 經營績效 -2024 年大眾投控營運績效	31
GRI 201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	3.1 經營績效 -2024 年大眾投控營運績效	31
GRI 201-4	取自政府之財務補助	3.1 經營績效 -2024 年大眾投控營運績效	31
<b>風險管理（自訂主題）</b>			
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-3	重大主題管理	3.2 風險管理	32
<b>法規遵循（自訂主題）</b>			
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-3	重大主題管理	3.3 法規遵循	41 42
<b>隱私保護與資訊安全</b>			
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-3	重大主題管理	3.4 隱私保護與資訊安全	46 47
GRI 418：客戶隱私 2016			
GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4 隱私保護與資訊安全 - 零重大資安及個資外洩事件	50
<b>供應商管理、環境與人權評估</b>			
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-3	重大主題管理	3.5 供應商管理、環境與人權評估	50
GRI 308：供應商環境評估 2016			
GRI 308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.5 供應商管理、環境與人權評估 -2024 年使用環境標準篩選新供應商	52
GRI 414：供應商社會評估 2016			
GRI 414-1	使用社會標準篩選之新供應商	3.5 供應商管理、環境與人權評估 -2024 年使用社會標準篩選新供應商	53

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
<b>公司誠信經營與反貪腐</b>			
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-3	重大主題管理	3.6 公司誠信經營與反貪腐	55
GRI 205：反貪腐 2016			
GRI 205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	3.6 公司誠信經營與反貪腐 - 反貪腐風險評估營運據點	55
GRI 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.6 公司誠信經營與反貪腐 - 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練；供應商誠信經營反貪腐	55 56
GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	3.6 公司誠信經營與反貪腐 - 已確認的貪腐事件及採取的行動	57

## 社會面向



GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
<b>人才招募、培育與留才</b>			
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-3	重大主題管理	5.4 人才招募、培育與留才	105 106
GRI 201：經濟績效 2016			
GRI 201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	3.1 經營績效 -2024 年大眾投控營運績效 5.4 人才招募、培育與留才 - 退休制度	31 110
GRI 401：勞雇關係 2016			
GRI 401-1	新進員工和離職員工	5.4 人才招募、培育與留才 - 新進員工和離職員工	9
GRI 401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.4 人才招募、培育與留才 - 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	110
GRI 401-3	育嬰假	5.4 人才招募、培育與留才 - 育嬰假	110
GRI 404：訓練與教育 2016			
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.4 人才招募、培育與留才 - 貫徹人才培育計畫 員工訓練平均時數	109
GRI 404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.4 人才招募、培育與留才 - 提升員工職能及過渡協助方案	110
GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.4 人才招募、培育與留才 - 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	110

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
<b>職業安全與衛生管理</b>			
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	1.2 關於本報告書 - 董事多元化指標 5.4 人才招募、培育與留才 - 員工多元化	10 13 108
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-3	重大主題管理	5.3 職業安全與衛生管理	99
GRI 403：職業安全衛生 2018			
GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	5.3 職業安全與衛生管理 - 職業安全衛生管理系統	99
GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.3 職業安全與衛生管理 - 危害辨識、風險評估及事故調查	100
GRI 403-3	職業健康服務	5.3 職業安全與衛生管理 - 職業健康服務	100
GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.3 職業安全與衛生管理 - 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	100
GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3 職業安全與衛生管理 - 職業安全衛生之工作者訓練	101
GRI 403-6	工作者健康促進	5.3 職業安全與衛生管理 - 工作者健康促進	102
GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.3 職業安全與衛生管理 - 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	102
GRI 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.3 職業安全與衛生管理 - 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	103
GRI 403-9	職業傷害	5.3 職業安全與衛生管理 - 職業傷害與職業病	104
GRI 403-10	職業病	5.3 職業安全與衛生管理 - 職業傷害與職業病	104
<b>勞動實務人權與多元包容</b>			
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-3	重大主題管理	5.2 勞動實務人權與多元包容	94
GRI 402：勞 / 資關係 2016			
GRI 402-1	關於營運變化的最短預告期	5.2 勞動實務人權與多元包容 - 關於營運變化的最短預告期	98
GRI 406：不歧視 2016			
GRI 406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.2 勞動實務人權與多元包容 - 歧視事件以及組織採取的改善行動	98
<b>當地社區參與及社會公益（自訂主題）</b>			
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-3	重大主題管理	5.1 當地社區參與及社會公益	88

## 環境面向



GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
<b>綠色產品</b>			
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-3	重大主題管理	4.1 綠色產品	60 61
GRI 303：水與放流水 2018			
GRI 303-3	取水量	4.1 綠色產品 - 水資源管理	67
<b>氣候變遷因應與能源管理</b>			
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-3	重大主題管理	4.2 氣候變遷因應與能源管理	69
GRI 302：能源 2016			
GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 氣候變遷因應與能源管理 - 能源使用情形	73
GRI 302-3	能源密集度	4.2 氣候變遷因應與能源管理 - 能源使用情形	73
GRI 302-4	減少能源消耗	4.2 氣候變遷因應與能源管理 - 能源使用情形、2024 年節能行動	73 74
GRI 305：排放 2016			
GRI 305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2 氣候變遷因應與能源管理 - 本集團溫室氣體排放情形	70
GRI 305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2 氣候變遷因應與能源管理 - 本集團溫室氣體排放情形	70
GRI 305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.2 氣候變遷因應與能源管理 - 本集團溫室氣體排放情形	70
GRI 305-4	溫室氣體排放強度	4.2 氣候變遷因應與能源管理 - 本集團溫室氣體排放情形	70

## 6.2 SASB 準則對照表

電子製造服務與原始設計製造

(Electronic Manufacturing Services & Original Design Manufacturing)

本表揭露範疇同本報告書

編號	主題	SASB 指標	指標	衡量單位	台灣營運據點	大陸地區營運據點
1	水管理	TC-ES-140a.1	(1) 總取水量，於基線水壓力高或極高區域之百分比；(2) 總耗水量，於基線水壓力高或極高區域之百分比	千立方公尺 (m <sup>3</sup> )，百分比 (%)	1. 總取水量及屬於高壓力地區比例：0 千立方公尺 the World Resources Institute's (WRI) Water Risk Atlas tool 指出本集團取水區壓力皆於中低壓力範圍，故總取水量及屬於高壓力地區比例趨近於 0%。 2. 總耗水量 = 皆由自來水提供故無法統計	1. 總取水量及屬於高壓力地區比例：0 千立方公尺 依 the World Resources Institute's (WRI) Water Risk Atlas tool 指出本集團取水區壓力皆於中低壓力範圍，故總取水量及屬於高壓力地區比例趨近於 0% 2. 總耗水量 = 皆由自來水提供故無法統計
2	廢棄物管理	TC-ES-150a.1	(1) 製造過程中產生之有害廢棄物重量，(2) 再循環百分比	公噸 (t)，百分比 (%)	1. 有害廢棄物重量：0 公噸 2. 再循環百分比：無有害廢棄物 廣仁電科 2025 年將新增「有害廢棄物處理」，將於 2025 年永續報告書蒐集時提供資料。	1. 有害廢棄物重量：116.10 公噸 2. 再循環百分比：3.69%
3	勞動實務	TC-ES-310a.1	(1) 停工次數和 (2) 總閒置天數	數量，閒置天數	1. 停工次數：0 2. 總閒置天數：0	1. 停工次數：0 2. 總閒置天數：0
4	勞工條件、健康與安全	TC-ES-320a.1	(a) 直接員工及 (b) 約聘員工之 (1) 總可記錄事故比率 (TRIR)，及 (2) 虛驚事故發生頻率 (NMFR)	比率 (%)	1. 直接員工事故率 (TRIR) =0 約聘員工可記錄的事故率 (TRIR) =0  Total recordable incident rate (TRIR) = 傷害次數 × 200,000 / 總工時  2. 直接員工可記錄的虛驚事件率 (NMFR) =0% 約聘員工可記錄的虛驚事件率 (NMFR) =0%	1. 直接員工事故率 (TRIR) =0 約聘員工可記錄的事故率 (TRIR) =0  2. 直接員工可記錄的虛驚事件率 (NMFR) =0% 約聘員工可記錄的虛驚事件率 (NMFR) =0%
		TC-ES-320a.2	(1) 個體之場所及 (2) 一階供應商場所於責任商業聯盟 (RBA) 有效性查核程序 (VAP) 或同等程序中經查核之百分比，按 (a) 所有場所及 (b) 高風險場所	百分比 (%)	1. 完成 RBA VAP 稽核的工廠比例與高風險比例 =0% 2. 完成 RBA VAP 稽核的一階供應商工廠比例與高風險比例 =0%	1. 完成 RBA VAP 稽核的工廠比例與高風險比例：才眾電腦受客戶 RBA VAP 合格率 81.7%；廣上科技 0%。 2. 本集團 2024 年尚未實施 RBA VAP 稽核工廠，及以 RBA VAP 稽核的一階供應商工廠，故尚無相關數據。
		TC-ES-320a.3	(a) 優先不合格及 (b) 其他不合格之 (1) 不符合責任商業聯盟有效性查核程序 (VAP) 或同等程序之不合格比率，以及 (2) 相關改正行動比率，按 (i) 個體之場所及 (ii) 一階供應商之場所細分	比率 (%)	1. 台灣營運據點 2024 年尚未實施 RBA VAP 稽核工廠，及以 RBA VAP 稽核的一階供應商工廠，故尚無相關數據。 2. 同上，資訊不足無法提供相關數據。	1. 才眾電腦 2023 年度受客戶稽核之 RBA 合格率为 83%，不符合項次比例為 17%，而廣上科技尚未實施 RBA VAP 稽核工廠。 1. 同上，廣上科技資訊不足無法提供相關數據。

## 本表揭露範疇同本報告書

編號	主題	SASB 指標	指標	衡量單位	台灣營運據點	大陸地區營運據點
5	產品生命週期管理	TC-ES-410a.1	生命終結之產品及電子廢棄物回收之重量；再循環之百分比	公噸 (t) ， 百分比 (%)	子公司大眾電腦、攸泰科技主要從事 ODM、OEM 製造服務，且多零組件為主，供應商眾多資料難以取得，難以取得終端客戶報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比。此外，子公司大眾電腦、攸泰科技客戶屬性為 B2B 垂直市場，資料取得不易。廠內呆滯料是透過轉賣的方式進行處理。	
6	材料取得	TC-ES-440a.1	與關鍵材料之使用有關之風險管理之描述	討論及分析	<ol style="list-style-type: none"> <li>2023 年受國際政治情勢或關貿影響，影響供應生產。若有重大事件發生，亦對供應商進行重大風險調查。</li> <li>供應商誠信契約條款，於廠商合約書中加入特別約定嚴禁賄賂條款。</li> <li>子公司大眾電腦、攸泰科技已導入全物質調查，研擬缺工、缺料因應對策並確實執行。為確保物料價格穩定，針對物料清單、組件或物料的關鍵性及風險性採與因應對策並確實執行，實施措施例如：建立第二貨源、替代物料、提前備料以減低風險。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2023 年受國際政治情勢或自然災害影響，影響供應生產。若有重大事件發生，亦對供應商進行重大風險調查。</li> <li>供應商誠信契約條款，與廠商簽定陽光與保密承諾書</li> <li>廣上已導入全物質調查，研擬缺工、缺料因應對策並確實執行。為確保物料價格穩定，針對物料清單、組件或物料的關鍵性及風險性採與因應對策並確實執行，實施措施例如：建立第二貨源、替代物料、提前備料以減低風險。</li> <li>依據客戶 FCST (Forecast 簡稱)，進行長交期有風險性的零組件調查評估，評估後有實際需求啟動策略備料。</li> </ol>
7	活動指標	TC-ES-000.A	製造場所之數量	數量	製造場所數量：1	製造場所數量：2
8	活動指標	TC-ES-000.B	製造場所之面積	平方公尺 (m2)	製造場所面積 1672.86 ( m2)	製造場所面積 87,322.08 ( m2)
9	活動指標	TC-ES-000.C	在職員工人數	人	正式員工：672 人 非正式員工：2 人	正式員工：4362 人 非正式員工：499 人

### 6.3 永續揭露指標—電腦及週邊設備業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位
1	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	<p><b>台灣地區</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>總能源消耗量：7,830,555.48 MJ ≈ 7,830.56 GJ</li> <li>再生能源消耗量：0 MJ (0 kWh)</li> <li>再生能源比例：0 %</li> <li>台灣地區再生能源憑證能源量 (攸泰科技購買 150,000 kWh)</li> <li>再生能源憑證比例：6.9 %</li> </ul> <p><b>大陸地區</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>總能源消耗量：135,286,656.21 MJ ≈ 135,286.66 GJ</li> <li>再生能源消耗量：4,648,057.20 MJ (1,291,127 kWh)</li> <li>再生能源比例：≈ 3.44 %</li> <li>大陸地區再生能源憑證能源量 (才眾電腦購買 1,005,000 kWh) 憑證能量： 1,005,000 kWh × 3.6 MJ/kWh = 3,618,000 MJ ≈ 3,618GJ</li> <li>再生能源憑證比例：2.67 %</li> </ul>	十億焦耳 (GJ)、 百分比 (%)
2	總取水量及總耗水量	量化	<p>總取水量：173.75 千立方公尺</p> <p>總耗水量：皆取自自來水故無法統計</p>	千立方公尺 (m <sup>3</sup> )
3	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	<p>重量：116.10 公噸</p> <p>回收百分比：10.28%</p>	公噸 (t)， 百分比 (%)
4	說明職業災害類別、人數及比率	量化	<p>職業災害類別：天雨路滑於廠區內跌倒</p> <p>人數：1</p> <p><b>台灣地區</b></p> <p>人數：1</p> <p>比率：0.01%</p> <p><b>大陸地區</b></p> <p>人數：0</p> <p>比率：0%</p>	比率 (%)， 數量
5	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 (註 1)	量化	因業態種類眾多，產品多元，故暫無法統計。	公噸 (t)， 百分比 (%)
6	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	大眾投控為強化供應商管理，依各子公司產品屬性，依循採購管理程序及作業辦法，進行供應商遴選，並藉由長期合作夥伴關係，推動供應商重視環境與社會責任，確保供應鏈的穩定及共榮發展。針對重要供應商盤點是否取得 ISO 9001、14001、45001、RBA 認證 /RBA 承諾書、發布永續報告書、簽署陽光保密協約、社會責任承諾書、誠信交易廉潔暨與企業社會責任同意承諾書、違反衝突礦產等。透過與供應商議和，攜手致力於永續發展，發揮更大的共用價值與影響力。	不適用
7	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	新臺幣 0 元	報導貨幣
8	依產品類別之主要產品產量	量化	請參 3.1 經營績效	依產品類型而不同

## 6.4 上市公司氣候相關資訊

### 1. 氣候相關資訊執行情形

項目	執行情形 / 對應章節
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	大眾投控的董事會直接負責監督氣候相關風險與機會。企業永續發展委員會與高階主管負責為公司訂定目標並檢視達成情況，並每年向董事會報告策略、年度預算、營業目標及氣候減緩目標等的執行概況。
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務短期、中期、長期。	<p><b>氣候風險的影響</b></p> <p><b>短期（1年內）：</b> 主要衝擊業務運營的穩定性，如颱風淹水導致的設備損壞與營收損失，財務上需承擔直接損失與預防成本。</p> <p><b>中期（1至5年內）：</b> 業務面臨法規（如 CBAM、碳揭露要求）與市場（如客戶要求綠色產品、電力不穩）帶來的成本增加與競爭壓力。策略上需調整產品、升級技術並強化碳管理，財務上涉及合規、研發及備援設施投資。</p> <p><b>氣候機會的影響</b></p> <p><b>短期（1年內）：</b> 業務可透過提升能源效率、開發綠色產品及因應永續趨勢改善融資條件，帶來成本降低、營收增加及融資優勢。策略上需投入研發與優化能源使用。</p> <p><b>中期（1至5年內）：</b> 業務可藉由導入再生能源、調整供應鏈以降低長期成本、提升競爭力並增強韌性。策略上涉及綠電採購 / 自建及供應鏈風險分散，財務上為初期投資與長期效益。</p>
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	<p><b>極端氣候事件（如颱風淹水）的財務影響</b> 主要為設備損壞的修復支出、營運中斷的營收損失及保險成本增加。</p> <p><b>轉型行動的財務影響</b></p> <p><b>風險面：</b> 面臨法規趨嚴（如 CBAM、碳揭露）與市場轉變（如客戶要求綠色產品、電力不穩）所導致的成本增加（合規、研發、營運）及潛在訂單損失等。</p> <p><b>機會面：</b> 透過提升能源效率、導入再生能源、開發綠色產品及強化供應鏈韌性等，可帶來營運成本降低、新市場營收增加、融資條件改善及營運中斷風險降低等財務效益。</p>

項目	執行情形 / 對應章節
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	氣候風險的辨識、評估與管理，是透過公司現有的整體風險管理流程（含辨識、衡量、監控、報告、回應）來執行。公司透過系統性分析及對中高階主管的問卷調查，來評估氣候風險與機會的重大性。未來規劃由綠色永續專案小組持續進行衝擊評估與管理，並將此氣候風險管理流程正式整合入企業的內部控制與整體風險管理制度中。相關執行成果會定期向永續發展委員會及董事會報告，並納入內部稽核的檢討範圍。
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因數及主要財務影響。	<p><b>實體風險情境分析（以颱風及暴雨淹水為例）</b></p> <p><b>情境與期間：</b> 採用 IPCC AR6 的 SSP1-2.6（低排放）至 SSP5-8.5（極高排放）等多種情境，分析短（2021-2040）、中（2041-2060）、長（2081-2100）期影響。</p> <p><b>分析因素：</b> 考量「危害度」、「暴露度」及「脆弱度」三項指標，評估淹水風險等級。</p> <p><b>主要財務影響：</b> 高風險區域（如部分工廠被評為風險等級 5）可能面臨設備損壞、營運中斷導致的營收損失及保險成本增加等財務衝擊。</p> <p><b>轉型風險情境分析</b></p> <p><b>（針對 CBAM、碳揭露法規、客戶綠色產品需求、電力不穩等）</b></p> <p><b>情境：</b> 同樣運用 SSP1-2.6 至 SSP5-8.5 等不同排放情境進行分析。 假設與分析因素：根據不同排放情境，假設政策嚴格度（如 CBAM 實施範圍、碳揭露強制性）、市場需求（客戶對綠色產品的要求程度）及能源供應穩定性（綠電供應、電網韌性）的變化。</p> <p><b>主要財務影響：</b> 在較嚴格情境下（如低排放情境 SSP1-2.6），若未能有效應對，可能導致成本增加（如碳關稅、合規成本）、產品競爭力下降、失去市場准入或客戶訂單流失等財務衝擊。 在較寬鬆情境下（如高排放情境 SSP5-8.5），雖短期壓力較小，但可能錯失低碳轉型機會，影響品牌形象或長期資金成本。</p>
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	<p><b>轉型計畫內容</b> 該計畫旨在推動綠色低碳轉型與氣候調適，主要包括：</p> <p><b>溫室氣體管理</b> 定期盤查（已獲 ISO 14064-1 認證），規劃減排及提升能效，並導入數位管理系統。</p> <p><b>能源轉型</b> 提升能源效率，增加再生能源使用（如太陽能自用、購買綠電憑證）及推動節能措施（如更換 LED 燈具）。</p> <p><b>實體風險應對</b> 針對淹水等風險，制定應急預案、強化防洪設施及分散營運風險。</p>

項目	執行情形 / 對應章節
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	<p><b>轉型風險應對</b> 因應 CBAM、碳揭露法規、客戶綠色需求及電力不穩等，進行碳盤查、技術升級、投入綠色產品研發及確保電力穩定等措施。 資訊揭露與治理：接軌 IFRS S1、S2 強化財務揭露，由董事會與永續發展委員會監督執行。</p> <p><b>用於辨識及管理風險之指標與目標</b> 公司研擬氣候相關績效指標與量化目標，定期追蹤並揭露。</p> <p><b>主要目標</b> <b>短期 (2025-2027)：</b> 每年完成碳盤查及第三方查驗證，導入數位碳管理系統，接軌 IFRS 永續揭露準則。 <b>中期 (2027-2029)：</b> 積極使用再生能源、購買綠電憑證以持續減排，制定並推動具體調適與減緩措施。 <b>長期 (2030 年後)：</b> 持續擴大再生能源使用邁向碳中和，對齊國家 2050 淨零政策。</p> <p><b>管理指標範例</b> 溫室氣體總排放量及排放強度。 能源消耗量及能源密集度。 再生能源使用比例。 淹水等實體風險等級。 CDP 評等。</p> <p><b>評量機制</b> 每年碳盤查，依策略落實減碳目標，並向永續發展委員會報告成果。</p>
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	本公司尚未使用內部碳定價作為規劃工具
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	<p><b>涵蓋活動與範疇</b> 目標涵蓋集團整體營運的溫室氣體減量，包含範疇一、二、三的排放。</p> <p><b>規劃期程</b> 分為短期 (2025-2027 年)、中期 (2027-2029 年) 及長期 (2030 年後)。</p> <p><b>年度進度</b> 定期追蹤並對外揭露，每年進行碳盤查並向永續發展委員會報告。例如，2024 年 CDP 評等提升，子公司完成盤查，並有具體節能減碳成果。</p> <p><b>碳抵換與再生能源憑證 (RECs)</b> 2024 年未採用碳抵換機制。 2024 年子公司購買了 1,155,000 kWh 的再生能源憑證，中期目標將持續購買 RECs 以減排。</p>

項目	執行情形 / 對應章節
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	<p>本集團已參照政府「2050 淨零排放路徑圖」，設定以 2050 年達成淨零溫室氣體排放為長期目標。本集團已於 2023 年起透過 ISO 14064-1 標準逐步盤查母子公司碳排放量並與第三方驗證公司進行確信。</p> <p>於 2025 年起依循 IFRS 永續揭露準則 (IFRS S1、S2) 逐步導入相關作業，並預計於 2029 年正式完成氣候變遷風險管理成本分析之整合與揭露。</p> <p>近期減碳路徑與中期目標正在規劃中，將於 2025 年起逐步納入短中期年度行動方案與關鍵績效指標。管理氣候相關風險之轉型計畫之指標與目標。</p> <p>亦將評估各營運據點減碳可能性，並優先採用再生能源並實施減碳計畫，如無法採用再生能源亦考慮碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標。</p>

### 1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

#### 1-1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO<sub>2</sub>e)、密集度 (公噸 CO<sub>2</sub>e/百萬元) 及資料涵蓋範圍。

**台灣地區：**包含大眾投控、大眾電腦、眾晶科技、3CEMS Corp. (Cayman)、攸泰科技、睿剛電訊、廣仁電科 (2024 年新增)

**大陸地區：**包含廣上科技、才眾電腦

		112 年度		113 年度	
		排放量 (噸 CO <sub>2</sub> e)	密集度 (噸 CO <sub>2</sub> e/營業額新臺幣百萬元)	排放量 (噸 CO <sub>2</sub> e)	密集度 (噸 CO <sub>2</sub> e/營業額新臺幣百萬元)
台灣地區	範疇一	69.1696		118.2798	
	範疇二	686.7436		991.7738	
	範疇三	266.8155		889.3911	
	總計	1,022.7290	0.1777	1,999.4447	0.8246
大陸地區	範疇一	420.8300		595.6899	
	範疇二	19,657.73		16,879.0468	
	範疇三	95,645.11		58,638.3034	
	總計	115,723.67	2.9426	76,113.0401	1.9246

### 1-1-2 溫室氣體確信資訊

敘明最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。

**台灣地區：**包含大眾投控、大眾電腦、眾晶科技、3CEMS Corp. (Cayman)、攸泰科技、睿剛電訊、廣仁電科 (2024 年新增)

**大陸地區：**包含廣上科技、才眾電腦

執行確信之範圍		112 年度排放量 (噸 CO <sub>2</sub> e)	113 年度排放量 (噸 CO <sub>2</sub> e)
台灣地區	範疇一	69.1696	118.2798
	範疇二	686.7436	991.7738
	範疇三	266.8155	889.3911
	總計	1,022.7290	1,999.4447
大陸地區	範疇一	420.8300	595.6899
	範疇二	19,657.73	16,879.0468
	範疇三	95,645.11	58,638.3034
	總計	115,723.67	76,113.0401
確信機構	台灣地區	BSI	BSI/AFNOR
	大陸地區	SGS/BV	BSI
確信情形 / 說明	台灣地區	ISO 14064-3:2019 合理保證 /AUP	ISO 14064-3:2019 合理保證 / 有限保證 /AUP
	大陸地區	ISO 14064-3:2019 合理保證	ISO 14064-3:2019 合理保證
確信意見 / 結論	台灣地區	無保留意見	無保留意見
	大陸地區	無保留意見 / 相符	無保留意見

### 1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。

大眾投控深知氣候變遷對全球經濟與社會的深遠影響，承諾將積極響應台灣淨零減碳法規政策，並參照國際相關環境氣候政策，務實推動企業氣候管理行動方案。為系統性衡量公司所面臨之氣候變遷風險與機會，本公司參照「氣候相關財務揭露工作小組」(TCFD) 建議，透過「治理、策略、風險管理、指標及目標」四大面向，推動綠色低碳轉型與氣候調適策略。

展望未來，我們也將遵循台灣金管會「接軌 IFRS 永續揭露準則藍圖」所規劃之時程，揭露氣候相關風險與機會的財務影響量化評估結果。

#### 一、溫室氣體減量基準與目標

大眾投控已參考政府「2050 淨零排放路徑圖」，設定以 2050 年達成淨零溫室氣體排放為長期目標。為達成此目標，我們將以 2024 年作為溫室氣體減量的基準年。考量本公司合併報表子公司眾多，我們將逐一盤點各子公司的溫室氣體排放量，並依循 2050 年碳淨零計畫，逐步實施相關專案及設定具體目標。

#### 二、氣候策略與具體行動計畫

我們將依循 TCFD 建議，從以下四大面向推動氣候行動：

## 1 治理



### 董事會監督 |

董事會直接負責對氣候相關風險與機會的監督，確保氣候管理策略與公司整體營運目標一致。

### 企業永續發展委員會 |

由企業永續發展委員會規劃與監督氣候行動發展策略，並於分析氣候變遷對營運的影響後，每年向董事會報告策略、年度預算、營業目標及氣候減緩目標等執行概況。委員會每年至少召開二次會議，評估與審閱公司各部門高階管理階層的 ESG 相關績效 (包含氣候變遷管理)。

### 管理階層角色 |

企業永續發展委員會主任委員委派「永續發展辦公室」，規劃與執行永續發展與氣候變遷之策略，同時負責鑑別氣候相關風險與機會，並制定氣候風險管理政策。

### 跨部門合作 |

未來將由永續發展辦公室高階主管召集「綠色永續專案小組」代表，進行跨部門協調溝通及整合永續與氣候變遷議題之管理活動。綠色永續專案小組將負責執行氣候風險管理之規劃、執行與整合，包含導入風險管理機制、建立氣候風險分析方法學、鑑別氣候相關風險與機會、執行氣候變遷之情境分析、監控與評估氣候變遷相關之法令遵循、氣候相關財務揭露之工作。此外，小組也將負責研擬企業節能減碳措施、再生能源運用推動及其他因應氣候變遷措施之可能性。

### 績效連結 |

公司擬透過將考核獎勵制度與氣候變遷管理之相關成果連結，促使管理階層以公司獲利且達成永續經營之方式，落實企業氣候行動發展策略。

## 2 策略



### ● 短、中、長期氣候相關風險與機會鑑別：

大眾投控依據 TCFD 架構執行氣候相關風險與機會鑑別，積極研擬解決方案，期望降低因氣候變遷帶來的營運與財務衝擊，提升組織氣候韌性。我們將短期定義為未來 1 年以內、中期為 1 年以上至 5 年以內、長期為 5 年以上至 10 年以內，作為衝擊可能影響時間評估。

#### 氣候變遷風險 |

我們已鑑別出 11 項氣候變遷風險議題，包括實體風險（立即性風險如颱風及暴雨淹水，長期性風險如海平面升高、熱浪旱災增加）和轉型風險（如溫室氣體總量管制、碳費 / 稅、歐盟 CBAM、再生能源法規變動、客戶要求綠色低碳產品及服務、電力供應不穩等）。

#### 氣候變遷機會 |

我們也已鑑別出 8 項氣候變遷機會議題，包括資源效率（提升能源使用效率）、能源來源（導入再生能源發電）、產品與服務（研發符合低碳永續需求之新產品、參與建置再生能源相關基礎設施）、市場（拓展業務至低碳經濟轉型的開發中國家市場、投入自願減量並參與碳權交易）、韌性（調整供應鏈以減少或分散氣候相關風險、環境永續有助企業融資）。

### ● 策略上之韌性，並考慮不同氣候相關情境：

#### 氣候實體風險情境 — 颱風及暴雨淹水 |

##### ● 台灣地區營運據點：

考量氣候變遷可能造成颱風增加與極端降雨情形，引發淹水而造成營運中斷。本集團參考 IPCC 第六次評估報告 (AR6) 與災害防救科技中心資料進行情境模擬，在 SSP1-2.6 (低度排放情境)、SSP2-4.5 (中度排放情境)、SSP3-7.0 (高度排放情境) 與 SSP5-8.5 (極高度排放情境) 四種情境下，分析台灣地區各營運據點之淹水災害風險。

分析結果顯示，大眾投控及其子公司（大眾電腦、睿剛電訊、攸泰科技、廣仁電科）位於台北市內湖區之總部辦公大樓，於多數排放情境與期間長度下皆屬於淹水風險等級 3 的中度風險。而攸泰科技位於新北市中和區、廣仁電科位於桃園市中壢區之產品製造工廠，於全部排放情境與期間長度下皆屬於淹水風險等級 5 的極高度風險。

針對此風險，我們將按分析結果，於各辦公大樓及廠區執行相關氣候變遷調適措施，例如：強化廠區防洪設施與水災韌性設計、即時監測氣象風險並預先調度資源、擬定颱風與淹水預警應變 SOP、將產線或倉儲設於多個風險較低地區以分散營運衝擊、定期檢視災害保險保障範圍與理賠條件，致力將風險衝擊管控至最低影響程度。

##### ● 大陸地區營運據點：

大眾投控大陸地區子公司「廣上科技」（廣州市）、「才眾電腦」（深圳市）皆位處中國東南沿海珠江三角洲的廣東省。中國科學院於 2017 年發布的研究成果顯示，全國洪澇高危險區主要分佈在東部沿海、長江中下游平原及華南地區，涵蓋大眾投控大陸地區子公司於廣東省之所有營運據點。鑑於 2024 年 4 月廣東省發生的嚴重洪災，大陸地區各子公司除將積極採取相關氣候變遷調適措施外，並將持續關注當地主管機關與科研機構有關洪澇極端氣候事件之相關研究、政策發布與應對措施。

#### 轉型風險情境分析 |

我們針對碳邊境調整機制（歐盟 CBAM）、法規要求碳排放資訊揭露與查驗證、客戶要求綠色低碳產品及服務、電力供應不穩等轉型風險，在不同氣候情境（SSP1-2.6、SSP2-4.5、SSP3-7.0、SSP5-8.5）下，評估潛在財務影響並制定因應策略。例如：

##### ● 碳邊境調整機制（歐盟 CBAM）：

完善碳盤查與資料揭露流程以確保符合歐盟 CBAM 申報要求、升級製程設備與技術以降低產品碳足跡、整合公司能源與碳管理系統等。

##### ● 法規要求碳排放資訊揭露與查驗證：

參考 ISO14064-1：2018、溫室氣體盤查議定書之要求建議，定期計算組織層級溫室氣體排放；導入能源管理及碳管理系統；聘請第三方查驗證機構進行查驗等。

##### ● 客戶要求綠色低碳產品及服務：

投入綠色產品研發、提升產品環保績效並取得相關驗證、提升環保綠色包材使用、因應國家政策及市場需求投入能源管理等產品研發。

##### ● 電力供應不穩：

導入不斷電系統（UPS）與備用發電機、建立停電後生產緊急預案、進行營運據點電力風險評估、規劃多據點備援設施、與當地電力公司建立聯繫管道、結合綠色公益投入再生能源發展、透過智慧化能源管理系統有效管理能源使用等。

### 3 風險管理



- 大眾投控及其子公司各部門藉由風險管理流程，及時因應風險事件，降低或避免風險事件衝擊，確保永續經營。
- 我們透過風險辨識、風險衡量、風險監控、風險報告與風險回應等流程，鑑別氣候相關風險與機會，擬定策略並提出行動方案，並定期向董事會報告。
- 我們已鑑別出前五大氣候風險議題（颱風及暴雨淹水、歐盟 CBAM 碳邊境調整機制、法規要求碳排放資訊揭露與查驗證、客戶要求綠色低碳產品及服務、電力供應不穩）與前五大氣候機會議題（提升能源使用效率、導入再生能源發電、研發符合低碳永續需求之新產品、環境永續有助企業融資、調整供應鏈以減少或分散氣候相關風險）。
- 未來，我們將規劃由綠色永續專案小組針對氣候相關風險進行短、中及長期衝擊評估與管理，並針對高風險項目提出改善方案，以維護完整的風險管理系統。此外，我們擬將氣候相關風險管理流程整合到公司整體企業內部控制制度與風險管理流程，並由權責單位定期向企業永續發展委員會與董事會報告運作結果；並研擬改進內部稽核機制，定期檢討氣候相關風險之內部控制制度設計及其執行有效性與稽核發現事項。

### 4 指標與目標



#### 中長期碳減排目標 |

本集團已參照政府「2050 淨零排放路徑圖」，設定以 2050 年達成淨零溫室氣體排放為長期目標。近期減碳路徑與中期目標正在規劃中，將於 2025 年起逐步納入短中期年度行動方案與關鍵績效指標。

#### 氣候相關財務揭露 |

我們將於 2025 年起依循 IFRS 永續揭露準則 (IFRS S1、S2) 逐步導入相關作業，並預計於 2029 年正式完成氣候變遷風險管理成本分析之整合與揭露。

#### 減碳路徑與實施 |

我們亦將評估各營運據點減碳可能性，並優先採用再生能源並實施減碳計畫，如無法採用再生能源亦考慮碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標。

#### 三、減量目標達成情形

目前，本公司已設定長期淨零排放目標，並正在積極規劃短期與中期減碳路徑。考量大眾投控合併報表子公司眾多，我們將以 2024 年為基準年，逐一盤點各子公司的溫室氣體排放量。此盤點工作將為後續的量化專案和目標設定奠定基礎，確保我們能依循 2050 年碳淨零計畫，逐步實施具體減量行動，並定期追蹤與報告減量目標達成情形。

## 6.5 外部查驗證聲明

本永續報告書查證中英文聲明書 **GRI 2-5**






By Royal Charter

### INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

#### FIC Global, Inc. 2024 Sustainability Report

The British Standards Institution is independent to FIC Global, Inc. (hereafter referred to as FICG in this statement) and has no financial interest in the operation of FICG other than for the assessment and verification of the sustainability statements contained in this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for the stakeholders of FICG only for the purpose of assuring its statements relating to its sustainability report, more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by FICG. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to FICG only.

#### Scope

The scope of engagement agreed upon with FICG includes the followings:

- The assurance scope is consistent with the description of FIC Global, Inc. 2024 Sustainability Report.
- The evaluation of the nature and extent of the FICG's adherence to AA1000 AccountAbility Principles (2018) in this report as conducted in accordance with type 1 of AA1000AS v3 sustainability assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

#### Opinion Statement

We conclude that the FIC Global, Inc. 2024 Sustainability Report provides a fair view of the FICG sustainability programmes and performances during 2024. The sustainability report subject to assurance is free from material misstatement based upon testing within the limitations of the scope of the assurance, the information and data provided by the FICG and the sample taken. We believe that the performance information of Environment, Social and Governance (ESG) are fairly represented. The sustainability performance information disclosed in the report demonstrate FICG's efforts recognized by its stakeholders.

Our work was carried out by a team of sustainability report assurers in accordance with the AA1000AS v3. We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that FICG's description of their approach to AA1000AS v3 and their self-declaration in accordance with GRI Standards were fairly stated.

#### Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- a review of issues raised by external parties that could be relevant to FICG's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report.
- discussion with managers on approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders.
- 2 interviews with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out.
- review of key organizational developments.
- review of the findings of internal audits.
- review of supporting evidence for claims made in the reports.
- an assessment of the organization's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of Inclusivity, Materiality, Responsiveness, and Impact as described in the AA1000AP (2018).

#### Conclusions

A detailed review against the Inclusivity, Materiality, Responsiveness, and Impact of AA1000AP (2018) and GRI Standards is set out below:

#### Inclusivity

This report has reflected a fact that FICG has continually sought the engagement of its stakeholders and established material sustainability topics, as the participation of stakeholders has been conducted in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. There are fair reporting and disclosures for the information of Environment, Social and Governance (ESG) in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the FICG's inclusivity issues.

#### Materiality

FICG publishes material topics that will substantively influence and impact the assessments, decisions, actions and performance of FICG and its stakeholders. The sustainability information disclosed enables its stakeholders to make informed judgements about the FICG's management and performance. In our professional opinion the report covers the FICG's material issues.

#### Responsiveness

FICG has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for FICG is developed and continually provides the opportunity to further enhance FICG's responsiveness to stakeholder concerns. Topics that stakeholder concern about have been responded timely. In our professional opinion the report covers the FICG's responsiveness issues.

#### Impact

FICG has identified and fairly represented impacts that were measured and disclosed in probably balanced and effective way. FICG has established processes to monitor, measure, evaluate, and manage impacts that lead to more effective decision-making and results-based management within the organization. In our professional opinion the report covers the FICG's impact issues.

#### GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)

FICG provided us with their self-declaration of in accordance with GRI Standards 2021 (For each material topic covered in the applicable GRI Sector Standard and relevant GRI Topic Standard, comply with all reporting requirements for disclosures). Based on our review, we confirm that sustainable development disclosures with reference to GRI Standards' disclosures are reported, partially reported, or omitted. In our professional opinion the self-declaration covers the FICG's sustainability topics.

#### Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000AS v3 in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

#### Responsibility

The sustainability report is the responsibility of the FICG's chairman as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

#### Competency and Independence

The assurance team was composed of auditors experienced in relevant sectors, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000AS, ISO 14001, ISO 45001, ISO 14064, and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI: 

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



AA1000  
Licensed Report  
000-4/3-HHUGG

Statement No: SRA-TW-818238  
2025-07-17

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
A Member of the BSI Group of Companies.

...making excellence a habit.™

# 6.5 外部查驗證聲明

本永續報告書查證中英文聲明書 **GRI 2-5**





## 獨立保證意見聲明書

### 大眾全球投資控股股份有限公司 2024 年度永續報告書

英國標準協會與大眾全球投資控股股份有限公司(簡稱大眾投控)為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對大眾全球投資控股股份有限公司 2024 年度永續報告書進行評估和查證外,與大眾投控並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的,僅作為對大眾全球投資控股股份有限公司 2024 年度永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人士,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查大眾投控提供之相關資訊所作成之結論,因此查證範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由大眾投控一併回覆。

#### 查證範圍

大眾投控與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範疇與大眾全球投資控股股份有限公司 2024 年度永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估大眾投控遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結大眾全球投資控股股份有限公司 2024 年度永續報告書內容,對於大眾投控之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項,大眾投控所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關大眾投控的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了大眾投控對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就大眾投控所提供之足夠證據,表明其符合 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明依循 GRI 永續性報導準則係屬公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於大眾投控政策進行訪談,以確認本報告書中聲明書的合適性;
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人;
- 訪談 2 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工;
- 審查有關組織的關鍵性發展;
- 審查內部稽核的發現;
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據;
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查。

#### 結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下:

#### 包容性

2024 年報告書反映出大眾投控已持續尋求利害關係人的參與,並建立重大永續主題,以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了大眾投控之包容性議題。

#### 重大性

大眾投控公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言,這份報告書適切地涵蓋了大眾投控之重大性議題。

#### 回應性

大眾投控執行來自利害關係人的期待與看法之回應。大眾投控已發展相關道德政策,作為提供進一步回應利害關係人的機會,並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了大眾投控之回應性議題。

#### 衝擊性

大眾投控已識別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。大眾投控已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程,從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了大眾投控之衝擊性議題。

#### GRI 永續性報導準則

大眾投控提供有關依循 GRI 永續性報導準則 2021 之自我宣告,並對每個涵蓋其行業準則和具相關性的 GRI 主題準則之重大主題,其揭露項目依循全部報導要求的相關資料。基於審查的結果,我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則之永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言,此自我宣告涵蓋了大眾投控的永續性主題。

#### 保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為中度保證等級,如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

#### 責任

這份永續報告書所屬責任,如同責任信中所宣稱,為大眾投控負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法,提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

#### 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立,為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景,且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會管理標準的訓練,具有稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI: 

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



AA1000  
Licensed Report  
000-4/V3-HHUGG

Statement No: SRA-TW-818238  
2025-07-17

...making excellence a habit.™

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
A Member of the BSI Group of Companies.

本集團溫室氣體盤查聲明書 台灣地區：

bsi. Opinion Statement Greenhouse Gas Emissions Verification Opinion Statement. This is to verify that: FIG Global, Inc. 2024-01-01 to 2024-12-31 Greenhouse Gas Emissions calculation were verified. Includes a table of emissions and a signature of Peter Pu.

Statement No: GHGEV 817497. The Greenhouse Gas Emissions Verification activities are based on reasonable level of assurance. Includes a table of emissions and a signature of Michael Lam.

Statement No: GHGEV 817497. Agreed upon procedures (AUP). Includes a table of emissions and a signature of Steven Wang.

Statement No: GHGEV 817497. The direct GHG emissions and removals (cat.1) and indirect GHG emissions from imported energy emissions (cat.2) were verified. Includes a table of emissions and a signature of Steven Wang.

本集團溫室氣體盤查聲明書 台灣地區：

bsi. Verification Opinion 驗證聲明書. Prime Base Inc. Taiwan Branch. Includes a table of emissions and a signature of Thomas Chang.

Appendix A Additional Information about the GHG Statement. Table with columns for Category, Description, and Value. Includes a signature of Michael Lam.

Appendix B Additional information about the Assurance Engagement. Table with columns for Item, Description, and Status. Includes a signature of Michael Lam.

afaq Certificate. 溫室氣體盤查報告表. Includes a table of emissions and a signature of Steven Wang.

afaq Certificate. 溫室氣體盤查報告表. Includes a table of emissions and a signature of Steven Wang.

afaq Certificate. 溫室氣體盤查報告表. Includes a table of emissions and a signature of Steven Wang.

afaq Certificate. 溫室氣體盤查報告表. Includes a table of emissions and a signature of Steven Wang.

本集團溫室氣體盤查聲明書 台灣地區：

afaq Certificate Greenhouse Gas Verification Report Opinion (THG24-416) Version 1. Report No.: (THG24-416) Version 1. GHG inventory report of the above-mentioned organizations is prepared in accordance with the verification criteria agreed by both parties.

afaq Certificate Greenhouse Gas Verification Report Opinion (THG24-416) Version 1. Report No.: (THG24-416) Version 1. GHG inventory report of the above-mentioned organizations is prepared in accordance with the verification criteria agreed by both parties.

本集團溫室氣體盤查聲明書 大陸地區：

bsi. Verification Opinion 验证声明. Organization: PHNE TECHNOLOGY (GUANGZHOU) INC. Report No.: CV 62783. GHG Statement: 2024年度温室气体盘查报告.

bsi. Appendix A Additional Information about the GHG Statement. Table with 4 columns: Category, Description, Value, Unit. Total Carbon Footprint: 56,056.85 tonnes CO2e.

bsi. Appendix B Additional Information about the Assurance Engagement. Verification evidence gathering procedures, Verification Standards, and Verification Statement.

bsi. Verification Opinion 验证声明. Organization: Caohou Computer (Shenzhen) Co., Ltd. Report No.: CV 64891. GHG Statement: 2024年度温室气体盘查报告.

bsi. Appendix A Additional Information about the GHG Statement. Table with 4 columns: Category, Description, Value, Unit. Total Carbon Footprint: 20,136.18 tonnes CO2e.

bsi. Appendix B Additional Information about the Assurance Engagement. Verification evidence gathering procedures, Verification Standards, and Verification Statement.

本集團環境、能源相關證書



本集團環境、能源相關證書



本集團 ISO 27001 證書



本集團 ISO 9001 證書



本集團 ISO 9001 證書

